

DETERMINA N. 566 /2026

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA NELL'AMBITO DEL SISTEMA DI TELEFONIA VOIP. AFFIDAMENTO MEDIANTE ODA SU MEPA ALLA FASTWEB S.P.A. IMPEGNO DI SPESA DI € 27.572,00 SUL BILANCIO DI PREVISIONE 2026 DELL'AUTORITA' E AUTORIZZAZIONE AL PAGAMENTO. CIG BD16DA6386

il Segretario generale

Premesso che:

- con determina n. 135/2022 del 14 settembre 2022, l'Autorità ha proceduto all'acquisizione del servizio di gestione e manutenzione degli apparati telefonici fissi in uso all'Autorità, per una durata quadriennale, mediante adesione all'Accordo Quadro Consip (di seguito anche AQ), "Servizi di Gestione e Manutenzione di sistemi IP e PdL" e conseguente affidamento al Raggruppamento temporaneo d'impresa (di seguito RTI) Vodafone Italia S.p.A. (mandataria), Enterprise Services Italia S.r.l., ITD Solutions S.p.A., per un corrispettivo annuo pari a € 3.971,46, IVA esclusa, che ammonta, per 48 mesi, a complessivi € 15.885,84 (€ 19.380,72 IVA compresa);
- con successiva determina n. 185/2024 del 24 settembre 2024 si è proceduto ad affidare alla Vodafone S.p.A. il necessario servizio - originariamente non incluso nel precedente affidamento - di aggiornamento del software di gestione atto a garantire nel tempo la sicurezza del software medesimo, per un importo di € 16.390,00 oltre IVA, pari a € 19.995,80, IVA compresa;
- con determina n. 9/2026 dell'11 febbraio 2026 si è preso atto dell'avvenuta fusione per incorporazione della società Vodafone Italia S.p.A. nella società Fastweb S.p.A., a socio unico, con sede legale in Piazza Adriano Olivetti n. 1 – 20139 Milano, Partita IVA/Codice Fiscale 12878470157, con efficacia a partire dal 1° gennaio 2026;

Atteso che:

- risulta indispensabile continuare ad avvalersi di un soggetto esterno al fine di effettuare la manutenzione dell'infrastruttura telefonica basata su NEC UNIVERGE 3C, piattaforma software di comunicazione integrata utilizzata per la gestione centralizzata del sistema di telefonia VOIP dell'Autorità;
- in particolare, la piattaforma in uso presso l'Autorità consente la configurazione e amministrazione degli interni telefonici, la gestione delle utenze e dei profili abilitativi, l'instradamento delle chiamate, il presidio dei servizi di comunicazione tra le sedi e il supporto alle funzionalità evolute di comunicazione unificata, quali la reperibilità degli utenti su più dispositivi e la continuità delle comunicazioni anche in scenari di mobilità o lavoro da remoto;
- il servizio di cui si avvale attualmente l'Autorità, in scadenza al prossimo 30 settembre, comprende, oltre al suddetto servizio di manutenzione, altresì l'aggiornamento delle Software Assurance dei sistemi telefonici 3C installati, unitamente a una soluzione a canone per la manutenzione, comprensiva delle relative SWA e

degli interventi IMAC necessari per assicurare la gestione, l'aggiornamento e la continuità operativa dell'infrastruttura;

Rilevato che:

- al fine di adempiere all'obbligo di cui all'art. 1, comma 512, L. 208/2015, è stata effettuata, da parte degli Uffici, una verifica preliminare circa la disponibilità di un servizio, all'interno delle Convenzioni CONSIP o di altra centrale di committenza regionale, che, nel suo complesso, risponda alle esigenze dell'Autorità;
- tale verifica ha dato esito negativo, in quanto è stato rilevato dalla Direzione informatica, telecomunicazioni e trasformazione digitale (di seguito anche solo "ICT") che, per tale categoria merceologica, non risultano presenti servizi che soddisfino le necessità dell'Autorità sotto il profilo tecnico;
- in relazione all'oggetto ed all'importo stimato, l'affidamento della fornitura di che trattasi può avvenire mediante affidamento diretto su MEPA (Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione), consentito ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. 31 marzo 2023 n. 36, per acquisti fino all'importo di € 140.000,00;
- come si evince dall'istruttoria in atti condotta dalla Direzione ICT, l'affidamento presenta elementi di continuità rispetto al precedente rapporto contrattuale, autorizzato con la determina n. 185/2024 del 24 settembre 2024 summenzionata, in quanto Fastweb S.p.A. è subentrata nella gestione del servizio precedentemente assicurato da Vodafone Italia, assumendo anche la responsabilità della manutenzione specialistica del sistema installato presso l'Amministrazione;
- sotto il profilo della struttura del mercato, il servizio presenta caratteristiche di elevata specializzazione, in quanto riguarda la manutenzione della piattaforma tecnologica NEC UNIVERGE 3C, già configurata e operativa;
- Fastweb S.p.A. dispone già dell'architettura del sistema, delle configurazioni, delle personalizzazioni e delle modalità operative adottate, elementi acquisiti nell'ambito della precedente gestione Vodafone;
- l'affidamento a un diverso manutentore comporterebbe una complessa attività di presa in carico tecnica, con necessità di acquisizione delle conoscenze relative alla configurazione esistente e con possibili rischi per la continuità e l'affidabilità del servizio di comunicazione istituzionale;
- la circostanza evidenziata nell'alinea precedente assume particolare rilevanza in considerazione della natura del servizio, la cui interruzione potrebbe compromettere il regolare funzionamento delle comunicazioni dell'Amministrazione;
- il precedente servizio di manutenzione è stato eseguito regolarmente, garantendo la continuità operativa della piattaforma e il rispetto dei livelli di servizio richiesti;

Preso atto che:

- su proposta della Direzione ICT, con decisione del 17 settembre 2026, il Consiglio ha approvato la spesa massima pari a complessivi € 39.772,00, IVA compresa, per il servizio di cui in argomento;
- come sopra descritto, risulta vantaggioso dal punto di vista tecnico ed economico acquisire i servizi suindicati dalla società Fastweb S.p.A., a socio unico, con sede legale in Milano, Piazza Adriano Olivetti n. 1, Partita IVA/Codice Fiscale 12878470157;
- tali servizi sono presenti a catalogo sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (di seguito MEPA) e acquistabili mediante Ordine Diretto di Acquisto (ODA), per un corrispettivo di € 32.600,00, oltre IVA, pari a complessivi € 39.772,00, IVA compresa;
- è stato, in particolare, acquisito agli atti il DURC della società Fastweb S.p.A., a socio unico, con sede legale in Piazza Adriano Olivetti n. 1 – 20139 Milano, Partita IVA/Codice Fiscale 12878470157;
- non si ritiene necessario richiedere la garanzia definitiva, alla luce della tipologia di affidamento che consente una verifica sulla regolare esecuzione contrattuale contestuale alla consegna dei beni e della soddisfazione sulla precedente esecuzione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 53, comma 4, del D. Lgs. n. 36/2023 summenzionato;

Visti:

- il decreto legislativo 31 marzo 2023 n. 36 e s.m.i., ed in particolare l'art. 50, comma 1, lett. b);
- l'art. 1, comma 450 della legge 27 dicembre 2006, n. 296 che stabilisce che *“Le amministrazioni statali centrali e periferiche, ad esclusione degli istituti e delle scuole di ogni ordine e grado, delle istituzioni educative e delle istituzioni universitarie, nonché gli enti nazionali di previdenza e assistenza sociale pubblici e le agenzie fiscali di cui al decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000,00 € e al di sotto della soglia di rilievo comunitario, sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione di cui all'articolo 328, comma 3, del regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 5 ottobre 2010, n. 207. Fermi restando gli obblighi e le facoltà previsti al comma 449 del presente articolo, le altre amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nonché le autorità indipendenti, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000,00 € e inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 328 ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure. ...omissis...”*;
- l'art. 1, comma 512, della Legge 28 dicembre 2015, n. 208, così come modificato dall'art. 1, comma 419, della Legge n. 232 del 2016 che stabilisce che: *“Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti”*;
- il Regolamento concernente la disciplina contabile, approvato con delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti n. 6/2013, del 12 dicembre 2013, e successive modifiche ed integrazioni, ed in particolare l'art. 10 bis, comma 1, ai sensi del quale le spese di importo superiore ad € 20.000,00 sono preventivamente approvate dal Consiglio e sono disposte con determina del Segretario generale e l'art. 16, comma 1, che prevede che gli impegni di spesa sono assunti dal Segretario generale, salvo l'esercizio della facoltà di delega di cui al comma 2 del medesimo articolo;
- il Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità, approvato con delibera del Consiglio n. 113/2026 del 25 giugno 2026, ed in particolare l'art. 34, comma 2, ai sensi del quale la Direzione Informatica, telecomunicazioni e trasformazione gestisce le acquisizioni relative ai beni e servizi informatici, alle infrastrutture tecnologiche e ai servizi digitali, assicurando la coerenza delle scelte tecnologiche con l'architettura dei sistemi informativi, i requisiti di sicurezza informatica e gli indirizzi di trasformazione digitale dell'Autorità, avvalendosi del supporto amministrativo delle strutture competenti per gli adempimenti procedurali;
- il Bilancio di previsione 2026, nonché pluriennale 2026 – 2028 dell'Autorità, approvato con Delibera dell'Autorità n. 219/2025 del 4 dicembre 2025, il quale presenta sufficiente disponibilità di fondi per sostenere la predetta spesa;

Tutto ciò premesso,

DETERMINA

1. per le motivazioni esplicitate in premessa, di affidare il servizio di manutenzione e assistenza nell'ambito del sistema di telefonia VOIP, mediante Ordine Diretto di Acquisto (ODA), per la durata di 36 mesi, alla

Fastweb S.p.A., a socio unico, con sede legale in Milano, Piazza Adriano Olivetti n. 1, Partita IVA/Codice Fiscale 12878470157, per un corrispettivo di € 32.600,00, oltre IVA, pari a complessivi € 39.772,00, IVA compresa;

2. di impegnare a favore della Fastweb S.p.A., Partita IVA/Codice Fiscale 12878470157, la spesa di € 39.772,00, IVA compresa, per l'acquisto dei beni e servizi informatici suindicati, che trova copertura come segue:

- per € 17.080,00 sul capitolo 40900 del Bilancio di Previsione 2026 avente ad oggetto "Licenze software" codice Piano dei conti U.1.03.02.07.006;
 - per € 10.492,00 sul capitolo 41500 avente ad oggetto "Servizi informatici e di telecomunicazioni" del Bilancio di Previsione 2026 codice Piano dei conti U.1.03.02.19.004;
 - la restante spesa di € 12.200,00, di cui € 6.100,00, relativa all'esercizio 2027, e € 6.100,00, relativa all'esercizio 2028, verrà impegnata ai sensi dell'art. 16, commi 3 e 4, del vigente Regolamento concernente la disciplina contabile dell'Autorità sul capitolo dei rispettivi bilanci di previsione corrispondente al capitolo 41500 del bilancio di previsione 2026;
3. di autorizzare il pagamento a seguito del ricevimento di regolari fatture e sulla base delle prestazioni effettivamente eseguite dalla ditta affidataria;
4. di non richiedere la garanzia definitiva per le ragioni indicate in narrativa;
5. Responsabile unico del progetto è l'Ing. Nushin Farhang, in qualità di Direttore della Direzione informatica, telecomunicazioni e trasformazione digitale (ICT), incaricato degli adempimenti necessari a dare esecuzione alla presente determina;
6. di disporre la pubblicazione della presente determina sul sito *web* istituzionale dell'Autorità.

Torino, 29/09/2026

il Segretario generale
Alessio Quaranta