

DETERMINA N. 4/2026

PROCEDIMENTO SANZIONATORIO AVVIATO, AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 70/2014,
CON DELIBERA N. 197/2025, DEL 13 NOVEMBRE 2025, NEI CONFRONTI DI TRENITALIA
S.P.A. PER LA VIOLAZIONE DELL'ARTICOLO 18, PARAGRAFO 5, DEL REGOLAMENTO
(UE)2021/782. CHIUSURA PER AVVENUTO PAGAMENTO IN MISURA RIDOTTA

il Segretario generale

Visti:

- l'articolo 37 del decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214, che ha istituito, nell'ambito delle attività di regolazione dei servizi di pubblica utilità di cui alla legge 14 novembre 1995, n. 481, l'Autorità di regolazione dei trasporti (di seguito: Autorità o ART);
- il regolamento (UE) 2021/782, del Parlamento europeo e del Consiglio, del 29 aprile 2021, relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario (di seguito: Regolamento (UE) 2021/782);
- l'articolo 24-bis del decreto-legge 13 giugno 2023, n. 69, convertito, con modificazioni, dalla legge 10 agosto 2023, n. 103 e, in particolare, il comma 2;
- il decreto legislativo 17 aprile 2014, n. 70, recante la disciplina sanzionatoria per le violazioni delle disposizioni del Regolamento (UE) 2021/782 (di seguito: decreto legislativo n. 70/2014);
- la legge 24 novembre 1981, n. 689, recante modifiche al sistema penale, con particolare riferimento al capo I, sezioni I e II (di seguito: legge n. 689/1981);
- il regolamento per lo svolgimento dei procedimenti sanzionatori di competenza dell'Autorità, adottato con delibera n. 15/2014, del 27 febbraio 2014, e successive modificazioni;
- il regolamento per lo svolgimento dei procedimenti sanzionatori di competenza dell'Autorità relativi ai diritti dei passeggeri, approvato con delibera dell'Autorità n. 146/2023, del 28 settembre 2023 e, in particolare l'articolo 14, comma 4, che dispone che *"[s]alvo che sussistano i presupposti per l'esercizio del potere di cui al comma 5, quando il soggetto nei cui confronti si procede si sia avvalso della facoltà di effettuare il pagamento in misura ridotta, ai sensi dell'articolo 16 della legge 24 novembre 1981, n. 689, con riferimento a tutte le contestazioni formulate nell'atto di avvio, l'estinzione del procedimento è dichiarata dal dirigente dell'Ufficio con proprio provvedimento"*;
- la delibera n. 197/2025, del 13 novembre 2025, notificata, in pari data, con nota prot. ART n. 92311/2025, con la quale l'Autorità ha avviato, nei confronti di Trenitalia S.p.A. (di seguito anche: Società), un procedimento sanzionatorio ai sensi dell'articolo 6-bis del d.lgs. 70/2014, per violazione degli obblighi di cui all'articolo 18, paragrafo 5, del Regolamento, con riguardo alla segnalazione acquisita agli atti con prot. ART n. 64700/2025 del 24 luglio 2025, relativamente al diritto ad ottenere entro 30 giorni dal ricevimento della domanda, il rimborso del prezzo del biglietto in caso di soppressione del servizio o di rinuncia al viaggio per ritardo all'arrivo, di 60 minuti o più, alla destinazione finale, prevista dal contratto di trasporto;

Rilevato che:

- che, con riferimento alla summenzionata violazione dell'articolo 18, paragrafo 5, del Regolamento (UE) 2021/782, la Società si è avvalsa della facoltà del pagamento in misura ridotta, ai sensi dell'articolo 16 della legge n. 689/1981, e che il suddetto pagamento risulta effettuato entro la

scadenza del prescritto termine e nell'ammontare indicato al punto 7 della citata delibera n. 197/2025, pari ad 3.333,32 (tremilatrecentotrentatre/32) come risulta dall'evidenza bancaria acquisita agli atti con prot. ART n. 3774/2026, del 16 gennaio 2026;

Considerato che:

- il pagamento in misura ridotta delle sanzioni comporta l'estinzione del procedimento sanzionatorio avviato con la delibera n. 197/2025;

DETERMINA

1. di dichiarare l'estinzione del procedimento sanzionatorio avviato con la delibera n. 197/2025, del 13 novembre 2025, nei confronti di Trenitalia S.p.A., per la violazione dell'articolo 18, paragrafo 5, del Regolamento (UE) 2021/782, per effetto dell'intervenuto pagamento in misura ridotta delle relative sanzioni, ai sensi dell'articolo 16 della legge n. 689/1981;
2. di disporre che la presente determina sia notificata a Trenitalia S.p.A., comunicata al segnalante e pubblicata sul sito *web* istituzionale dell'Autorità.

Torino, 30/01/2026

il Segretario generale
Alessio Quaranta