

Delibera n. 63/2026

Procedimento sanzionatorio avviato con delibera n. 234/2025 nei confronti di FS Park S.p.A. per l'inottemperanza alle misure 2, 5 e 7 dell'Allegato "A" alla delibera n. 56/2018. Dichiarazione di ammissibilità e pubblicazione della proposta di impegni.

L'Autorità, nella sua riunione del 13 maggio 2026

VISTA la legge 24 novembre 1981, n. 689, recante modifiche al sistema penale, e in particolare il capo I, sezioni I e II;

VISTO l'articolo 37 del decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214 (di seguito anche: legge istitutiva), che ha istituito, nell'ambito delle attività di regolazione dei servizi di pubblica utilità di cui alla legge 14 novembre 1995, n. 481, l'Autorità di regolazione dei trasporti (di seguito: Autorità oppure ART) e, in particolare:

- il comma 2, lettera a), ai sensi del quale l'Autorità provvede a *"garantire, secondo metodologie che incentivino la concorrenza, l'efficienza produttiva delle gestioni e il contenimento dei costi per gli utenti, le imprese e i consumatori, condizioni di accesso eque e non discriminatorie alle infrastrutture ferroviarie, portuali, aeroportuali e alle reti autostradali, (...), nonché in relazione alla mobilità dei passeggeri e delle merci in ambito nazionale, locale e urbano anche collegata a stazioni, aeroporti e porti, ad esclusione del settore dell'autotrasporto merci"*;
- il comma 3, lettera f), ai sensi del quale l'Autorità *"ordina la cessazione delle condotte in contrasto con gli atti di regolazione adottati e con gli impegni assunti dai soggetti sottoposti a regolazione, disponendo le misure opportune di ripristino"*;
- il comma 3, lettera i), ai sensi del quale l'Autorità, *"ferme restando le sanzioni previste dalla legge, da atti amministrativi e da clausole convenzionali, irroga una sanzione amministrativa pecuniaria fino al 10 per cento del fatturato dell'impresa interessata nei casi [...] di inottemperanza agli ordini e alle misure disposti"*;

VISTO il regolamento per lo svolgimento dei procedimenti sanzionatori di competenza dell'Autorità, approvato con delibera n. 15/2014, del 27 febbraio 2014, e successive modificazioni (di seguito anche: Regolamento sanzionatorio);

VISTO il regolamento concernente le procedure per lo svolgimento delle attività ispettive dell'Autorità, approvato con delibera del Consiglio n. 11/2017, del 25 gennaio 2017;

VISTA la delibera dell'Autorità n. 56/2018, del 30 maggio 2018, con la quale è stato approvato l'*"Atto di regolazione recante misure volte ad assicurare condizioni di*

accesso equo e non discriminatorio alle autostazioni che soddisfano le esigenze di mobilità dei passeggeri attraverso la connessione intermodale e intramodale dei servizi” e, in particolare:

- la misura 1 (Ambito di applicazione) che dispone, tra l’altro, che:

- “1. Le misure regolatorie di cui al presente atto si applicano alle autostazioni di seguito individuate:

a) autostazioni in cui vi è connessione tra servizi automobilistici di trasporto a media-lunga percorrenza, o servizi autorizzati che interessano due regioni, e una o più modalità, ovvero tipologie di servizi di trasporto della stessa o di diversa natura, ubicate anche in corrispondenza di stazioni metropolitane, stazioni ferroviarie, porti e aeroporti”;

- la misura 2 (Prospetto Informativo dell’Autostazione (PIA)) che dispone, tra l’altro, che:

- “1. Il gestore, nel rispetto dei criteri di cui alle Misure 3, 4 e 5 del presente atto, definisce e adotta il “Prospetto Informativo dell’Autostazione” (nel seguito: PIA), contenente una completa descrizione delle caratteristiche infrastrutturali dell’autostazione, delle dotazioni, degli spazi e delle condizioni tecnico/economiche per il loro utilizzo da parte dei vettori, nonché delle condizioni di accesso delle PMR.

[...]

3. Il gestore è tenuto a garantire e a verificare il mantenimento nel tempo delle condizioni di accesso e funzionalità dell’autostazione, secondo quanto definito nel PIA e per gli effetti di quanto previsto nella Misura 8”;

- misura 5 (Criteri e modalità per stabilire le condizioni di accessibilità fisica delle autostazioni), che dispone, tra l’altro, che:

-“1. Al fine di garantire adeguate condizioni di accessibilità fisica dell’autostazione, anche a beneficio delle PMR, gli spazi del fabbricato viaggiatori e le aree di circolazione dei passeggeri sono predisposte tenendo conto dei seguenti criteri e modalità:

a) adozione di adeguate condizioni di sicurezza, anche mediante la separazione dei flussi veicolari e pedonali in arrivo/partenza e la riduzione delle relative interferenze, mediante, ad esempio, l’adozione di adeguati sistemi di segnalazione e/o protezioni verticali/orizzontali;

b) individuazione di percorsi ottimali, tali da consentire, anche mediante apposita segnaletica, a tutti gli utenti e in particolare alle PMR di accedere in piena autonomia all’autostazione e ai relativi servizi (tra cui biglietterie, punti di orientamento, desk informativi) senza la necessità di richiedere assistenza specifica; la piena accessibilità all’autostazione a beneficio delle PMR può essere

garantita anche mediante l'adozione di un programma di progressivo abbattimento delle barriere architettoniche eventualmente presenti, da definire e concordare in base alle rispettive competenze dei diversi soggetti interessati";

- la misura 7 (Informazioni al pubblico e modalità di loro erogazione nelle autostazioni), ai sensi della quale:

- 1. Fatti salvi gli obblighi di informazione in capo al vettore e al gestore di cui all'art. 25 del regolamento (UE) n. 181/2011, il gestore:

a) rende disponibili ai vettori spazi adeguati all'interno dell'autostazione, che consentano di fornire le seguenti informazioni minime:

i. Condizioni Generali di Trasporto dei vettori operanti sull'autostazione;

ii. indicazione, per ogni vettore operante in autostazione, dei canali e delle modalità di contatto per i reclami;

iii. titoli di viaggio necessari per usufruire dei servizi di trasporto afferenti all'autostazione, con riferimento in particolare ai biglietti integrati e ai titoli di viaggio dei servizi di TPL e MLP, provvedendo a garantire adeguata visibilità anche nel caso in cui tali servizi siano esterni all'autostazione, purché ubicati nelle immediate vicinanze, in modo da favorire le scelte di intermodalità dell'utenza;

b) rende disponibili, all'interno dell'autostazione, con le modalità di cui al successivo punto 4, le seguenti informazioni:

i. orari statici (programmati) e ove possibile dinamici (effettivi) dei servizi interessati, fermo restando quanto disposto al punto 3, con riferimento in particolare ai servizi di TPL e MLP, nonché condizioni di integrazione modale offerte dall'autostazione;

ii. eventuale connessione con parcheggi di interscambio e possibilità di usufruire di bigliettazione integrata per l'uso di servizi di trasporto differenti, afferenti all'autostazione;

iii. mappe dei percorsi e dei servizi di assistenza interni ed esterni all'autostazione, riportanti:

a. i percorsi pedonali, con particolare riferimento a quelli attrezzati per le PMR;

b. l'ubicazione delle biglietterie e dei punti di informazione/accoglienza, con particolare riferimento a quelli dedicati alle PMR;

c. la collocazione delle fermate e delle banchine di movimentazione, e i relativi servizi ivi afferenti, con particolare riferimento a TPL e MLP e alle eventuali soluzioni di intermodalità proposte dall'autostazione;

iv. segnaletica orizzontale e verticale di orientamento dei passeggeri, con indicazione delle aree interne all'autostazione, e relativi servizi offerti, e delle modalità di accesso ai servizi di trasporto ubicati nelle immediate vicinanze

dell'autostazione (e.g. stazione metropolitana, fermata/capolinea autobus TPL urbano, stazione ferroviaria);

v. eventuali ulteriori tipologie di informazioni, individuate dal gestore, quali a titolo indicativo e non esaustivo: servizi turistici e alberghieri (anche attraverso l'allestimento di un punto accoglienza dedicato), presidio dell'impianto e primo soccorso, informazioni di supporto al personale dei vettori (e.g. servizi di ristoro, sale riposo, servizi igienici dedicati).

2. Il gestore consente in ogni caso al vettore di erogare direttamente informazioni al pubblico, in particolare a beneficio delle PMR e degli utenti dei servizi MLP, attraverso proprio personale presente in autostazione, opportunamente distinto dai conducenti dei veicoli anche mediante adeguati strumenti di riconoscibilità delle relative funzioni (e.g. pettorina, specifica divisa aziendale). Il gestore specifica all'interno del PIA la disciplina della presenza del predetto personale all'interno dell'autostazione, garantendo piena e paritaria libertà di iniziativa a beneficio di tutti vettori, senza porre condizioni discriminatorie o barriere all'ingresso, quali ad esempio fees o vincoli riguardanti l'immagine esterna del personale dei singoli vettori.

3. [...] il gestore implementa un apposito sistema di gestione informatizzata dei flussi informativi provenienti dai vettori interessati”;

- la misura 8 (Monitoraggio delle condizioni di accesso alle autostazioni), ai sensi della quale:

- “1. Al fine di verificare il rispetto dei principi di equità e non discriminazione nell'accesso nei confronti dei vettori e/o dei passeggeri, l'Autorità vigila sul rispetto criteri di cui alle Misure precedenti in relazione alle condizioni definite dal gestore, secondo le modalità previste dall'art. 37, comma 3, lettere d) ed e) del d.l. 201/2011 e nel rispetto del vigente Regolamento concernente le procedure per lo svolgimento delle attività ispettive dell'Autorità.

2. L'Autorità ordina la cessazione delle condotte in contrasto con la regolazione adottata, con particolare riferimento alle condizioni specificate nel PIA, dispone le misure opportune di ripristino e adotta le ulteriori azioni previste dall'art. 37, comma 3, del d.l. 201/2011.

3. L'Autorità avvia le attività di vigilanza di cui al precedente punto 1 anche a seguito di specifica segnalazione da parte di uno o più vettori o di uno o più passeggeri, pervenuta in forma scritta e relativa a una presunta violazione delle condizioni di utilizzo dell'autostazione disciplinate dal PIA e/o all'insorgere di situazioni inique o discriminatorie di accesso all'infrastruttura e/o delle condizioni di accessibilità fisica delle autostazioni e, in generale, delle Misure rivolte a beneficio dei passeggeri”;

VISTI

la delibera n. 81/2025, del 15 maggio 2025, recante “Autorizzazione all'ispezione presso il Terminal Bus Napoli Corso Lucci, gestito da F.S. Park S.p.A.”;

- VISTI** i rilievi effettuati sul sito *web* di FS Park S.p.A. (di seguito anche “FS Park” o “Società”), in funzione dell’ispezione autorizzata con la citata delibera n. 81/2025 e assunti al prot. ART n. 86881/2025, del 24 ottobre 2025, e, in particolare, il “*Prospetto Informativo Autostazione di Napoli Corso Lucci*” (REV del 16/12/2024, di seguito “PIA”) inclusi gli allegati ivi richiamati considerati parte integrante e sostanziale del PIA stesso;
- VISTI** il processo verbale di accertamento ispettivo del 29/10/2025, acquisito al protocollo dell’Autorità con prot. ART n. 89367/2025, del 3 novembre 2025, relativo all’ispezione svolta, in pari data, nei confronti di FS Park;
- VISTO** il processo verbale di accertamento ispettivo del 30/10/2025, acquisito con prot. ART n. 89376/2025, del 3 novembre 2025, relativo al proseguimento dell’ispezione iniziata, nei confronti della Società, in data 29 ottobre 2025;
- VISTI** la documentazione, acquisita in copia, allegata ai citati verbali di accertamento ispettivo del 29 e 30 ottobre 2025, indicata nei rispettivi “Allegato A” (“*Lista dei documenti acquisiti in copia*”);
- VISTI** i rilievi fotografici effettuati nel corso dell’accertamento ispettivo svolto nei confronti di FS Park, indicati nei citati verbali del 29 e 30 giugno 2025 ed acquisiti con prot. ART n. 89652/2025, del 4 novembre 2025;
- VISTA** la delibera n. 234/2025, del 19 dicembre 2025, notificata in pari data con nota prot. ART n. 101486/2025, con la quale, sulla base di quanto emerso nel corso dell’accertamento ispettivo effettuato in data 29 e 30 ottobre 2025 (*cf.* processo verbale di accertamento ispettivo del 29 ottobre 2025, prot. ART n. 89367/2025, del 3 novembre 2025, il processo verbale di accertamento ispettivo del 30 ottobre 2025, prot. ART n. 89376/2025, del 3 novembre 2025, la documentazione acquisita in copia, allegata ai citati verbali di accertamento ispettivo del 29 e 30 ottobre 2025, indicata nei rispettivi “Allegato A” (“*Lista dei documenti acquisiti in copia*”) nonché i rilievi fotografici ivi indicati e acquisiti al protocollo dell’Autorità con n. 89652/2025, del 4 novembre 2025), è stato avviato un procedimento sanzionatorio nei confronti della Società, ai sensi dell’articolo 37, comma 3, lettera i), della legge istitutiva, per l’inottemperanza alle misure 2, 5 e 7 dell’Allegato “A” alla delibera n. 56/2018 relativamente agli specifici aspetti puntualmente descritti nella delibera;
- VISTA** la memoria difensiva acquisita con prot. ART n. 3037/2026, del 14 gennaio 2026, con la quale FS Park ha affermato, tra l’altro, che “[...] *la società tiene a precisare di aver avviato le fasi di analisi delle contestazioni mosse, nonché di essersi attivata per rimuovere alcune criticità contemplate nell’atto di avvio del procedimento, in un’ottica di leale collaborazione con l’Autorità e nel perseguimento degli obiettivi di miglioramento della qualità ed efficacia dei servizi di autostazione gestiti. In particolare, la società: a) sta procedendo ad implementare il PIA e/o il sito web, al fine di superare le criticità rilevate; b) intende avviare le procedure per realizzare i lavori di riqualificazione complessiva dell’autostazione, per garantire sempre maggiori fruibilità e sicurezza e fornire un servizio con modalità trasparenti all’utenza. In tale prospettiva,*

è in corso la progettazione per dotare il Terminal Bus di una segnaletica integrativa con mappe dei percorsi pedonali, con riferimento in particolare alle esigenze delle PMR (ad esempio percorsi loges ottimali, apposita segnaletica di orientamento, mappe tattili per utenti disabili). Gl'interventi sopra indicati troveranno analitica descrizione nella specifica proposta di impegni di cui all'art. 13 del Regolamento che verrà sottoposta a codesta Autorità al fine di rimuovere le contestazioni formulate e ripristinare l'assetto degli interessi dell'utenza eventualmente lesi.”; nella medesima nota FS Park ha altresì richiesto di essere convocata in audizione;

VISTA la nota prot. ART n. 3629/2026, del 16 gennaio 2026, con la quale l'Ufficio Vigilanza e sanzioni ha dato riscontro alla summenzionata richiesta di audizione, convocando FS Park in audizione, in modalità videoconferenza, per il giorno 3 febbraio 2026, nonché la nota di riscontro alla citata nota di convocazione, acquisita con prot. ART n. 6822/2026, del 30 gennaio 2026, con la quale la Società ha comunicato i nominativi dei partecipanti all'audizione;

VISTO il verbale dell'audizione tenutasi in data 3 febbraio 2026, convocata dall'Ufficio Vigilanza e sanzioni con la citata nota prot. ART n. 3629/2026, ed acquisito con prot. ART n. 8017/2026, del 4 febbraio 2026, nel corso della quale FS Park ha riferito che:

-“[...] successivamente alla delibera n. 234/2025 la Società ha potenziato il presenziamento dell'area con un manovratore di piazzale fisso e altro personale espressamente dedicato alla separazione dei flussi tra passeggeri e veicoli; a tal proposito la Società rappresenta che alla data di presentazione degli impegni FS PARK avrà stipulato una convenzione con (...) avente ad oggetto il presenziamento stabile dell'area”;

-“La Società manifesta la sua intenzione di presentare una proposta di impegni laddove, oltre all'adeguamento alla delibera n. 56/2018, intende proporre, quale quid pluris, in via esemplificativa: l'estensione delle misure progettuali anche ai percorsi di collegamento con la stazione ferroviaria; l'installazione di un pannello informativo che riporterà la programmazione delle corse; lo sviluppo di un back office per la gestione dei reclami”;

-“la Società rinvia alla formale presentazione della proposta di impegni che sarà trasmessa entro i termini previsti dal regolamento adottato dall'Autorità. A tal proposito la Società manifesta la disponibilità ad essere audita dopo la proposta di impegni al fine di meglio rappresentare i contenuti della stessa ed eventualmente introdurre proposte migliorative”;

VISTA la nota del 6 marzo 2026, acquisita agli atti con prot. ART n. 14684/2026, con cui FS Park ha formulato una proposta di impegni, al fine di ottenere la chiusura del procedimento senza l'accertamento dell'infrazione, ed ha chiesto audizione *“per l'esame delle proposte presentate”* [sottolineatura presente nell'originale];

VISTA la nota prot. ART n. 15387/2026, del 10 marzo 2026, con la quale l'Ufficio Vigilanza e sanzioni ha dato riscontro alla summenzionata richiesta di audizione, convocando FS

Park in audizione, in modalità videoconferenza, per il giorno 24 marzo 2026, nonché la nota di riscontro alla citata nota di convocazione, acquisita con prot. ART n. 16016/2026, del 12 marzo 2026, con la quale la Società ha comunicato i nominativi dei partecipanti all'audizione;

VISTO

il verbale dell'audizione di FS Park, tenutasi in data 24 marzo 2026, acquisito agli atti con prot. ART n. 18480/2026, del 25 marzo 2026, nel corso della quale la Società, in risposta ai quesiti degli Uffici, ha rappresentato, tra l'altro, che:

-“il servizio [di vigilanza oggetto della convenzione] riguarda tutte le aree di pertinenza di FS PARK [...] la Società riformulerà la relativa proposta chiarendo la funzione pertinenziale degli spazi oggetto del servizio di vigilanza con la specificazione della stima dei costi rapportati alla superficie esclusivamente dedicata al Terminal”;

Nel corso della medesima audizione la Società si è riservata di trasmettere una proposta di impegni *“integrata con le informazioni, i chiarimenti e la planimetria richiesta;*

VISTA

la nota acquisita agli atti con prot. ART n. 23864/2026, del 9 aprile 2026, con cui FS Park ha presentato la proposta di impegni chiarita, con i relativi allegati, unitamente ad una versione con *omissis* della stessa, in considerazione dei *“dati ritenuti riservati”* (cfr. il citato verbale audizione prot. ART n. 18480/20256);

VISTO

il prospetto informativo dell'autostazione pubblicato sul sito *web* della Società ed acquisito con prot. ART n. 27355/2026, del 15 aprile 2026;

CONSIDERATO

che, con la proposta di impegni la Società, in sintesi, ha rappresentato, tra l'altro, che *“[a] fine di rimuovere le contestazioni formulate e al contempo ripristinare l'assetto degli interessi proprio dell'utente o comunque ad eliminare, almeno in parte, le conseguenze immediate e dirette sullo stesso, la società intende assumere i seguenti impegni:*

- i) *“[...] **Impegno n. 1 - Adeguamento PIA e strutture autostazione** [...] [enfasi e sottolineatura presenti nell'originale] FS Park si impegna all'adeguamento dei servizi di autostazione a quanto riportato nel PIA e al conseguente adeguamento del PIA stesso”;*
 - *“In particolare [...] Si è proceduto all'aggiornamento del PIA delle modalità di accesso dei vettori occasionali”;*
 - *“[...] È stato aggiornato il PIA con gli orari corretti di presidio del personale [...] Tale personale ha il compito di supervisionare la corretta movimentazione e la sosta degli autobus secondo quanto previsto dal Regolamento [...] è stato ripristinato integralmente lo stato della segnaletica relativa ai percorsi pedonali al fine di migliorare i livelli di sicurezza per l'accesso e il transito pedonale al Terminal Bus”;*
 - *“[...] In data 6/03/2026 sono stati installati all'ingresso i cartelli che riportano tariffe e regolamenti”;*

- “[...] In data 27/02/2026 è stata trasmessa ai vettori apposita circolare per sensibilizzarli al rispetto del Regolamento, pena l’applicazione del sistema sanzionatorio già previsto. Inoltre, il potenziamento di personale dedicato con funzioni di vigilanza garantirà un maggior controllo e relativa elevazione sanzioni”;
 - “[...] In data 02/02/2026, tramite apposita circolare, è stato richiesto ai gestori delle biglietterie di provvedere all’esposizioni delle informazioni in merito a eventuali commissioni/sovrapprezzi applicati alla vendita dei titoli di viaggio, in coerenza con gli oneri derivanti dall’applicazione della Delibera ART n. 56/2018. In data 16/02/2026, a seguito di specifici controlli, è stato verificato l’adempimento da parte dei gestori delle biglietterie dei citati obblighi”;
 - “[...] E’ stato conferito apposito incarico per la traduzione in inglese del PIA. Il PIA tradotto sarà pubblicato sul sito web entro 3 mesi dalla presentazione dei presenti impegni”;
 - “[...] All’esito dell’esecuzione dei lavori di cui al successivo impegno, FSPark provvederà alla redazione di una nuova planimetria del sito riportante l’effettivo stato dei luoghi per come rivisitato a seguito dell’attuazione del progetto”;
- ii) “[...] **Impegno n. 2 – Interventi infrastrutturali e adeguamento autostazione** [enfasi e sottolineature presenti nell’originale] FS Park si impegna ad avviare opportuni interventi sulle strutture dell’autostazione, [...] FS Park si impegna alla progettazione ed all’esecuzione degli interventi finalizzati al rifacimento della pavimentazione e degli attraversamenti relativi ai percorsi pedonali secondo criteri di sicurezza. Con particolare riferimento ai PMR tali interventi garantiranno l’installazione di percorsi tattili “LOGES” (il percorso Loges è un sistema di pavimentazione tattile a rilievo - podotattile) progettato per orientare e guidare non vedenti e ipovedenti in spazi pubblici e privati). Si prevedono altresì il rifacimento della segnaletica orizzontale e verticale per individuare le corsie, con la relativa segnaletica stradale, e gli stalli dedicata alla sosta degli autobus al fine di migliorare la sicurezza della movimentazione dei veicoli. FSPark, inoltre, si attiverà per sensibilizzare il Comune a migliorare la segnaletica di indirizzamento verso il Terminal Bus di Napoli Centrale, con particolare riferimento ai flussi provenienti da Piazza Garibaldi”;
- iii) “[...] **Impegno n. 3 – Adeguamento sistemi informativi** [enfasi e sottolineature presenti nell’originale] FS Park si impegna ad avviare opportuni interventi sulle strutture dell’autostazione, come di seguito dettagliati, in rapporto alle singole contestazioni [di cui alla delibera dell’Autorità n. 234/2025]”:
- “[...] Progettazione ed esecuzione degli interventi finalizzati alla realizzazione di una nuova segnaletica orizzontale e verticale di indirizzamento finalizzata

a favorire l'orientamento dei clienti del Terminal, con riferimento ai servizi presenti nell'area (i.p. zona biglietteria/servizi igienici, servizi di ristorazione) e di connessione con gli altri servizi di trasporto (i.p. stazione ferroviaria, fermate del trasporto pubblico locale). Con particolare attenzione ai PMR verranno installate mappe tattili per ipovedenti”;

- *“[...] Nelle bacheche vengono ripristinati gli originari arrivi e partenze dei treni dalla vicina Stazione di Napoli Centrale, favorendo l'intermodalità del viaggio dei clienti”;*
- *“[...] Progettazione e fornitura in opera di monitor all'interno della biglietteria e lungo la banchina per la visualizzazione degli arrivi e partenze dal Terminal Bus di Napoli Centrale”;*

SENTITO

il responsabile del procedimento, ai sensi dell'articolo 16, comma 1, del Regolamento sanzionatorio, che ha formulato le proprie valutazioni nella relazione agli atti del procedimento;

RITENUTO

che, ad una preliminare e complessiva valutazione, la proposta di impegni acquisita agli atti con prot. ART n. 23864/2026, del 9 aprile 2026, di chiarimento della proposta di impegni acquisita agli atti con prot. ART n. 14684/2026, del 6 marzo 2026, ed i relativi allegati, appaia potenzialmente idonea all'efficace perseguimento degli interessi tutelati dalle misure 2, 5 e 7 dell'Allegato “A”, alla delibera n. 56/2018, delle quali si è contestata l'inosservanza - attesa anche l'opportunità del contributo partecipativo dei terzi interessati tramite la sottoposizione della predetta proposta di impegni nella sua integralità alle eventuali osservazioni degli stessi ai sensi dell'articolo 17 del Regolamento sanzionatorio - poiché la Società, con l'attuazione di quanto previsto nella medesima proposta di impegni, oltre a porre fine alla violazione contestata, ha previsto, tra l'altro, a favore dei passeggeri l’**“Impegno n. 4 Proposte migliorative della funzionalità dell'area [...]”**; con il predetto impegno **“[n]ell'ottica di fornire un *quid pluris* rispetto alle indicazioni obbligatorie [di cui alla delibera n. 56/2018], FS Park, al fine di creare un hub multimodale per una mobilità più sostenibile e condivisa, si impegna a porre in essere un complessivo up-grade e miglioramento dell'intera area e del sistema informativo”** [enfasi e sottolineature presenti nell'originale];

- *“In particolare: i) Allargamento degli interventi di sistemazione flussi e segnaletica all'intera area (terminal, parcheggio, aree di collegamento con la stazione ferroviaria”;*
- *“ii) Istituzione di un sistema Informativo per gli utenti e i vettori che consenta di rendere indicazioni sempre più aggiornate e complete sui servizi di autostazione. In particolare, FS Park intende sviluppare un sistema tecnologico in grado di ricevere in tempo reale il dato aggiornato di ciascuna corsa effettuata dai Vettori di trasporto convenzionati, mediante scambio automatizzato delle informazioni su apposita piattaforma web i cui protocolli*

di comunicazione saranno approfonditi con ciascuna società vettore di trasporto ed i loro referenti I.T.; resta, tuttavia, inteso che gli oneri relativi alla trasmissione delle predette informazioni e la correttezza delle medesime, restano esclusivamente in capo ai vettori”;

- *“iii) [...] convenzione con [...] per garantire un adeguato controllo dell’area di Napoli Centrale che ricade nel perimetro di responsabilità di FS Park, compreso il Terminal bus; in particolare nell’area sono previste GPG (guardie particolari giurate) organizzate in turni in modo tale che sul sito siano sempre presenti h24 n. 2 addetti muniti di auto di servizio, che garantiscono maggiore sicurezza”;*
- *“iv) Traduzione del PIA, oltre all’inglese, anche in francese, spagnolo e tedesco”;*

RITENUTO

che sussistano pertanto i presupposti per dichiarare ammissibile, ai sensi dell’articolo 16, comma 1, del Regolamento sanzionatorio, la summenzionata proposta di FS Park, concernente gli impegni sopra indicati, e per disporre la pubblicazione – nella versione con *omissis* - sul sito *web* istituzionale dell’Autorità, ai sensi dell’articolo 16, comma 2, del Regolamento sanzionatorio, allo scopo di effettuare la consultazione pubblica di cui all’articolo 17;

CONSIDERATO

che rimane comunque impregiudicata la valutazione – da effettuarsi in esito all’istruttoria di cui all’articolo 17 del predetto Regolamento sanzionatorio – sulla effettiva idoneità della proposta di impegni a risolvere le criticità sottese alla contestata inottemperanza alle misure 2, 5 e 7 dell’Allegato “A” alla delibera n. 56/2018;

tutto ciò premesso e considerato

DELIBERA

1. per le considerazioni di cui in motivazione, che si intendono qui integralmente richiamate, è dichiarata ammissibile, ai sensi dell’articolo 16, comma 1, del Regolamento sanzionatorio, la proposta di impegni presentata da FS Park S.p.A., ed i relativi allegati, acquisita agli atti con prot. ART n. 23864/2026, del 9 aprile 2026, in relazione all’inottemperanza alle misure 2, 5 e 7, dell’Allegato “A”, alla delibera n. 56/2018, contestata con la delibera n. 234/2025;
2. ai sensi dell’articolo 16, comma 2, del Regolamento sanzionatorio, è disposta la pubblicazione sul sito *web* istituzionale dell’Autorità, della proposta di impegni di cui al punto 1, nella versione con *omissis*, completa dei relativi allegati, acquisita con prot. ART n. 23864/2026, del 9 aprile 2026, ai fini dello svolgimento della consultazione pubblica di cui all’articolo 17 del Regolamento sanzionatorio;
3. i terzi interessati possono presentare, ai sensi dell’articolo 17 del Regolamento per lo svolgimento dei procedimenti sanzionatori, le proprie osservazioni scritte in merito agli impegni proposti e dichiarati ammissibili, entro e non oltre trenta giorni dalla data della pubblicazione di cui al punto 2. Gli interessati che intendono salvaguardare la riservatezza o la segretezza delle informazioni fornite

manifestano, a pena di decadenza, tale esigenza a corredo delle osservazioni, dandone adeguata motivazione e specificando espressamente le parti riservate;

4. le osservazioni dei terzi interessati possono essere inviate al responsabile del procedimento, dott. Ernesto Pizzichetta, tramite posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: pec@pec.autorita-trasporti.it;
5. le osservazioni pervenute sono pubblicate sul sito *web* istituzionale dell’Autorità a cura del responsabile del procedimento;
6. entro i trenta giorni successivi alla pubblicazione di cui al punto 5, FS Park S.p.A. può presentare per iscritto la propria posizione in relazione alle osservazioni presentate dai terzi ed eventualmente introdurre modifiche accessorie alla proposta di impegni;
7. la presente delibera è notificata, a mezzo PEC, a FS Park S.p.A., nonché pubblicata sul sito *web* istituzionale dell’Autorità.

Torino, 13 maggio 2026

Il Presidente
Nicola Zaccheo

(documento firmato digitalmente
ai sensi del d.lgs. 82/2005)