

DETERMINA N. 226/2025

ACQUISIZIONE DI SERVIZI INFORMATICI DAL CONSORZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO (CSI-PIEMONTE) IN REGIME IN HOUSE PROVIDING. ANNO 2026. IMPEGNO DI SPESA DI € 318.681,18 SUL BILANCIO DI PREVISIONE 2026 E AUTORIZZAZIONE AL PAGAMENTO CIG B9AC09CAAC

il Vice Segretario generale

Premesso che:

- in data 22 dicembre 2021, con la ratifica da parte dell'Assemblea dei consorziati, si è perfezionata l'adesione dell'Autorità al Consorzio per il Sistema Informativo (CSI Piemonte, di seguito, anche: Consorzio o CSI), (P.IVA 01995120019), con sede in Torino, Corso Unione Sovietica n. 216, a partire dal 1° gennaio 2022;
- il CSI opera in regime di *"in house providing"* e pertanto l'Autorità (di seguito anche ART), in qualità di consorziata del CSI, può avvalersi dei servizi messi a disposizione da parte del Consorzio, mediante affidamenti diretti *in house*, e, quale soggetto non passivo all'IVA, gode del regime di esenzione ai sensi dell'art. 10, comma 2, del D.P.R. 633/72;
- l'adesione consente all'Autorità di continuare, anche a seguito dell'intervenuta scadenza del Protocollo d'intesa con la Regione Piemonte, a disporre di elevati standards prestazionali in materia ICT, in linea con le disposizioni del CAD che attribuiscono alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nonché a quelle digitali, il ruolo di strumenti attraverso cui realizzare una maggiore efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza e semplificazione dell'operato della Pubblica Amministrazione;
- con determina n. 226/2024 del 19 dicembre 2024 l'Autorità ha proceduto all'affidamento in regime *"in house"*, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 31 marzo 2023 n. 36, al Consorzio per la durata di 12 mesi, a partire dal 1° gennaio 2025, per un corrispettivo massimo presunto pari ad € 360.000,00, IVA esente, per i seguenti servizi:

Software Chatbot Unlockpa	€ 7.598,04
Rete, Connessione ad Internet e sicurezza, Akamai CDN	€ 95.088,13
Virtual Datacenter (IaaS, PaaS e di cloud enabling)	€ 140.837,81
Gestione Postazioni di lavoro Torino e Roma	€ 110.576,30
Totale servizi	€ 354.100,28
Arrotondamenti e imprevisti	€ 5.899,72
Totale complessivo	€ 360.000,00

Rilevato che, al fine di garantire la continuità dei servizi in essere, come sopra descritti, l'Ufficio Informatica, telecomunicazioni e trasformazione digitale dell'Autorità, di seguito anche Ufficio ICT, come esplicitato nella relazione tecnica allegata e depositata agli atti, ha proposto al Consiglio nella seduta dello scorso 11 dicembre di continuare ad avvalersi di quanto messo a disposizione da CSI in relazione ai servizi summenzionati;

Visto l'art. 7, comma 2, del Decreto legislativo 31 marzo 2023 n. 36, che prevede che *“le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.a. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti regionali nazionali o esteri oppure, in mancanza, con gli standard di mercato.”*;

Rilevato che:

- al fine di soddisfare quanto previsto dalla normativa vigente in materia di affidamenti *in house*, con particolare riferimento alla congruità economica della prestazione, gli Uffici hanno provveduto a fare una analisi comparativa delle soluzioni proposte dal CSI Piemonte all'interno del loro catalogo rispetto a quanto disponibile sull'intero mercato della Pubblica Amministrazione, ovvero nell'ambito degli strumenti messi a disposizione da Consip o da altra società di committenza;
- in relazione ai Servizi IAAS, PAAS e di Cloud Enabling (Cloud CSI Nivola), la soluzione CSI fornisce la possibilità per l'Autorità di relazionarsi con un unico fornitore per tutti i servizi e tale opzione non è prevista all'interno degli Accordi quadro e Convenzioni Consip;
- in relazione alla fornitura in riuso della licenza software *chatbot* denominata “Unlockpa” ed annesse personalizzazione, configurazione e gestione, la quale permette all'Autorità di fornire assistenza digitale in tempo reale via *web*, tramite una “conversazione intelligente” che avviene attraverso lo scambio di messaggi di testo in una chat, con lo scopo di fornire informazioni su specifici temi, in modo automatizzato, guidando la navigazione per argomenti, si ritiene necessario, come meglio descritto nella nota tecnica citata, poter continuare ad utilizzare tale prodotto perché:
 - è frutto della personalizzazione per ART di un software posto in riuso dal CSI secondo le proprie specifiche caratteristiche per supportare i cittadini e le aziende regolate;
 - è stato acquisito *know-how* interno che consente ad ART di essere autonoma nell'effettuare gli aggiornamenti della chatbot;
- in relazione all'acquisizione del servizio di supporto sistemistico presso le sedi di Torino e di Roma, ovvero di “*Gestione End Point Management*” è stata offerta una soluzione dal CSI-Piemonte, che prevede il presidio presso le sedi dell'Autorità al fine di fornire assistenza e gestione alle postazioni di lavoro e risulta composto dai seguenti moduli:
 - Gestione End Point Management (gestione e assistenza di primo livello da remoto);
 - Service Desk (accoglienza delle richieste tramite chiamate telefoniche, mail o altri sistemi);
 - Presidio (tramite risorse di supporto sistemistico in sede);
- con riferimento a tale servizio, si segnala che non è presente all'interno della Convenzioni Consip al momento attive in quanto la Convenzione “Consip SGM 2” (Servizi di gestione e manutenzione sistemi IP e PDL 2) è in corso di attivazione e la “Desktop Outsourcing” richiede un minimo di 400 postazioni di lavoro;
- con decisione del Consiglio dell'11 dicembre 2025, ai fini dell'affidamento dei servizi sopra descritti al CSI Piemonte, è stata approvata la spesa di € 318.681,18, così articolata:

Servizi	Anno 2026 Stima dei costi
Chatbot	€ 7.598,04
Virtual Datacenter	€ 160.000,00

Service Desk	€ 10.245,00
Gestione Postazioni di Lavoro Torino	€ 63.838,08
Gestione Postazioni di Lavoro Roma	€ 63.838,08
Gestione postazioni di lavoro (a consumo)	€ 13.161,98
Totale	€ 318.681,18

- con note via pec in data 25 e 27 novembre 2025, acquisite al prot. ART con nn. 95153/2025-94972/2025 e 95752/2025 in pari date, sono pervenute dal CSI le proposte tecnico-economiche relative ai servizi summenzionati;

Considerato che:

- la stima dei costi risulta adeguata, rispetto ai valori di mercato ed al sistema Consip (laddove i confronti siano applicabili), come rappresentato nella relazione, anche di congruità, redatta dall'Ufficio ICT in sede di presentazione della proposta al Consiglio e depositata agli atti;
- le Proposte Tecnico Economiche summenzionate del CSI Piemonte sono espresse in regime di esenzione IVA, in coerenza con la dichiarazione dell'Autorità del possesso dei requisiti soggettivi previsti per l'applicazione di tale regime e, pertanto, i volumi ivi indicati rappresentano una stima delle attività previste e concordate, per cui la valorizzazione economica è da intendersi come preventivo di spesa, suscettibile di variazioni a consuntivo sulla base della rendicontazione dei costi;

Visto l'art. 23, comma 5, del D.Lgs. 36/2023 citato, il quale prevede che *“Con proprio provvedimento l'ANAC individua le informazioni che le stazioni appaltanti e gli enti concedenti sono tenuti a trasmettere alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici attraverso le piattaforme telematiche di cui all'articolo 25. Gli obblighi informativi di cui al primo periodo riguardano anche gli affidamenti diretti a società in house di cui all'articolo 7, comma 2.”*;

Preso atto che, in ottemperanza agli obblighi informativi disposti da ANAC, occorre procedere alla richiesta di CIG per tutti gli affidamenti a società *in house*;

Visti:

- il d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 ed in particolare l'art. 7;
- il Regolamento concernente la disciplina contabile, approvato con delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti n. 6/2013, del 12 dicembre 2013, e successive modifiche ed integrazioni, ed in particolare l'art. 10 bis, comma 1, ai sensi del quale le spese di importo superiore ad € 20.000,00 sono preventivamente approvate dal Consiglio e sono disposte con determina del Segretario generale e l'art. 16, comma 1, prevede che gli impegni di spesa sono assunti dal Segretario generale, salvo l'esercizio della facoltà di delega di cui al comma 2 del medesimo articolo e l'art. 47 che prevede, tra i compiti assegnati all'Ufficio Affari generali, amministrazione e personale (leggasi ora Ufficio Risorse umane e affari generali), quello di provvedere all'acquisto di quanto occorre per il funzionamento degli uffici dell'Autorità;
- il bilancio di previsione per l'anno 2026 e pluriennale 2026– 2028 dell'Autorità, approvato con Delibera n. 219/2025 del 4 dicembre 2025, il quale presenta sufficiente disponibilità di fondi per sostenere la predetta spesa;

Tutto ciò premesso,

DETERMINA

1. per le motivazioni sopra esplicitate, di procedere all'affidamento, in regime e secondo il modello *dell'in house providing*, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, al Consorzio per il Sistema Informativo CSI Piemonte (P.IVA 01995120019), con sede in Torino, Corso Unione Sovietica n. 216, per la durata di 12 mesi, a partire dal 1° gennaio 2026, per un corrispettivo massimo presunto pari a € 318.681,18, così articolato:

Servizi	Anno 2026 Stima dei costi
Chatbot	€ 7.598,04
Virtual Datacenter	€ 160.000,00
Service Desk	€ 10.245,00
Gestione Postazioni di Lavoro Torino	€ 63.838,08
Gestione Postazioni di Lavoro Roma	€ 63.838,08
Gestione postazioni di lavoro (a consumo)	€ 13.161,98
Totale	€ 318.681,18

2. di impegnare la spesa complessiva di € 318.681,18 a favore del Consorzio per il Sistema Informativo CSI Piemonte (P.IVA 01995120019), con sede in Torino, Corso Unione Sovietica n. 216 nel seguente modo:

- € 7.598,04 sul capitolo 41500 avente ad oggetto “Servizi informatici e di telecomunicazioni” del Bilancio di previsione 2026, Codice Piano dei Conti U.1.03.02.19.001, per il servizio di Chatbot UnlockPA;
- € 160.000,00 sul capitolo 41500 avente ad oggetto “Servizi informatici e di telecomunicazioni” del Bilancio di previsione 2026, Codice Piano dei Conti U.1.03.02.19.005, per il servizio di Virtual Datacenter (IaaS, PaaS e di *cloud enabling*);
- € 151.083,14 sul capitolo 41500 avente ad oggetto “Servizi informatici e di telecomunicazioni” del Bilancio di previsione 2026, Codice Piano dei Conti U.1.03.02.19.009, per il servizio di gestione postazioni di lavoro Torino - Roma;

3. di dare atto che la formalizzazione dell’affidamento avverrà mediante sottoscrizione, anche asincrona e remota, di scrittura privata, mediante firma digitale o firma elettronica avanzata;

4. Responsabile unico del progetto è la dott.ssa Alessandra Ievolella, in qualità di Direttore dell’Ufficio Risorse umane e affari generali, incaricata degli adempimenti necessari a dare esecuzione alla presente determina, mentre il Direttore dell’esecuzione è l’ing. Nushin Farhang dell’Ufficio ICT, che potrà avvalersi di uno o più direttori operativi;

5. di autorizzare il pagamento a seguito del ricevimento di regolari fatture e sulla base delle prestazioni effettivamente eseguite dal Consorzio affidatario;

6. di disporre la pubblicazione della presente determina sul sito *web* istituzionale dell’Autorità.

Torino, 19/12/2025

il Vice Segretario generale
Alessio Quaranta