

Cosenza, lì 25 giugno 2026

Prot. AU/ 3765 Allegati _____

Risposta al Foglio n° _____ del _____

Spett.le Autorità di regolazione dei trasporti

Via Nizza, 230

10126 Torino pec@pec.autorita-trasporti.it

**Oggetto: proposta di impegni relativi al procedimento sanzionatorio avviato
con delibera n. 65 del 13 maggio 2026.**

1. Soggetto proponente

Ferrovie della Calabria srl

2. Estremi del procedimento e fattispecie contestata

Delibera n. 65/2026 del 13 maggio 2026

Oggetto del procedimento sanzionatorio: Misure 3 e 8.1 dell'Allegato "A" alla delibera n. 28/2021.

Avvio di procedimento sanzionatorio nei confronti di Ferrovie della Calabria srl

3. Descrizione degli impegni proposti

Premesso che sono state già poste in essere tutte le attività necessarie a garantire l'ottemperanza delle disposizioni previste dalla misura n. 3 citato allegato "A", Ferrovie della Calabria si dichiara disponibile, al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti, ad assumere i seguenti ulteriori impegni:

Impegno n. 1

- a) Riduzione dei tempi previsti per la risposta ai reclami da 30 gg. a 25 gg
- b) €/anno 2.000
- c) Entro il 30 giugno 2027

Impegno n. 2

- a) Realizzazione QR Code per accedere ad: orari servizi – reclami - App myFdC (Rivendita digitale TdV)
- Servizi Turistici
- b) € 100
- c) Entro il 30 settembre 2026

Impegno n. 3

- a) Inserire Sezione "Customer Satisfaction" nella CM indicando numero questionari raccolti, gradimento complessivo, aree più apprezzate ed aree da migliorare
- b) €/anno 500
- c) Entro il 30 giugno 2027

Linee Ferroviarie – Autoservizi – Impianti a fune – Autostazioni/Parcheeggi – Treni turistici – Noleggi

Impegno n. 4

- a) Miglioramento Sezione Privacy, all'interno CM, prevedendo link diretto per informativa privacy
- b) € 100
- c) Entro il 30 settembre 2026

Impegno n. 5

- a) Rendere disponibili CM, Condizioni generali di trasporto e Reclami (già disponibile in inglese) anche in lingua inglese e spagnolo
- b) €/anno 500 + € 1.000 per implementazione
- c) Entro il 30 giugno 2027

Impegno n. 6

- a) Informazioni al pubblico in caso di ritardi, soppressioni e modifiche di servizio
- b) €/anno 35.000/70.000
- c) Entro il 30 settembre 2027, mediante numero dedicato attivo nei giorni di servizio, impegnando n.1 – 2 Risorse umane

4. Esigenza di riservatezza e segretezza

Non sussistono esigenze di riservatezza e/o segretezza.

Con i summenzionati impegni assunti la scrivente Società intende dimostrare la propria volontà di garantire, oltre alla piena conformità delle prescrizioni vigenti, il miglioramento ulteriore in termini di qualità e trasparenza dei servizi offerti, dichiarandosi, ovviamente, disponibile, ad ulteriori incontri e/o audizioni con Codesta Autorità, qualora ritenuti necessari per approfondire o integrare la presente proposta di impegni.

Distinti saluti.

L'Amministratore Unico
dott. Aristide Vercillo Martino
Aristide VERCILLO
MARTINO
25.06.2026 17:10:18
GMT+02:00



Linee Ferroviarie – Autoservizi – Impianti a fune – Autostazioni/Parcheeggi – Treni turistici – Noleggi

**POSTA CERTIFICATA: Proposta di impegni relativi al procedimento
sanzionatorio avviato con delibera n° 65 del 13 maggio 2026**

Mittente: segreteriacs@pec.ferroviedellacalabria.com

Destinatari: pec@pec.autorita-trasporti.it

Inviato il: 25/06/2026 17.45.05

Posizione: .PEC istituzionale AOO Autorita di Regolazione dei Trasporti/Posta in ingresso

Buonasera

si inoltra nota prot. AU/3765 del 25/06/2026 afferente a quanto indicato in
oggetto.

Saluti

Segreteria Ferrovie della Calabria Srl

=== LISTA DEGLI ALLEGATI ===

AU 3765.pdf ()