Autorità di Regolazione dei Trasporti

## MATRICE DI VERIFICA DELLA CONFORMITÀ

**PROCEDURA DI GARA:** Affidamento dei servizi di TPL della rete a domanda debole della Città' Metropolitana di Firenze – ambiti Mugello - Alto Mugello e Valdarno Valdisieve.

**ENTE AFFIDANTE:** Città Metropolitana di Firenze.

**ANNO:** 2026

| Nr. | *Elementi di regolazione* | NCR | | | N.A.[1] | Motivazione |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | | |
| **1** | **Relazione dei Lotti (RdL)** | | | | X | il lotto dei servizi da affidare è stato definito prima dell'entrata in vigore della delibera n. 48/2017; pertanto, le relative misure regolatorie non sono applicabili. |
| 1.1 | economicità della configurazione dei lotti | | | | | |
| 1.2 | contendibilità della configurazione dei lotti | | | | | |
| 1.3 | valutazione di opzioni alternative di finanziamento degli OSP | | | | | |
| 1.4 | determinazione e modalità di aggiornamento delle tariffe | | | | | |
| 1.5 | analisi domanda effettiva, potenziale e debole | | | | | |
| 1.6 | interventi sull'offerta di servizi | | | | | |
| 1.7 | pubblicazione della RdL | | | | | |
| **2** | **Efficienza**[2] | | | | X | |
| 2.1 | richiesta $X_{effi}$ e parametri (KPI) | | | | | |
| 2.2 | principi e criteri di redazione del PEFS[3] | | | | | |
| 2.3 | schemi di PEFS | | | | | |
| 2.4 | margine di utile ragionevole | | | | | |
| **3** | **Relazione di Affidamento (RdA)** | | | | | |
| 3.1 | contesto normativo e amministrativo di riferimento | | | | | |
| 3.2 | contesto operativo di riferimento | | | | | |
| 3.3 | procedura di consultazione | | | | | |
| 3.4 | beni strumentali - materiale rotabile di nuova acquisizione | | | | | |
| 3.5 | beni strumentali - materiale rotabile esistente | | | | | |
| 3.6 | beni strumentali - beni immobili | | | | | |
| 3.7 | beni strumentali - beni mobili | | | | | |
| 3.8 | beni strumentali - monitoraggio degli investimenti | | | | | |
| 3.9 | personale preposto all'erogazione del servizio | | | | | |
| 3.10 | requisiti di partecipazione | | | | | |

[1] N.A. = Elemento di regolazione non applicabile.
[2] Elemento di regolazione applicabile ai soli servizi per ferrovia (cfr. delibera n. 120/2018).
[3] PEFS = Piano Economico-Finanziario simulato.

| Nr. | *Elementi di regolazione* | NCR | | | N.A.[1] | Motivazione |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | | |
| 3.11 | criteri di aggiudicazione | | | | | |
| 3.12 | obiettivi del Contratto di Servizio[4] (CMQ e KPI[5]) | | | X | | mancata adozione di alcuni degli indicatori *ex* delibera n. 53/2024 (FPMR, VAL, IE, EE), non adeguatamente motivata |
| 3.13 | schemi e criteri di redazione del PEFS[6] | | | | | |
| 3.14 | Piano di Accesso al Dato (PAD) | | | | | |
| 3.15 | allocazione dei rischi | | | | | |
| 3.16 | pubblicazione della RdA | | | | | |
| **4** | **Documentazione di gara** | | | | | |
| 4.1 | bando - disciplinare - capitolato | | | | | |
| 4.2 | obblighi di contabilità regolatoria | | | | | |
| 4.3 | allocazione e matrice dei rischi | | | | | |
| 4.4 | schemi di PEF | | | | | |
| 4.5 | KPI - obiettivi efficacia/efficienza | | | | | |
| 4.6 | set informativo | | | | | |
| 4.7 | criteri di aggiudicazione | | | | | |
| 4.8 | termine presentazione offerte | | | | | |
| 4.9 | criteri di nomina della commissione giudicatrice | | | | | |
| **5** | **Schema di Contratto di Servizio** | | | | | |
| 5.1 | contenuto minimo | | | | | |
| 5.2 | sistema penali | | | | | |
| 5.3 | sistema di monitoraggio | | | | | |
| 5.4 | sistema di rendicontazione e PAD | | | | | |
| 5.5 | verifica dell'equilibrio economico | | X | | | rischio di domanda nella matrice dei rischi e nel "Allegato Riequilibrio" non adeguatamente disciplinati |
| 5.6 | aggiornamento delle tariffe | | | | | |
| 5.7 | condizioni di revisione e modifiche contrattuali | | | | | |
| | **TOTALE** | | **1** | **1** | | |
| | **ESITO VALUTAZIONE** | **Conforme** | | | | |

[4] Elemento di regolazione che tiene conto, ove applicabili, de "*i modelli analitici, i parametri e i criteri per la determinazione dei costi di riferimento per i servizi di TPL su strada*" definiti nella delibera n. 91/2026 del 12 giugno 2026.

[5] CMQ = condizioni minime di qualità del servizio (cfr. delibere n. 16/2018 e 53/2024); KPI = *key performance indicators* (cfr. Annesso 7 alla vigente delibera n. 154/2019).

[6] Vd. precedente nota 4.

**RELAZIONE ILLUSTRATIVA**

In relazione alla procedura di gara in oggetto, sulla base della documentazione resa disponibile [7] e pubblicata sul sito della Città Metropolitana di Firenze (*link*), sono state rilevate le seguenti "Non Conformità Regolatorie" (di seguito: NCR), ai sensi dell'art. 5 del Regolamento di cui all'Allegato "A" alla delibera n. 243/2022 del 14 dicembre 2022.

Con riferimento alla **RdA** (versione aggiornata e allegata alla documentazione di gara, *supra*) è stata rilevata una **NCR di 3° grado** afferente al # 3.12 della matrice di verifica della conformità (obiettivi del Contratto di Servizio - CMQ e KPI), riconducibile a una formale incompletezza del documento; si è infatti riscontrata la mancata adozione di alcuni indicatori previsti dalla delibera n. 53/2024[8], in relazione ai quali le motivazioni di tale esclusione riportate nella RdA (pag. 35) non risultano pienamente esaustive.

Con riferimento allo **schema di Contratto di Servizio** (di seguito: schema CdS) pubblicato in data 3 agosto 2026 sul sito dell'Ente Affidante (*supra*), nonché sulla piattaforma START/Sistema Telematico Acquisti della Regione Toscana (*link*), è stata rilevata una **NCR di 2° grado** afferente al # 5.5 della matrice (verifica dell'equilibrio economico), riconducibile a un'inadeguata trattazione del tema in oggetto, tenuto conto del seguente aspetto: nella matrice dei rischi (allegata e parte integrante dello schema CdS), la gestione del rischio "Domanda" (con conseguente contrazione dei ricavi per minori passeggeri paganti) è demandata *inter alia* ai contenuti del documento c.d. "Allegato Riequilibrio" (anch'esso parte integrante dello schema CdS[9]), che tuttavia non riporta al suo interno alcuna trattazione in merito.

In esito alle valutazioni svolte, la documentazione di affidamento della procedura di gara in oggetto risulta allo stato attuale **CONFORME** agli atti di regolazione adottati dall'Autorità, ai sensi del Regolamento recante "*Attuazione dell'art. 9, comma 3, della legge 5 agosto 2022, n. 118 (Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021) per gli ambiti di competenza dell'Autorità di regolazione dei trasporti*", Allegato "A" alla delibera n. 243/2022 del 14 dicembre 2022.

[7] Da ultimo, trasmessa dalla Città Metropolitana di Firenze con nota prot. n. 43254/2026 del 31/08/2026, acquisita al prot. ART n. 62177/2026 di pari data.

[8] Con riferimento in particolare a: VAL (funzionamento validatrici), FPMR (fermate accessibili PMR), BAUT (funzionamento biglietterie automatiche), IE (intensità emissiva), EE (efficienza energetica).

[9] Trattasi per completezza del documento rubricato: "*Riequilibrio: Rendicontazione dell'andamento economico e finanziario del contratto e verifica dell'equilibrio economico finanziario*"