

Delibera n. 25/2026

Misura 5.7, lettera c), dell'Allegato "A" alla delibera n. 132/2024. Avvio di un procedimento ordinatorio nei confronti dei concessionari autostradali.

L'Autorità, nella sua riunione del 6 marzo 2026

VISTO

l'articolo 37 del decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214 (di seguito anche: legge istitutiva), che ha istituito, nell'ambito delle attività di regolazione dei servizi di pubblica utilità di cui alla legge 14 novembre 1995, n. 481, l'Autorità di regolazione dei trasporti (di seguito: Autorità oppure ART) e, in particolare:

- il comma 2, lettera a), ai sensi della quale l'Autorità provvede «a *garantire, secondo metodologie che incentivino la concorrenza, l'efficienza produttiva delle gestioni e il contenimento dei costi per gli utenti, le imprese e i consumatori, condizioni di accesso eque e non discriminatorie (...) alle reti autostradali (...)*»;
- il comma 2, lettera e), ai sensi della quale l'Autorità provvede «a *definire, in relazione ai diversi tipi di servizio e alle diverse infrastrutture, il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle infrastrutture di trasporto e a dirimere le relative controversie; sono fatte salve le ulteriori garanzie che accrescano la protezione degli utenti che i gestori dei servizi e delle infrastrutture possono inserire nelle proprie carte dei servizi*»;
- il comma 3, lettera f), ai sensi del quale l'Autorità, «*ordina la cessazione delle condotte in contrasto con gli atti di regolazione adottati e con gli impegni assunti dai soggetti sottoposti a regolazione, disponendo le misure opportune di ripristino; nei casi in cui intenda adottare una decisione volta a fare cessare un'infrazione e le imprese propongano impegni idonei a rimuovere le contestazioni da essa avanzate, può rendere obbligatori tali impegni per le imprese e chiudere il procedimento senza accertare l'infrazione; può riaprire il procedimento se mutano le circostanze di fatto su cui sono stati assunti gli impegni o se le informazioni trasmesse dalle parti si rivelano incomplete, inesatte o fuorvianti; in circostanze straordinarie, ove ritenga che sussistano motivi di necessità e di urgenza, al fine di salvaguardare la concorrenza e di tutelare gli interessi degli utenti rispetto al rischio di un danno grave e irreparabile, può adottare provvedimenti temporanei di natura cautelare*»;

VISTA

la direttiva 2010/40/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 7 luglio 2010, sul quadro generale per la diffusione dei sistemi di trasporto intelligenti nel settore del trasporto stradale e nelle interfacce con altri modi di trasporto;

- VISTO** il regolamento delegato (UE) 2013/886 della Commissione, del 15 maggio 2013, che integra la direttiva 2010/40/UE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda i dati e le procedure per la comunicazione gratuita agli utenti, ove possibile, di informazioni minime universali sulla viabilità connesse alla sicurezza stradale;
- VISTO** il regolamento delegato (UE) 2015/962 della Commissione, del 18 dicembre 2014, che integra la direttiva 2010/40/UE del Parlamento europeo e del Consiglio relativamente alla predisposizione in tutto il territorio dell'Unione europea di servizi di informazione sul traffico in tempo reale;
- VISTO** il decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285 (*Nuovo codice della strada*) e successive modificazioni;
- VISTO** il regolamento per lo svolgimento in prima attuazione dei procedimenti per la formazione delle decisioni di competenza dell'Autorità e per la partecipazione dei portatori di interesse, approvato con delibera n. 5/2014, del 16 gennaio 2014, come modificato dalla delibera n. 2/2026, del 21 gennaio 2026 (di seguito anche: Regolamento) e, in particolare, gli articoli da 6-*bis* a 6-*sexies*;
- VISTA** la delibera dell'Autorità n. 132/2024, del 26 settembre 2024, con cui è stato approvato l'atto recante *"Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali"*, successivamente integrato con la delibera dell'Autorità n. 211/2025, del 2 dicembre 2025, e, in particolare:
- la misura 1 (*"Oggetto e ambito di applicazione"*), punto 1, di cui all'Allegato "A" alla delibera n. 132/2024, ai sensi del quale *"il presente provvedimento definisce il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali"*;
 - la misura 2 (*"Definizioni"*), punto 1, lettera b), di cui all'Allegato "A" alla delibera n. 132/2024, che definisce l'App unica quale *"applicazione mobile first (tipo web responsive o app mobile) unica, gestita in collaborazione tra tutti i concessionari, scaricabile gratuitamente dagli utenti, ottimizzata per dispositivi di tipo mobile, quali smartphone o tablet, avente lo scopo di veicolare agli utenti autostradali almeno le informazioni – anche in forma cartografica e testuale – di cui alle Misure 3 e 4, nonché per l'inoltro di reclami e l'ottenimento di indennizzi e rimborsi"*;
 - la misura 2 (*"Definizioni"*), punto 1, lettera h), di cui all'Allegato "A" alla delibera n. 132/2024, che definisce il concessionario autostradale quale *"soggetto, pubblico o privato, incaricato della costruzione e/o della gestione dell'infrastruttura autostradale assentita in concessione, secondo le modalità ed i termini disciplinati dalla normativa vigente e dalla convenzione di concessione"*;

- la misura 3 (*“Diritto alla trasparenza relativa alla gestione e all'utilizzo dell'infrastruttura autostradale e dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio”*), punto 1, di cui all'Allegato “A” alla delibera n. 132/2024, ai sensi della quale “[g]li utenti hanno diritto ad accedere ad informazioni relative alla gestione e all'utilizzo dell'infrastruttura autostradale e dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio della stessa, rese disponibili – con le modalità di cui alla Misura 5 – dai concessionari autostradali (...)”;
- la misura 4 (*“Diritto all'informazione relativa al viaggio”*), punto 1, di cui all'Allegato “A” alla delibera n. 132/2024, ai sensi della quale “[i] concessionari autostradali, in relazione alle tratte autostradali gestite e in collaborazione tra loro, anche al fine di garantire l'omogeneità dell'informazione, assicurano - con le modalità di cui alla Misura 5 - la disponibilità delle informazioni specifiche concernenti il percorso d'interesse dell'utente, tali da consentire le migliori scelte di viaggio (...)”;
- la misura 5 (*“Modalità con cui sono rese le informazioni e coordinamento tra i concessionari”*), punto 1, lettera b), di cui all'Allegato “A” alla delibera n. 132/2024, ai sensi della quale “[l]e informazioni di cui alle Misure 3 e 4 sono rese agli utenti in forma chiara, completa, aggiornata e di agevole accesso, almeno in un'altra lingua oltre all'italiano, avuto particolare riguardo alle esigenze delle persone con disabilità, garantendo l'utilizzo almeno dei seguenti canali gratuiti: (...) sito web e App unica, contenenti altresì un rimando al sito web dell'Autorità”;
- la misura 5 (*“Modalità con cui sono rese le informazioni e coordinamento tra i concessionari”*), punto 7, lettera c), di cui all'Allegato “A” alla delibera n. 132/2024, ai sensi della quale “[i] concessionari autostradali collaborano tra loro e con i soggetti competenti per l'adozione: (...) dell'App unica per tutta la rete autostradale che consenta agli utenti di disporre almeno delle informazioni di cui alle Misura 3 e 4 relativamente all'intero percorso di interesse”;
- la misura 10 (*“Accessibilità delle procedure di reclamo del concessionario”*), punto 1, lettera b.1), di cui all'Allegato “A” alla delibera n. 132/2024, ai sensi della quale “[i] concessionari autostradali garantiscono la disponibilità di un meccanismo per il trattamento dei reclami di facile accesso ed utilizzo, avuto particolare riguardo alle esigenze delle persone con disabilità, e assicurando comunque: (...) più canali per l'inoltro dei reclami, tra cui almeno: (...) App unica e sito web (...)”;
- la misura 14 (*“Pubblicazione dei dati nel Portale dell'Autorità, fase di prima applicazione, disposizioni transitorie e finali”*), punto 2, lettera b), di cui all'Allegato “A” alla delibera n. 132/2024, ai sensi della quale “[l]e Misure di cui al presente provvedimento si applicano decorsi sei mesi dalla pubblicazione delle stesse da parte dell'Autorità, con le seguenti eccezioni: (...) le Misure 4.1, lettere

a) e d), e 4.3, che si applicano decorsi dodici mesi dalla pubblicazione delle stesse da parte dell'Autorità. Entro il medesimo termine è resa disponibile l'applicazione mobile integrata (App unica) di cui alla Misura 5.7, lettera c)";

VISTE

la nota prot. ART n. 96488/2025, del 1° dicembre 2025, con la quale l'Associazione Italiana delle Società Concessionarie Autostrade e Trafori (di seguito anche: AISCAT oppure l'Associazione) è stata convocata in audizione innanzi all'Ufficio Vigilanza e sanzioni, in modalità videoconferenza, per il giorno 15 dicembre 2025, con riferimento all'ottemperanza alla misura 5.7 lett. c), della citata delibera n. 132/2024, nonché la nota di riscontro alla citata nota di convocazione, acquisita con prot. ART n. 99121/2025 del 12 dicembre 2025, con la quale l'Associazione ha comunicato i nominativi dei partecipanti all'audizione;

VISTE

le richieste di informazioni, di cui alle note prott. ART del 4 dicembre 2025, nn. 97455/2025, 97456/2025, 97457/2025, 97460/2025, 97461/2025, 97462/2025, 97463/2025, 97464/2025, 97465/2025, 97466/2025, 97467/2025, 97468/2025, 97469/2025, 97470/2025, 97471/2025, 97474/2025 97475/2025, 97476/2025, 97477/2025, 97478/2025, 97479/2025, 97480/2025, 97481/2025, 97482/2025, 97483/2025, 97484/2025 e 97485/2025, con le quali ai concessionari autostradali [di seguito elencati in ordine alfabetico (n.d.r.)] Autostrada Brescia-Verona-Vicenza-Padova S.P.A., Autostrada Dei Fiori S.P.A., Autostrada Pedemontana Lombarda Società Per Azioni, Autostrade Per L'Italia S.P.A., Concessioni Autostradali Venete - Cav S.P.A., Consorzio Per Le Autostrade Siciliane, Ivrea Torino Piacenza S.P.A., Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.P.A., R.A.V. - Raccordo Autostradale Valle D'Aosta - S.P.A., Salerno Pompei Napoli S.P.A., Società Autostrada Ligure Toscana -P.A., Società Autostrada Tirrenica P.A., Società Autostrada Torino-Alessandria-Piacenza - S.P.A. (S.A.T.A.P.), Società Autostrade Alto Adriatico S.P.A., Società Autostrade Valdostane S.A.V. - S.P.A., Società Di Progetto Autostrada Asti/Cuneo - Società Per Azioni in breve "Autostrada Asti-Cuneo S.P.A.", Società Di Progetto Autostrada Diretta Brescia Milano S.P.A. in forma abbreviata Società Di Progetto Brebemi S.P.A., Società Di Progetto Autovia Padana S.P.A o in breve Autovia Padana S.P.A., Società Di Progetto Concessioni Del Tirreno Società Per Azioni, Società Italiana Per Azioni Per Il Traforo Del Monte Bianco, Società Italiana Traforo Autostradale Del Frejus Società Per Azioni con la sigla S.I.T.A.F. S.P.A., Società Italiana Traforo Gran San Bernardo - Società Per Azioni, Società Per Azioni Autostrada Del Brennero in sigla Autobrennero SPA o Autostrada Del Brennero S.P.A. denominazione tedesca Brennerautobahn A.G., Strada Dei Parchi S.P.A., Tangenziale Di Napoli S.P.A. e Tangenziale Esterna S.P.A. (di seguito anche: Concessionari), è stato chiesto di comunicare lo stato di attuazione e di applicazione della misura 5.7, lettera c), dell'Allegato "A" alla delibera n. 132/2024;

VISTA

la nota prot. ART n. 99663/2025 del 15 dicembre 2025, con la quale è stato acquisito il verbale dell'audizione di AISCAT del 15 dicembre 2025, nel corso della quale l'Associazione ha rappresentato, tra l'altro, che il Consiglio direttivo di AISCAT ha

approvato il progetto e l'architettura dell'APP unica di comparto, messi a punto dalla propria controllata Aiscat Servizi S.r.l., in data 11 dicembre 2025, *"trasmettendo apposita informativa ai concessionari al fine di ottenere l'adesione formale alla partecipazione al progetto e alla realizzazione dello stesso"*, evidenziando altresì che *"entro il secondo trimestre del 2026 sarà disponibile una prima versione dell'App unica che comprenderà buona parte degli indici richiesti dalla misura di regolazione e che successivamente sarà implementata per completarla con la totalità degli indici richiesti dalla citata misura di regolazione"*;

VISTE

le note con le quali i summenzionati Concessionari hanno riscontrato le suddette richieste di informazioni del 4 dicembre 2025 e, segnatamente:

- la nota assunta al prot. ART n. 2518/2026, del 13 gennaio 2026, con la quale Autostrada Del Brennero S.P.A. denominazione tedesca Brennerautobahn A.G., ha rappresentato, tra l'altro, che *"in data 18 dicembre 2025, AISCAT Servizi ha trasmesso alla scrivente la proposta di partecipazione allo sviluppo dell'App unica all'interno del più vasto ambiente del Sistema Centrale di Comparto, adeguatamente aggiornato ed integrato. La spesa relativa a tale proposta è attualmente in fase approvazione da parte degli organi Societari competenti"*;
- la nota assunta al prot. ART n. 3030/2026, del 14 gennaio 2026, e le note assunte ai prott. del 15 gennaio 2026, nn. 3160/2026, 3204/2026, 3210/2026, 3241/2026, 3370/2026, 3382/2026 e 3386/2026, nonché del 16 gennaio 2026, nn. 3496/2026, 3504/2026, 3520/2026 e 3528/2026 con le quali, rispettivamente, Società Autostrada Ligure Toscana -P.A., Società Autostrada Torino-Alessandria-Piacenza - S.P.A. (S.A.T.A.P.), Società Di Progetto Autostrada Asti/Cuneo - Società Per Azioni in breve "Autostrada Asti-Cuneo S.P.A.", Società Di Progetto Concessioni Del Tirreno Società Per Azioni, Autostrada Dei Fiori S.P.A., Tangenziale Esterna S.P.A., Società Di Progetto Autostrada Diretta Brescia Milano S.P.A. in forma abbreviata Società Di Progetto Brebemi S.P.A., Concessioni Autostradali Venete - Cav S.P.A., Società Di Progetto Autovia Padana S.P.A o in breve Autovia Padana S.P.A., Società Autostrade Alto Adriatico S.P.A., Società Autostrade Valdostane S.A.V. - S.P.A. e Strada Dei Parchi Spa hanno rappresentato, tra l'altro, di aver già formalizzato l'adesione alla partecipazione al summenzionato progetto di Aiscat Servizi S.r.l. e alla realizzazione dello stesso e che le tempistiche previste per l'attuazione dell'App Unica sono quelle già rappresentate da AISCAT nel corso dell'audizione del 15 dicembre 2025;
- le note assunte ai prott. ART n. 3049/2026, del 14 gennaio 2026, n. 3285/2026, del 15 gennaio 2026 e n. 3372/2026, del 15 gennaio 2026, con le quali, rispettivamente, Società Italiana Traforo Autostradale Del Frejus Società Per Azioni con la sigla S.I.T.A.F. S.P.A., Autostrada Pedemontana Lombarda Società Per Azioni e Salerno Pompei Napoli S.P.A., evidenziando preliminarmente di non far parte della rete autostradale interconnessa, hanno rappresentato, tra l'altro, la volontà

- di formalizzare, non appena in grado, l'adesione alla partecipazione al progetto di Aiscat Servizi S.r.l. e alla realizzazione dello stesso;
- la nota assunta al prot. ART n. 3299/2026, del 15 gennaio 2026, con la quale Società Italiana Per Azioni Per Il Traforo Del Monte Bianco ha eccepito *"l'inapplicabilità delle misure in questione"* in virtù del proprio *"peculiare regime giuridico che prevede la responsabilità della gestione del Traforo del Monte Bianco affidata al Gruppo Europeo di Interesse Economico"*;
 - le note assunte ai prot. ART del 15 gennaio 2026, nn. 3385/2026 e 3398/2026, nonché del 16 gennaio 2026, nn. 3503/2026, 3507/2026, 3512/2026, 3515/2026 e 3521/2026, con le quali, rispettivamente, Ivrea Torino Piacenza S.P.A., Autostrada Brescia-Verona-Vicenza-Padova S.P.A., Tangenziale Di Napoli S.P.A., Autostrade Per L'Italia S.P.A., Società Autostrada Tirrenica P.A., R.A.V. - Raccordo Autostradale Valle D'Aosta - S.P.A. e Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.P.A. hanno rappresentato, tra l'altro, che sono in fase di ultimazione gli adempimenti amministrativi per la formale adesione al summenzionato progetto di Aiscat Servizi S.r.l.;
 - la nota assunta al prot. ART n. 3723/2026, del 16 gennaio 2026, con la quale Società Italiana Traforo Gran San Bernardo - Società Per Azioni, precisando preliminarmente di avere *"autonomia comunicativa solo per la parte relativa al raccordo di accesso lato italiano (tratto a percorrenza libera, senza pedaggio) in quanto per la parte tunnel è in carico al gestore unico di diritto svizzero SISEX SA"*, ha rappresentato, tra l'altro, che *"allo stato attuale, considerando il fatto che il tratto in concessione non è interconnesso, sono in corso degli approfondimenti tecnici con AISCAT al fine di valutare se vi sono i presupposti per poter aderire, stante le limitazioni sopra esposte, all'app unica di comparto"*;
 - la nota assunta al prot. ART n. 4732/2026, del 21 gennaio 2026, con la quale Consorzio Per Le Autostrade Siciliane ha rappresentato, tra l'altro, di aver avviato interlocuzioni con AISCAT per l'adesione al summenzionato progetto di Aiscat Servizi S.r.l.;

VISTA

la nota acquisita agli atti con prot. ART n. 4421/2026, del 20 gennaio 2026, con la quale AISCAT, in riscontro alla richiesta formulata nel corso dell'audizione del 15 dicembre 2025, ha trasmesso un prospetto relativo al programma di realizzazione dell'App unica, basato su progressive implementazioni dirette a soddisfare i contenuti richiesti dalla misura 5.7, lettera c), nonché *"[u]n elenco delle società autostradali con indicazione della relativa adesione ad Aiscat o meno per l'anno 2025"*;

VISTA

la nota acquisita agli atti con prot. 6950/2026 del 30 gennaio 2026, con la quale AISCAT, in riscontro alla richiesta formulata nel corso dell'audizione del 15 dicembre 2025 ha precisato che la progettazione della App unica è stata suddivisa in due fasi: *"[l]a Fase 1), per la quale Aiscat Servizi ha trasmesso le relative proposte contrattuali"*

a tutte le società concessionarie interconnesse già aderenti all'attuale sistema di comparto, è attualmente in corso e prevede l'attivazione degli sviluppi necessari all'ammodernamento del sistema e delle funzionalità della richiamata misura 5.7, lett. c) della delibera n. 132/2024 (...) e [l]a Fase 2), che si svilupperà senza soluzione di continuità rispetto alla fase 1) e per la quale sono in corso le attività di redazione della proposta contrattuale - che verrà trasmessa entro il primo quadrimestre del 2026 -, prevede la prosecuzione delle attività avviate nella fase 1) e l'estensione del perimetro funzionale all'intero ambito indicato dalla richiamata misura 5.7, lett. c). In questa fase si prevede altresì la possibilità di adesione al sistema anche per le concessionarie non interconnesse, per tutte le funzionalità di interesse, comprese quelle già realizzate in Fase 1)", indicando, tra l'altro, che Autostrada Brescia-Verona-Vicenza-Padova S.P.A., Autostrada Dei Fiori S.P.A., Autostrade Per L'Italia S.P.A., Concessioni Autostradali Venete - Cav S.P.A., R.A.V. - Raccordo Autostradale Valle D'Aosta - S.P.A., Società Autostrada Ligure Toscana -P.A., Società Autostrada Tirrenica P.A., Società Autostrada Torino-Alessandria-Piacenza - S.P.A. (S.A.T.A.P.), Società Autostrade Alto Adriatico S.P.A., Società Autostrade Valdostane S.A.V. - S.P.A., Società Di Progetto Autostrada Asti/Cuneo - Società Per Azioni in breve "Autostrada Asti-Cuneo S.P.A.", Società Di Progetto Autostrada Diretta Brescia Milano S.P.A. in forma abbreviata Società Di Progetto Brebemi S.P.A., Società Di Progetto Autovia Padana S.P.A o in breve Autovia Padana S.P.A., Società Di Progetto Concessioni Del Tirreno Società Per Azioni, Strada Dei Parchi S.P.A., e Tangenziale Esterna S.P.A. hanno già sottoscritto il contratto di adesione al summenzionato progetto di Aiscat Servizi S.r.l.;

VISTA

la relazione predisposta dall'Ufficio Vigilanza e sanzioni, in ordine alla verifica preliminare degli elementi funzionali all'avvio del procedimento ordinatorio;

CONSIDERATO

che nella propria qualità di soggetti, pubblici o privati, incaricati della costruzione e/o della gestione dell'infrastruttura autostradale assentita in concessione, i summenzionati Concessionari rientrano nel perimetro dei soggetti regolati dalle misure di cui all'Allegato "A" alla delibera n. 132/2024, e, pertanto, secondo quanto previsto dalle misure 5.7, lettera c) e 14, punto 2, lettera b), hanno l'obbligo di collaborare tra loro e con i soggetti competenti per l'adozione dell'App unica per tutta la rete autostradale, che consenta agli utenti di disporre almeno delle informazioni di cui alle misure 3 e 4 relativamente all'intero percorso di interesse, e di renderla disponibile nel termine di dodici mesi dalla pubblicazione dell'atto di regolazione e quindi entro il 27 settembre 2025, già ampiamente decorso;

RILEVATO

dalle informazioni assunte, come sopra rappresentate, che non sussistono al momento garanzie sul risultato finale di effettiva realizzazione dell'App unica di cui alla misura 5.7, lettera c) dell'Allegato "A" alla delibera n. 132/2024, posto che il piano di sviluppo e realizzazione dell'App unica, come rappresentato da AISCAT, oltre che tardivo, non vede ancora l'adesione di tutti i Concessionari e, inoltre, i termini di

realizzazione ed effettiva messa in esercizio dell'App stessa non appaiono ancora del tutto definiti;

RILEVATO

che l'adozione dell'App unica assume fondamentale rilevanza ai fini della tutela sostanziale del diritto all'informazione degli utenti, in quanto garantisce l'accesso alle informazioni, coordinate e armonizzate, relative all'utilizzo di tutta la rete autostradale e al viaggio: invero, la disposizione violata richiede la cooperazione tra tutti i concessionari al fine di consentire agli utenti di acquisire, attraverso un unico canale di facile utilizzo, ovvero la App unica, tutte le informazioni utili per il viaggio;

RITENUTO

quindi, che sussistano i presupposti per l'avvio di un procedimento, ai sensi dell'articolo 37, comma 3, lettera f), del decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214, , finalizzato all'eventuale adozione di un provvedimento ordinatorio volto a prescrivere, nei confronti dei summenzionati Concessionari, di mettere in atto le attività necessarie per adottare e rendere disponibile agli utenti l'App unica di cui alla misura 5.7, lettera c), dell'Allegato "A" alla delibera n. 132/2024;

tutto ciò premesso e considerato

DELIBERA

1. di avviare, per le motivazioni di cui in premessa, che si intendono qui integralmente richiamate, un procedimento, ai sensi dell'articolo 37, comma 3, lettera f), del decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214, finalizzato all'eventuale adozione di un provvedimento ordinatorio volto a prescrivere, nei confronti di Autostrada Brescia-Verona-Vicenza-Padova S.P.A., Autostrada Dei Fiori S.P.A., Autostrada Pedemontana Lombarda Società Per Azioni, Autostrade Per L'Italia S.P.A., Concessioni Autostradali Venete - Cav S.P.A., Consorzio Per Le Autostrade Siciliane, Ivrea Torino Piacenza S.P.A., Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.P.A., R.A.V. - Raccordo Autostradale Valle D'Aosta - S.P.A., Salerno Pompei Napoli S.P.A., Società Autostrada Ligure Toscana -P.A., Società Autostrada Tirrenica P.A., Società Autostrada Torino-Alessandria-Piacenza - S.P.A. (S.A.T.A.P.), Società Autostrade Alto Adriatico S.P.A., Società Autostrade Valdostane S.A.V. - S.P.A., Società Di Progetto Autostrada Asti/Cuneo - Società Per Azioni in breve "Autostrada Asti-Cuneo S.P.A.", Società Di Progetto Autostrada Diretta Brescia Milano S.P.A. in forma abbreviata Società Di Progetto Brebemi S.P.A., Società Di Progetto Autovia Padana S.P.A o in breve Autovia Padana S.P.A., Società Di Progetto Concessioni Del Tirreno Società Per Azioni, Società Italiana Per Azioni Per Il Traforo Del Monte Bianco, Società Italiana Traforo Autostradale Del Frejus Società Per Azioni con la sigla S.I.T.A.F. S.P.A., Società Italiana Traforo Gran San Bernardo - Società Per Azioni, Società Per Azioni Autostrada Del Brennero in sigla Autobrennero SPA o Autostrada Del Brennero S.P.A. denominazione tedesca Brennerautobahn A.G., Strada Dei Parchi S.P.A., Tangenziale Di Napoli S.P.A. e Tangenziale Esterna S.P.A., di mettere in atto le attività necessarie per adottare e rendere disponibile agli utenti l'App unica di cui alla misura 5.7, lettera c), dell'Allegato "A" alla delibera n. 132/2024;
2. il responsabile del procedimento è il dirigente dell'Ufficio Vigilanza e sanzioni, dott. Ernesto Pizzichetta, indirizzo posta elettronica certificata (PEC): pec@pec.autorita-trasporti.it, tel. 011.19212.587;

3. i destinatari della presente delibera e i terzi interessati possono accedere agli atti del procedimento presso l'Ufficio Vigilanza e sanzioni - Via Nizza 230, 10126 Torino;
4. i destinatari della presente delibera possono, entro il termine di trenta giorni dalla notifica della stessa, inviare memorie difensive e documenti al responsabile del procedimento, tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo pec@pec.autorita-trasporti.it, nonché richiedere l'audizione innanzi all'Ufficio Vigilanza e sanzioni;
5. i destinatari della presente delibera possono, entro il termine di sessanta giorni dalla notifica della stessa, presentare all'Ufficio Vigilanza e sanzioni proposte di impegni idonei a rimuovere la contestazione avanzata, ai sensi dell'art. 6-ter, comma 3, del Regolamento;
6. entro il termine di trenta giorni dalla pubblicazione sul sito *web* istituzionale della presente delibera, i terzi interessati possono presentare memorie scritte e documenti al responsabile del procedimento, nonché richiedere l'audizione innanzi all'Ufficio Vigilanza e sanzioni. Gli interessati che intendono salvaguardare la riservatezza o la segretezza delle informazioni fornite manifestano, a pena di decadenza, tale esigenza dandone adeguata motivazione e specificando espressamente le parti riservate;
7. il termine per la conclusione del procedimento è fissato in centottanta giorni, decorrenti dalla data di notifica della presente delibera;
8. la presente delibera è notificata, a mezzo PEC, a Autostrada Brescia-Verona-Vicenza-Padova S.P.A., Autostrada Dei Fiori S.P.A., Autostrada Pedemontana Lombarda Società Per Azioni, Autostrade Per L'Italia S.P.A., Concessioni Autostradali Venete - Cav S.P.A., Consorzio Per Le Autostrade Siciliane, Ivrea Torino Piacenza S.P.A., Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.P.A., R.A.V. - Raccordo Autostradale Valle D'Aosta - S.P.A., Salerno Pompei Napoli S.P.A., Società Autostrada Ligure Toscana -P.A., Società Autostrada Tirrenica P.A., Società Autostrada Torino-Alessandria-Piacenza - S.P.A. (S.A.T.A.P.), Società Autostrade Alto Adriatico S.P.A., Società Autostrade Valdostane S.A.V. - S.P.A., Società Di Progetto Autostrada Asti/Cuneo - Società Per Azioni in breve "Autostrada Asti-Cuneo S.P.A.", Società Di Progetto Autostrada Diretta Brescia Milano S.P.A. in forma abbreviata Società Di Progetto Brebemi S.P.A., Società Di Progetto Autovia Padana S.P.A o in breve Autovia Padana S.P.A., Società Di Progetto Concessioni Del Tirreno Società Per Azioni, Società Italiana Per Azioni Per Il Traforo Del Monte Bianco, Società Italiana Traforo Autostradale Del Frejus Società Per Azioni con la sigla S.I.T.A.F. S.P.A., Società Italiana Traforo Gran San Bernardo - Società Per Azioni, Società Per Azioni Autostrada Del Brennero in sigla Autobrennero SPA o Autostrada Del Brennero S.P.A. denominazione tedesca Brennerautobahn A.G., Strada Dei Parchi S.P.A., Tangenziale Di Napoli S.P.A. e Tangenziale Esterna S.P.A. ed è pubblicata sul sito *web* istituzionale dell'Autorità.

Torino, 6 marzo 2026

Il Presidente
Nicola Zaccheo

(documento firmato digitalmente
ai sensi del d.lgs. 82/2005)