

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Call esplorativa per l'ammissione alla partecipazione al Proof of Concept (POC) relativo alla verifica dei reclami di seconda istanza mediante tecnologie di Intelligenza Artificiale (AI).

1. Oggetto e natura della call

La presente call esplorativa è finalizzata all'individuazione di operatori economici interessati a partecipare a un *Proof of Concept* (POC) relativo alla verifica dei reclami di seconda istanza mediante tecnologie di Intelligenza Artificiale.

La call ha natura esclusivamente esplorativa e non costituisce procedura di gara né avvio di procedura di affidamento.

La partecipazione non comporta alcun onere economico per l'Autorità né attribuisce diritti o aspettative in ordine a eventuali sviluppi successivi.

La partecipazione implica la piena accettazione dei contenuti del documento "Requisiti per la call esplorativa", che costituisce parte integrante della presente iniziativa.

2. Modalità e termini di presentazione

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire la manifestazione di interesse entro e non oltre le ore 24:00 del 15 maggio 2026.

La manifestazione dovrà essere trasmessa esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo:

pec@pec.autorita-trasporti.it

Alla cortese attenzione della Dirigente dell'Ufficio Informatica, telecomunicazioni e trasformazione digitale.

Le manifestazioni pervenute oltre il termine indicato o con modalità differenti potranno non essere prese in considerazione.

3. Documentazione da allegare

La manifestazione di interesse dovrà essere corredata dalla seguente documentazione:

a) Atto di adesione e accettazione delle condizioni (Allegato A), sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante.

b) Relazione tecnica

Relazione descrittiva della soluzione proposta, contenente almeno:

- descrizione dell'architettura della soluzione;
- metodologie e tecnologie adottate;
- modalità di trattamento del dataset;

- meccanismi di tracciabilità, auditabilità ed esplicabilità;
- modalità di integrazione con il sistema SiTe;
- elementi relativi alla neutralità tecnologica e alla prevenzione del lock-in.

La relazione dovrà evidenziare in modo esplicito la coerenza della soluzione proposta rispetto agli obiettivi del POC, con particolare riferimento alle attività di:

1. verifica documentale;
2. classificazione dei reclami.

c) Relazione su sicurezza e protezione dati

Documento descrittivo delle misure adottate in materia di:

- sicurezza informatica;
- protezione dei dati personali;
- conformità a GDPR e principi NIS2;

in coerenza con quanto previsto nel documento tecnico.

d) Modello dei costi

Modello dei costi riferito a uno scenario ipotetico di utilizzo della soluzione, redatto secondo lo schema di riferimento previsto nel documento “Requisiti per la call esplorativa”.

Le stime possono essere indicative o basate su ipotesi, purché motivate.

e) Esperienze pregresse

Descrizione di esperienze in progetti comparabili, con particolare riferimento a soluzioni di:

- analisi documentale;
- NLP;
- classificazione automatica;

ai fini della valutazione del livello di maturità della tecnologia proposta.

Requisiti formali della documentazione

- formato PDF/A;
- documenti accessibili (testo selezionabile);
- lingua italiana o inglese.

L’Autorità si riserva la facoltà di richiedere integrazioni documentali.

4. Valutazione e ammissione al POC

La fase di ammissione è finalizzata a verificare l’idoneità tecnica, organizzativa e metodologica dei proponenti.

L’ammissione non ha natura competitiva e non comporta valutazioni economiche ai fini di un affidamento.

L’Autorità procederà alla valutazione delle candidature sulla base di un’istruttoria tecnico-qualitativa, tenendo conto in particolare:

1. della coerenza della proposta rispetto agli obiettivi del POC;
2. della qualità dell'architettura e della sua coerenza con i principi di:
 - a. trasparenza
 - b. modularità
 - c. interoperabilità
 - d. prevenzione del lock-in
3. dell'adeguatezza delle misure di sicurezza e protezione dati;
4. del livello di maturità tecnologica della soluzione;
5. della completezza, trasparenza e coerenza del modello dei costi rispetto alle caratteristiche della soluzione e ai volumi indicati.

L'Autorità potrà:

- ammettere uno o più operatori;
- non procedere ad alcuna ammissione.

5. Interlocuzioni istruttorie

L'Autorità si riserva la facoltà di richiedere chiarimenti o integrazioni; convocare audizioni tecniche o richiedere dimostrazioni o test.

Tali interlocuzioni hanno natura esclusivamente istruttoria e non comportano alcun impegno negoziale.

6. Natura non vincolante

La partecipazione:

- non attribuisce diritti di prelazione o vantaggi competitivi;
- non comporta obbligo di affidamento;
- non dà luogo a compensi, rimborsi o indennizzi.