Autorità di Regolazione dei Trasporti

ALLEGATO "B" ALLA DELIBERA N. 213/2026

MODALITÀ DI CONSULTAZIONE

sul documento

Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti dei servizi ferroviari possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle relative infrastrutture.

L'Autorità di regolazione dei trasporti intende acquisire, da parte dei soggetti interessati, osservazioni ed eventuali proposte in merito al documento in oggetto, pubblicato sul sito *web* istituzionale all'indirizzo www.autorita-trasporti.it.

Tali osservazioni e proposte, recanti la dicitura "*Consultazione misure contenuto minimo specifici diritti utenti servizi ferroviari*", nonché l'indicazione del mittente, possono essere inviate, esclusivamente in formato digitale accessibile, aperto ed editabile, compatibile con le tecnologie assistive, al fine di garantirne la piena fruibilità anche da parte delle persone con disabilità, entro e non oltre le ore 24:00 del 30 dicembre 2026, all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC):

pec@pec.autorita-trasporti.it

Sul testo del documento, con specifico riguardo agli spunti di consultazione ivi contenuti, ciascun soggetto interessato potrà proporre osservazioni e/o eventuali proposte esclusivamente strutturandole in forma tabellare secondo il seguente schema sequenziale, al fine di assicurarne la necessaria chiarezza espositiva:

Misura	Citazione del testo oggetto di osservazione/proposta	Inserimento del testo eventualmente modificato o integrato	Breve nota illustrativa dell'osservazione/delle motivazioni sottese alla proposta di modifica o integrazione

I partecipanti alla consultazione che intendono richiedere di illustrare le proprie osservazioni e proposte innanzi al Consiglio dell'Autorità nel corso dell'audizione a tal fine convocata il 13 gennaio 2027, alle ore 15:00, presso la sede dell'Autorità in Via Nizza, 230 - Torino, nonché mediante videoconferenza con l'utilizzo di piattaforma "Microsoft Teams", devono presentare la relativa istanza contestualmente alla trasmissione dei contributi ed entro il medesimo termine, indicando il nominativo del/dei partecipante/i (al massimo 3 per impresa/associazione).

Decorso il termine per la relativa presentazione, le osservazioni e proposte pervenute saranno pubblicate sul sito *web* istituzionale dell'Autorità.

I partecipanti alla consultazione possono avanzare motivata richiesta di mantenere riservata parte dei dati o delle informazioni trasmesse; in tal caso le considerazioni e proposte devono essere fornite sia nella versione riservata, sia nella versione destinata alla pubblicazione; diversamente, il testo ricevuto verrà pubblicato integralmente.