Autorità di Regolazione dei Trasporti

ALLEGATO “A” ALLA DELIBERA N. 207/2026

Indicazioni e prescrizioni relative al Prospetto informativo della rete 2028 presentato da Ferrovienord S.p.A.

Indice

Premessa **3**

1. Informazioni Generali – Capitolo 1 del PIR **4**
1.1 Valutazioni dell'Autorità 4
1.2 Indicazioni 4
1.3 Prescrizioni 4

2. Caratteristiche dell'infrastruttura – Capitolo 2 del PIR **4**
2.1 Valutazioni dell'Autorità 4
2.2 Indicazioni 4
2.3 Prescrizioni 4

3. Condizioni di accesso all'infrastruttura – Capitolo 3 del PIR **4**
3.1 Valutazioni dell'Autorità 4
3.2 Indicazioni 4
3.3 Prescrizioni 4

4. Allocazione della capacità – Capitolo 4 del PIR **5**
4.1 Valutazioni dell'Autorità 5
4.2 Indicazioni 6
4.3 Prescrizioni 6

5. Servizi e tariffe (Aggiornamento giugno 2025) – Capitolo 5 del PIR **6**
5.1 Valutazioni dell'Autorità 6
5.2 Indicazioni 7
5.3 Prescrizioni 8

6. Esecuzione del contratto (Aggiornamento giugno 2025) – Capitolo 6 del PIR **8**
6.1 Valutazioni dell'Autorità 8
6.2 Indicazioni 8
6.3 Prescrizioni 8

7. Impianti di servizio (Aggiornamento giugno 2026) – Capitolo 7 del PIR **8**
7.1 Valutazioni dell'Autorità 8
7.2 Indicazioni 9
7.3 Prescrizioni 9

8. Appendici al PIR **9**
8.1 Valutazioni dell'Autorità 9
8.2 Indicazioni 9
8.3 Prescrizioni 9

Non è prevista alcuna prescrizione. **9**

Premessa

Con nota trasmessa all’Autorità di regolazione dei trasporti (nel seguito: Autorità), prot. ART 74517/2026 del 28 settembre 2026, Ferrovienord S.p.A. (nel seguito, anche: FN) ha trasmesso la bozza finale del Prospetto Informativo della Rete 2028 (nel seguito: PIR 2028), evidenziando che nessuna osservazione è pervenuta dai soggetti interessati entro il termine della fase di consultazione effettuata sulla prima bozza del documento.

Con il presente documento l’Autorità formula le proprie indicazioni e prescrizioni, ai sensi dell’articolo 14, comma 1, del d.lgs. 15 luglio 2015 n. 112 e dell’articolo 37 del d.l. 6 dicembre 2011, n. 201, convertito con modificazioni dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214, rispetto ai capitoli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e alle appendici di detta bozza finale del PIR 2028.

Per ciascuno di tali capitoli e per le appendici il presente documento reca, nell’ordine, con riguardo ad ogni tematica presa in esame:

1. **le pertinenti valutazioni dell’Autorità in esito all’analisi della bozza finale del PIR 2028;**
2. **le conseguenti indicazioni e prescrizioni al gestore dell’infrastruttura (nel seguito, anche: GI).**

Si precisa che il documento finale dovrà essere denominato “**PIR 2028 (Edizione dicembre 2026)**” e pubblicato entro il 12 dicembre 2026, termine di entrata in vigore dell’orario di servizio 2026-2027.

Principali abbreviazioni utilizzate nel documento:

AQ:	Accordo Quadro;
Autorità:	Autorità di regolazione dei trasporti;
FN:	Ferrovienord;
GI:	Gestore dell’infrastruttura della rete ferroviaria;
IIFF:	Imprese Ferroviarie;
IFN:	Infrastruttura ferroviaria nazionale;
PIR:	Prospetto informativo della rete;
PMR:	Persone con disabilità e a Mobilità Ridotta;
STI:	Specifiche Tecniche di Interoperabilità.

1. Informazioni Generali – Capitolo 1 del PIR

1.1 Valutazioni dell'Autorità

L'Autorità valuta adeguato il contenuto del capitolo.

1.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

1.3 Prescrizioni

Non è prevista alcuna prescrizione.

2. Caratteristiche dell'infrastruttura – Capitolo 2 del PIR

2.1 Valutazioni dell'Autorità

Nel paragrafo 2.7.1, "*Grado di utilizzo dell'infrastruttura: sezioni di infrastruttura dichiarata a capacità limitata (Aggiornamento giugno 2026)*" si disciplina che "[…] *In caso di raggiungimento della soglia di saturazione, anche in un'unica fascia oraria, il GI dichiara satura la tratta interessata*". Si ritiene necessario che il gestore al verificarsi di detta circostanza ne dia comunicazione all'Autorità ed alle IIFF.

2.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

2.3 Prescrizioni

2.3.1 Si prescrive al Gestore di integrare il paragrafo 2.7.1, "*Grado di utilizzo dell'infrastruttura: sezioni di infrastruttura dichiarata a capacità limitata (Aggiornamento giugno 2026)*" inserendo l'obbligo di comunicare all'Autorità ed alle IIFF il verificarsi di saturazione anche in una sola tratta.

3. Condizioni di accesso all'infrastruttura – Capitolo 3 del PIR

3.1 Valutazioni dell'Autorità

L'Autorità valuta adeguato il contenuto del capitolo.

3.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

3.3 Prescrizioni

Non è prevista alcuna prescrizione.

4. Allocazione della capacità – Capitolo 4 del PIR

4.1 Valutazioni dell'Autorità

Il paragrafo 4.3.2, "*Informazioni date da FERROVIENORD prima e durante la circolazione rispetto alla riduzione di capacità (Aggiornamento giugno 2024)*", prevede che FN fornisca alle imprese ferroviarie, in caso di situazioni anomale, le informazioni concernenti lo stato dell'infrastruttura e la situazione della circolazione alla partenza e durante il viaggio, nonché, ove consentito dalla strumentazione disponibile, la posizione dei convogli.

Il PIR prevede, inoltre, al paragrafo 5.3.1 "*Servizi Inclusi nel Pacchetto Minimo d'Accesso (Aggiornamento giugno 2026) - Sistema di informazioni al pubblico sulla circolazione*", che il gestore dell'infrastruttura metta a disposizione delle imprese ferroviarie, in modo non discriminatorio, i dati in tempo reale relativi ai treni delle altre imprese ferroviarie.

Non risulta tuttavia espressamente previsto che FN metta a disposizione i dati relativi al traffico e ai viaggi, in tempo reale, anche ai venditori di biglietti, ai tour operator e ai gestori delle stazioni, in modo non discriminatorio, senza indebito ritardo e mediante mezzi tecnici adeguati, come previsto dall'articolo 10 del Regolamento UE 2021/782.

I flussi informativi dovrebbero comprendere, per quanto pertinenti e di competenza del gestore dell'infrastruttura, i dati necessari a consentire, agli altri soggetti coinvolti, di fornire ai passeggeri le informazioni previste dall'Allegato II, parte II, al medesimo Regolamento, e almeno quelle disponibili relative agli arrivi e alle partenze, ai ritardi, alle soppressioni, alle variazioni della circolazione e alle principali coincidenze.

Si ritiene, quindi, necessario che il gestore integri il citato paragrafo 4.3.2, "*Informazioni date da FERROVIENORD prima e durante la circolazione rispetto alla riduzione di capacità (Aggiornamento giugno 2024)*", prevedendo che FN metta a disposizione delle imprese ferroviarie, dei venditori di biglietti, dei tour operator e dei gestori delle stazioni, in modo non discriminatorio, in tempo reale e in conformità alle previsioni dell'articolo 10 del regolamento (UE) 2021/782, i dati relativi al traffico e ai viaggi generati, detenuti nell'ambito delle proprie competenze, senza indebito ritardo e mediante mezzi tecnici adeguati.

In coerenza con l'articolo 22 del medesimo Regolamento, con l'articolo 7 del decreto legislativo 13 dicembre 2023, n. 222, e con la delibera ART n. 106/2018, i flussi informativi dovrebbero comprendere anche le variazioni e le indisponibilità dell'infrastruttura, degli impianti e delle dotazioni idonee a incidere sull'effettiva accessibilità e fruibilità del viaggio da parte delle persone con disabilità e a mobilità ridotta.

Nel paragrafo 4.4.2, "*Processo di allocazione della capacità quadro (Aggiornamento giugno 2024)*", si ritiene necessario che il gestore inserisca un nuovo sottoparagrafo, da numerarsi 4.4.2.3 e titolato "*Obblighi di comunicazione*", nel quale venga specificato che il gestore si impegna a comunicare e trasmettere all'Autorità i nuovi accordi quadro eventualmente stipulati, nonché gli esiti della eventuale, relativa procedura di coordinamento delle richieste di capacità quadro, effettuata secondo quanto previsto al precedente sottoparagrafo 4.4.2.2, *"Processo di coordinamento nell'ambito della procedura di assegnazione di capacità quadro (Aggiornamento giugno 2024)".*

Con riferimento al contenuto del paragrafo 4.6.2, "*Criteri di priorità delle tracce orarie (Aggiornamento novembre 2024)*", al fine di avere un quadro sul grado di accessibilità all'infrastruttura assicurato ai differenti segmenti di mercato esistenti, ed in particolare a quelli diversi dal segmento OSP regionale, si ritiene necessario che il gestore trasmetta annualmente all'Autorità, a seguito della definizione dell'orario di servizio, una relazione in cui vengano fornite informazioni riguardo: (i) al quadro dell'accesso alla rete che è stato assicurato ai richiedenti capacità esercenti le suddette tipologie di servizi di trasporto, (ii) all'eventuale diniego dell'accesso ai richiedenti capacità per l'effettuazione di servizi di trasporto appartenenti ai suddetti segmenti di mercato, nonché (iii) alle procedure che il gestore adotta per coordinare l'assegnazione di tracce ai suddetti, medesimi segmenti, rispetto a quella effettuata, per gli stessi, dal gestore dell'IFN.

4.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

4.3 Prescrizioni

4.3.1 **Si prescrive al Gestore di integrare i contenuti del paragrafo 4.3.2, "*Informazioni date da FERROVIENORD prima e durante la circolazione rispetto alla riduzione di capacità (Aggiornamento giugno 2024)*", prevedendo che FN metta a disposizione delle imprese ferroviarie, dei venditori di biglietti, dei tour operator e dei gestori delle stazioni, in modo non discriminatorio ed in conformità alle previsioni dell'articolo 10 del regolamento (UE) 2021/782, i dati relativi al traffico e ai viaggi, in tempo reale, senza indebito ritardo e mediante mezzi tecnici adeguati.**

I flussi informativi devono comprendere, per quanto pertinenti e di competenza del gestore dell'infrastruttura, i dati necessari a consentire la fornitura delle informazioni previste dall'Allegato II, parte II, al Regolamento UE 2021/782 e almeno quelli disponibili relativi agli arrivi e alle partenze, ai ritardi, alle soppressioni, alle variazioni della circolazione e alle principali coincidenze.

Devono, inoltre, essere compresi i dati e le informazioni relativi alle variazioni e alle indisponibilità dell'infrastruttura, degli impianti e delle dotazioni idonee a incidere sull'effettiva accessibilità e fruibilità del viaggio da parte delle persone con disabilità e a mobilità ridotta, in conformità all'articolo 10 del Regolamento UE 2021/782 e in coerenza con l'articolo 22 del medesimo Regolamento, oltre che con l'articolo 7 del decreto legislativo 13 dicembre 2023, n. 222, e con la delibera ART n. 106/2018.

4.3.2 **Si prescrive al Gestore di introdurre nel paragrafo 4.4.2, "*Processo di allocazione della capacità quadro (Aggiornamento giugno 2024)*", un nuovo sottoparagrafo, da numerarsi 4.4.2.3 e titolato "*Obblighi di comunicazione*", nel quale venga specificato che il gestore si impegna a comunicare e trasmettere all'Autorità i nuovi accordi quadro eventualmente stipulati, nonché gli esiti della eventuale relativa procedura di coordinamento delle richieste, effettuata secondo quanto previsto al precedente sottoparagrafo 4.4.2.2 *"Processo di coordinamento nell'ambito della procedura di assegnazione di capacità quadro (Aggiornamento giugno 2024)".***

4.3.3 **Si prescrive al Gestore di trasmettere, annualmente, all'Autorità, a seguito della definizione dell'orario di servizio, una relazione in cui vengano fornite informazioni riguardo: (i) al quadro dell'accesso alla rete che è stato assicurato ai servizi di trasporto appartenenti ai diversi segmenti di mercato esistenti, con particolare riferimento a quelli diversi dal segmento OSP regionale, (ii) all'eventuale rifiuto dell'accesso all'infrastruttura opposto ai richiedenti capacità per l'effettuazione di servizi appartenenti ai suddetti segmenti di mercato, nonché (iii) alle procedure che il gestore adotta per coordinare l'assegnazione di tracce ai suddetti, medesimi segmenti, con quella effettuata, per gli stessi, dal gestore dell'IFN.**

5. Servizi e tariffe (Aggiornamento giugno 2025) – Capitolo 5 del PIR

5.1 Valutazioni dell'Autorità

All'interno del capitolo 5 vi sono diversi riferimenti alla delibera ART n. 96/2015. Si ritiene opportuno che il gestore aggiorni il riferimento alla più recente delibera ART n. 95/2023 *"Conclusione del procedimento avviato con delibera n. 11/2023. Approvazione dell'atto di regolazione afferente alla revisione dei criteri per*

la determinazione dei canoni di accesso e utilizzo dell'infrastruttura ferroviaria approvati con la delibera n. 96/2015 ed estensione e specificazione degli stessi per le reti regionali interconnesse".

Nel paragrafo 5.3.1, "*Servizi Inclusi nel Pacchetto Minimo d'Accesso (Aggiornamento giugno 2026) - Sistema di informazioni al pubblico sulla circolazione***",** sono disciplinate le modalità di informazione al pubblico richiamando la normativa applicabile; tuttavia, per quanto riguarda le informazioni riportate sulla pagina web aziendale, si ritiene opportuno introdurre un riferimento al rispetto dei requisiti di accessibilità previsti dal decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 (c.d. atto europeo dell'accessibilità).

Con riferimento ai contenuti del paragrafo 5.4.6, "*Assistenza alle Persone con disabilità e a Ridotta Mobilità (PMR) (Aggiornamento novembre 2024)*" si ritiene necessario specificare che nei viaggi che interessano reti interconnesse, più gestori di stazione o più imprese ferroviarie, la PMR non dovrebbe essere tenuta a presentare distinte richieste ai diversi soggetti coinvolti.

È necessario, quindi, che il PIR chiarisca che è sufficiente un'unica richiesta di assistenza e che la relativa trasmissione e il coordinamento tra GI e gli altri operatori interessati sono assicurati dai soggetti che ricevono tale richiesta.

Al par. 5.8, "*Rendicontazione fatturazione (Aggiornamento giugno 2026)*", compare: "*FERROVIENORD provvede mensilmente a rendicontare alle IF gli importi derivanti dal Contratto di Utilizzo dell'Infrastruttura Ferroviaria ai fini della fatturazione. Il canone del pacchetto minimo di accesso, determinato in applicazione delle Delibere ART* ***n° 96/2015***" (enfasi aggiunta). Si ritiene opportuno che il gestore modifichi il testo rimandando alla delibera ART n. 95/2023.

5.2 Indicazioni

5.2.1 **Si dà indicazione al Gestore di modificare, nel capitolo 5, ovunque ricorra, il riferimento alla delibera dell'Autorità n. 96/2015, sostituendolo con quello alla più recente delibera dell'Autorità n. 95/2023 "*Conclusione del procedimento avviato con delibera n. 11/2023. Approvazione dell'atto di regolazione afferente alla revisione dei criteri per la determinazione dei canoni di accesso e utilizzo dell'infrastruttura ferroviaria approvati con la delibera n. 96/2015 ed estensione e specificazione degli stessi per le reti regionali interconnesse*".**

5.2.2 **Si dà indicazione al Gestore di integrare il testo del paragrafo 5.3.1, "*Servizi Inclusi nel Pacchetto Minimo d'Accesso (Aggiornamento giugno 2026) - Sistema di informazioni al pubblico sulla circolazione*", con il seguente periodo: "*Le informazioni dinamiche e digitali, relative agli eventi di maggior rilevanza per la regolarità della circolazione (interruzioni, indisponibilità dei servizi, anormalità, scioperi), eventualmente erogate verso l'esterno attraverso la pagina web aziendale, sono rese fruibili nel rispetto dei requisiti di accessibilità applicabili previsti dal decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82.*"**

5.2.3 **Si dà indicazione al Gestore di integrare il paragrafo 5.3.1, "*Servizi Inclusi nel Pacchetto Minimo d'Accesso (Aggiornamento giugno 2026) - Sistema di informazioni al pubblico sulla circolazione*" con il seguente periodo: "*Le informazioni dinamiche e digitali, relative agli eventi di maggior rilevanza per la regolarità della circolazione (interruzioni, indisponibilità dei servizi, anormalità, scioperi), eventualmente erogate verso l'esterno attraverso la pagina web aziendale, sono rese fruibili nel rispetto dei requisiti di accessibilità applicabili previsti dal decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82.*"**

5.2.4 **Si dà indicazione al Gestore di sostituire il rimando alla delibera dell'Autorità n. 96/2015, contenuto nel paragrafo 5.8, "*Rendicontazione fatturazione (Aggiornamento giugno 2026)*", con quello alla delibera n. 95/2023.**

5.3 Prescrizioni

5.3.1 **Si prescrive al Gestore di integrare e modificare il paragrafo 5.4.6, "*Assistenza alle Persone con disabilità e a Ridotta Mobilità (PMR) (Aggiornamento novembre 2024)*", specificando che: "*Le modalità di richiesta dell'assistenza sono organizzate nel rispetto del meccanismo di notifica unica di cui all'articolo 24 del Regolamento (UE) 2021/782. La PMR presenta un'unica richiesta di assistenza per il viaggio, anche qualora questo interessi reti interconnesse, stazioni gestite da soggetti diversi o più imprese ferroviarie. Il soggetto che riceve la richiesta ne assicura la trasmissione agli altri soggetti interessati e il necessario coordinamento ai fini dell'erogazione del servizio, senza che l'utente sia tenuto a reiterare la richiesta. Per i servizi di assistenza di competenza del GI sono indicate le modalità e i termini di richiesta, i canali utilizzabili, le modalità di conferma del servizio e, ove il viaggio coinvolga altri gestori di stazione o imprese ferroviarie, le modalità di coordinamento con gli stessi.*".**

6. Esecuzione del contratto (Aggiornamento giugno 2025) – Capitolo 6 del PIR

6.1 Valutazioni dell'Autorità

L'Autorità valuta adeguato il contenuto del capitolo.

6.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

6.3 Prescrizioni

Non è prevista alcuna prescrizione.

7. Impianti di servizio (Aggiornamento giugno 2026) – Capitolo 7 del PIR

7.1 Valutazioni dell'Autorità

Il PIR rinvia al sito internet FN e all'allegato *"Caratteristiche linee ed impianti"* per le informazioni sull'accessibilità delle stazioni e fermate, richiamando l'eventuale appartenenza degli impianti all'ambito di applicazione delle STI PMR e la presenza delle principali dotazioni di accesso ai binari.

Al fine di assicurare una rappresentazione chiara e completa dell'effettiva accessibilità delle stazioni rispetto alle diverse tipologie di disabilità, appare necessario precisare se ciascuna stazione o fermata sia fruibile in autonomia o con assistenza, ed evidenziare le eventuali limitazioni esistenti.

Tale integrazione risulta coerente con i principi espressi dall'articolo 7 del decreto legislativo 13 dicembre 2023, n. 222.

Al Paragrafo 7.3.10, "*Aree per l'approvvigionamento di combustibile e rifornimento idrico (Aggiornamento giugno 2024)*", sottoparagrafo 7.3.10.1, *"Descrizione del servizio (Aggiornamento giugno 2024)*", si riporta che: *"Il servizio consiste nella messa in disponibilità, ad uso non esclusivo, di aree,* ***individuate tra quelle destinate alla sosta, al ricovero ed al deposito di materiale rotabile e di merci****, funzionali all'approvvigionamento di combustibile e idrico in autoproduzione da parte delle IF tramite il ricorso*

all'utilizzo di autobotti proprie o di loro fornitori." (enfasi aggiunta). Tuttavia, al par. 7.3.5 "*Aree, impianti ed edifici destinati alla sosta, al ricovero ed al deposito di materiale rotabile e di merci (Aggiornamento giugno 2024)*" è riportato che Ferrovienord non dispone di impianti ed edifici destinati alla sosta, al ricovero ed al deposito di materiale rotabile ma mette a disposizione l'infrastruttura di collegamento agli impianti di servizio, gestita da altri soggetti come riportato sul portale PIRWeb nell'allegato "*Elenco Impianti di Servizio Connessi alla Rete*". Si rende necessario che il gestore chiarisca se vi siano, o meno, aree destinate a sosta, ricovero e deposito di materiale rotabile.

7.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

7.3 Prescrizioni

7.3.1 Si prescrive al Gestore di integrare il paragrafo 7.3.2.3 e l'allegato "*Caratteristiche linee ed impianti*", coordinando conseguentemente i rinvii contenuti nei paragrafi 5.4.6 e 5.4.6.1, indicando, per ciascuna stazione e fermata:

- **la possibilità di accesso e fruizione dell'impianto in autonomia o con assistenza;**
- **le condizioni e le eventuali limitazioni riferite alle diverse tipologie di disabilità dei passeggeri;**
- **le dotazioni disponibili ai fini dell'accessibilità, compresi i sistemi di informazione sonora e visiva.**

7.3.2 Si prescrive al Gestore di chiarire nel paragrafo 7.3.5 "*Aree, impianti ed edifici destinati alla sosta, al ricovero ed al deposito di materiale rotabile e di merci (Aggiornamento giugno 2024)*" se l'infrastruttura comprenda o meno tali aree.

8. Appendici al PIR

8.1 Valutazioni dell'Autorità

Per quanto riguarda l'allegato "*Caratteristiche linee ed impianti*" si rimanda a quanto valutato nel precedente capitolo 7 ed alla prescrizione 7.3.1**.**

Si ritiene, inoltre, opportuno aggiungere nel titolo di tutti i documenti tecnici contenuti in PIRWeb il riferimento al PIR 2028.

8.2 Indicazioni

8.2.1 Si dà indicazione al Gestore di aggiungere nel titolo di tutti i documenti tecnici contenuti in PIRWeb il riferimento al PIR 2028.

8.3 Prescrizioni

Non è prevista alcuna prescrizione.