

Ufficio Regolazione economica dei servizi di mobilità

## NOTA METODOLOGICA PER LA COMPILAZIONE DELLA SURVEY TAXI

### Regole generali della rilevazione

La rilevazione si sviluppa attraverso 3 step:

- 1) Step 1: Compila la rilevazione;
- 2) Step 2: Verifica e imposta la rilevazione come trasmissibile;
- 3) Step 3: Visualizza rilevazione trasmessa.

Il questionario è suddiviso in un certo numero di sezioni che andrebbero compilate secondo l'ordine proposto nell'indice (Step 1).

I vari pulsanti "Accedi" consentono di entrare nella pagina di ciascuna sezione, dove sono contenuti i campi da compilare. L'indice delle sezioni è sempre raggiungibile cliccando il pulsante "Torna al monitoraggio" posto a sinistra in fondo alla pagina. Il pulsante "Step successivo", posto a destra in fondo alla pagina, consente di passare agli step successivi.

Il pulsante "Salva", sempre visibile in basso a sinistra dello schermo, consente di salvare in qualunque momento i dati inseriti. Durante la compilazione **si suggerisce di premere il pulsante "Salva" dopo l'inserimento di ogni risposta**, sia per evitare che i dati inseriti possano andare persi, sia per attivare i legami compilativi. In particolare, **è necessario premere il pulsante "Salva" ogni volta che si compila un campo a risposta guidata**, cioè con scelta da un elenco di opzioni predefinite, perché ciò consente di rivelare gli eventuali campi ad esso condizionati. È sempre possibile modificare i dati salvati in precedenza.

Una volta completato l'inserimento dati si deve passare alle verifiche conclusive (Step 2). Premendo "Step successivo" si apre una schermata contenente, *inter alia*, il pulsante "Stampa modulo", che consente di ottenere un file pdf del questionario compilato, e il pulsante "Imposta come trasmissibile": premendo questo pulsante il sistema effettua un controllo di completezza e fornisce un elenco di tutti gli errori che impediscono la validazione della compilazione. **Se gli errori non vengono tutti risolti, il sistema inibisce la trasmissione del questionario.**

Qualora la verifica si sia conclusa senza segnalazione di errori, si può procedere con la trasmissione del questionario (Step 3). Fintantoché il Referente non abbia dato conferma alla trasmissione, è possibile modificare il contenuto del questionario premendo il pulsante "Torna al monitoraggio".

### Regole specifiche della rilevazione

Il "Monitoraggio taxi 2026" si compone di 6 sezioni (Informazioni generali, Organizzazione del servizio, Licenze, Qualità del servizio, Tariffe, Altri servizi di mobilità) e per la sua compilazione si stima un tempo necessario di circa 3 ore. La percentuale di completezza associata alle varie sezioni (e riportata accanto al titolo all'interno di ciascuna sezione) non assume rilievo nella presente rilevazione.

Tutti i campi sono identificati da una definizione e, per facilitarne la comprensione, è generalmente disponibile anche una descrizione estesa, visualizzabile passando il mouse sul simbolo grafico circolare informativo posto accanto alla definizione stessa.

Quasi tutti i campi sono a compilazione obbligatoria, talvolta condizionata alle risposte fornite nei campi precedenti. I campi strettamente obbligatori presentano un doppio asterisco a sinistra della definizione: la mancata compilazione di questi campi non viene segnalata ma inibisce la trasmissione finale del questionario.

Gli altri campi obbligatori si rivelano premendo il pulsante “Salva”, perché affianco ad essi appare un simbolo grafico circolare (“spunta blu” oppure “crocetta rossa”). Il simbolo “spunta blu” significa che non è necessario compilare il campo (oppure che nel campo è già presente il dato richiesto, eventualmente da correggere se errato o da cancellare se inutile); il simbolo “crocetta rossa” significa che è obbligatorio compilare il campo vuoto. Al termine della compilazione non devono essere presenti crocette rosse, che il sistema interpreta come errori inibendo la trasmissione del questionario.

Ricordare che, nei campi a contenuto numerico, il campo vuoto non significa zero.

Quando al bordo sinistro di un campo compare una crocetta rossa, il campo non risulta compilato correttamente.