

Allegato "A" alla delibera n. 192/2025 del 13 novembre 2025

**Indicazioni e prescrizioni relative al Prospetto informativo della rete 2027,
presentato da Ferrovie del Gargano S.r.l.,
nonché relative al Prospetto informativo della rete 2026**

Indice

Premessa	3
1. Informazioni Generali – Capitolo 1 del PIR	4
1.1 Valutazioni dell'Autorità.....	4
1.2 Indicazioni.....	4
1.3 Prescrizioni	4
2. Caratteristiche dell'infrastruttura – Capitolo 2 del PIR.....	4
2.1 Valutazioni dell'Autorità.....	4
2.2 Indicazioni.....	5
2.3 Prescrizioni	5
3. Condizioni di accesso all'infrastruttura – Capitolo 3 del PIR	5
3.1 Valutazioni dell'Autorità.....	5
3.2 Indicazioni.....	5
3.3 Prescrizioni	5
4. Allocazione della capacità – Capitolo 4 del PIR	5
4.1 Valutazioni dell'Autorità.....	5
4.2 Indicazioni.....	6
4.3 Prescrizioni	6
5. Servizi e tariffe – Capitolo 5 del PIR	6
5.1 Valutazioni dell'Autorità.....	6
5.2 Indicazioni.....	7
5.3 Prescrizioni	7
6. Esecuzione del contratto – Capitolo 6 del PIR.....	7
6.1 Valutazioni dell'Autorità.....	7
6.2 Indicazioni.....	8
6.3 Prescrizioni	8
7. Impianti di servizio – Capitolo 7 del PIR	8
7.1 Valutazioni dell'Autorità.....	8
7.2 Indicazioni.....	8
7.3 Prescrizioni	8
8. Allegati al PIR.....	8
8.1 Valutazioni dell'Autorità.....	8
8.2 Indicazioni.....	9
8.3 Prescrizioni	9

Premessa

Con nota trasmessa all'Autorità di regolazione dei trasporti (di seguito: Autorità), assunta al prot. 78854/2025 del 29 settembre 2025, Ferrovie del Gargano S.r.l. (di seguito, anche: FdG) ha comunicato di aver pubblicato la bozza finale del Prospetto informativo della rete 2027 (di seguito: PIR 2027, acquisita dall'Autorità con prot. 81225/2025 del 3 ottobre 2025), evidenziando che non sono intervenute osservazioni dei soggetti interessati che nel corso della consultazione effettuata sulla prima bozza del documento (prot. ART 59295/2025 del 3 luglio 2025).

Tale gestore ha affidato i compiti di svolgimento delle funzioni essenziali al Consorzio Ferrovie Pugliesi (di seguito: CFP o AB), ai sensi dell'articolo 11, comma 11, del d.lgs. 15 luglio 2015, n. 112.

Con il presente documento, l'Autorità formula le proprie indicazioni e prescrizioni, ai sensi dell'articolo 14, comma 1, del d.lgs. 15 luglio 2015 n. 112 e dell'articolo 37 del d.l. 6 dicembre 2011, n. 201, convertito con modificazioni dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214, rispetto ai capitoli 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7, e agli allegati, di detta bozza finale del PIR 2027.

Per ciascuno di tali capitoli e per gli allegati il presente documento reca, nell'ordine, con riguardo ad ogni tematica presa in esame:

- 1. le pertinenti valutazioni dell'Autorità in esito all'analisi della bozza finale del PIR 2027;**
- 2. le conseguenti indicazioni e prescrizioni al gestore dell'infrastruttura (di seguito, anche: GI).**

La prescrizione riportata in carattere blu si riferisce anche al PIR 2026 di cui il gestore dovrà procedere ad effettuare la pubblicazione di un aggiornamento straordinario, contestualmente a quella del documento finale del PIR 2027.

Si precisa che il documento finale dovrà essere denominato "**PIR 2027 (Edizione dicembre 2025)**" e pubblicato entro il 14 dicembre 2025, termine di entrata in vigore dell'orario di servizio 2025-2026.

Principali abbreviazioni utilizzate nel documento:

AB:	<i>Allocation Body</i> (organismo di allocazione della capacità);
Autorità:	Autorità di regolazione dei trasporti;
CFP:	Consorzio Ferrovie Pugliesi;
GI:	Gestore dell'infrastruttura della rete ferroviaria;
IF:	Impresa Ferroviaria;
PIR:	Prospetto informativo della rete.

1. Informazioni Generali – Capitolo 1 del PIR

1.1 Valutazioni dell'Autorità

Nell'indice generale (pag. 8 del PIR), dopo la pagina 97, viene ripristinata la numerazione, senza tra l'altro che sia indicato chiaramente l'elenco degli allegati, la loro numerazione e la relativa numerazione di pagina. Negli allegati e nelle appendici, presenti a partire dalla pagina 98, non è, corrispondentemente, chiaramente identificabile, nell'intestazione o nel piè di pagina, un richiamo alla loro numerazione. Si rende pertanto opportuno che il gestore riorganizzi organicamente la sequenza degli allegati, che identifichi una loro chiara titolazione e che riveda l'indice generale del documento in vista di un chiaro rimando ai singoli allegati.

Si dà indicazione al gestore di sostituire, ovunque occorra nel testo e negli allegati, la dicitura "*Portatori di handicap*", con "*Persone con disabilità e a Mobilità Ridotta (PMR)*", in coerenza con il Regolamento UE 782/2021.

Nel paragrafo 1.3.3, "*Procedure di appello*", è riportato il testo "*ogni richiedente può adire l'Organismo di Regolazione (Autorità di Regolazione dei Trasporti - ART), inoltrando la richiesta al seguente indirizzo e-mail: pec@pec.autorita-trasporti.it Telefono: 011.0908500; e-mail segreteria@autorita-trasporti.it; pec@pec.autorita-trasporti.it*" (enfasi aggiunta). Si ritiene opportuno che il gestore specifichi che il recapito pec@pec.autorita-trasporti.it ivi riportato costituisce un recapito PEC e non e-mail e corregga i riferimenti ai recapiti telefonico ed e-mail riportando: +39 01119212516; +39 01119212522; +39 01119212603; e-mail: art@autorita-trasporti.it.

1.2 Indicazioni

- 1.2.1 Si dà indicazione al Gestore di voler rivedere, previa preliminare organizzazione e titolazione degli allegati al PIR, l'indice generale del documento in cui gli stessi siano chiaramente richiamati.
- 1.2.2 Si dà indicazione al Gestore di sostituire, ovunque occorra nel testo e negli allegati, la dicitura "*Portatori di handicap*" con la denominazione "*Persone con disabilità e a Mobilità Ridotta (PMR)*", in coerenza con il regolamento UE 782/2021.
- 1.2.3 Si dà indicazione al Gestore di riportare nel paragrafo 1.3.3, "*Procedure di appello*", che il recapito pec@pec.autorita-trasporti.it è il recapito PEC dell'Autorità e che i recapiti telefonici ed e-mail dell'Autorità sono i seguenti: telefoni: +39 01119212516 - +39 01119212522 - +39 01119212603; e-mail: art@autorita-trasporti.it.

1.3 Prescrizioni

Non è prevista alcuna prescrizione.

2. Caratteristiche dell'infrastruttura – Capitolo 2 del PIR

2.1 Valutazioni dell'Autorità

Nel paragrafo 2.3.3, "*Stazioni e nodi*", è riportato che per il reperimento delle informazioni ivi elencate si rimanda all'Allegato IV, nel quale, tuttavia, tali informazioni non sono tutte presenti, essendo alcune di esse reperibili invece nell'allegato II e nel documento "*Compatibilità tecnica veicolo-infrastruttura*".

Si ritiene, pertanto, necessario che nel paragrafo 2.3.3, "Stazioni e nodi", il gestore rettifichi il riferimento per reperire le informazioni elencate nel paragrafo stesso, eventualmente predisponendo uno specifico nuovo allegato.

Si ritiene necessario che il gestore integri le tabelle di cui al paragrafo 2.7.1, "Grado di utilizzo dell'infrastruttura", riportando le percentuali di utilizzo della capacità commerciale giornaliera che determinano la condizione di "tratta a capacità limitata" e "tratta satura", nonché con l'indicazione, sempre con riferimento all'orario di esercizio 2025-2026, delle percentuali della capacità commerciale giornaliera corrispondenti alla capacità allocata in forza di eventuali Accordi Quadro.

2.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

2.3 Prescrizioni

- 2.3.1 Si prescrive al Gestore di rettificare, nel paragrafo 2.3.3, "Stazioni e nodi", il riferimento per reperire le informazioni elencate nel paragrafo stesso, eventualmente predisponendo uno specifico nuovo allegato al quale rimandare univocamente per il reperimento di tutte tali informazioni.
- 2.3.2 Si prescrive al Gestore di integrare le tabelle di cui al paragrafo 2.7.1, "Grado di utilizzo dell'infrastruttura", riportando le percentuali di utilizzo della capacità commerciale giornaliera che determinano la condizione di "tratta a capacità limitata" e "tratta satura", nonché con l'indicazione, sempre con riferimento all'orario di esercizio 2025-2026, delle percentuali della capacità commerciale giornaliera corrispondenti alla capacità allocata in forza di eventuali Accordi Quadro.

3. Condizioni di accesso all'infrastruttura – Capitolo 3 del PIR

3.1 Valutazioni dell'Autorità

L'Autorità valuta adeguato il contenuto del capitolo.

3.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

3.3 Prescrizioni

Non è prevista alcuna prescrizione.

4. Allocazione della capacità – Capitolo 4 del PIR

4.1 Valutazioni dell'Autorità

Con riferimento al paragrafo 4.5.1, "Tempistica per richiedere tracce e servizi per l'orario successivo a quello in vigore", si ritiene necessario che il gestore corregga, oltre alla data di inizio dell'orario di servizio 2026-

2027 (che è il 13 dicembre 2026), la data di scadenza del termine per la presentazione ordinaria delle richieste, che dovrebbe essere fissato a $x - 8$ mesi, dove x è la data di inizio dell'orario di servizio cui le richieste si riferiscono, e dunque al 13 aprile 2026. Risulta inoltre necessario rendere conseguentemente coerenti le parti di testo e le relative scadenze riportate nelle infografiche.

Si ritiene necessario che, in coerenza con quanto precede, il GI, oltre a rinominare il paragrafo 4.5.2, *"Richieste di percorso per l'orario annuale tardivo"*, in *"Richieste tardive di tracce e servizi per l'orario successivo a quello in vigore"*, corregga la data di inizio dell'orario di servizio 2026-2027 nonché la data di avvio per la presentazione delle richieste tardive, rendendo altresì conseguentemente coerenti le parti di testo e le relative scadenze riportate nelle infografiche.

Al paragrafo 4.8.1, *"Regole per la modifica dei percorsi da parte del Richiedente"*, e più specificatamente nella sezione *"Richiesta fermate aggiuntive"*, è riportato che: *"È altresì facoltà di IF richiedere, e dell'AB concedere, fermate aggiuntive per servizio viaggiatori o per operazioni tecniche, purché la composizione del treno rientri nella lunghezza massima del marciapiede dei binari di stazione, quale risulta dal capitolo 7, qualora sia necessario l'utilizzo del marciapiede stesso"*. Si ritiene opportuno che il gestore sostituisca il rimando al capitolo 7 con quello al paragrafo 2.3.3, in cui è indicato l'allegato di riferimento.

4.2 Indicazioni

4.2.1 Si dà indicazione al Gestore, con riferimento a quanto riportato nel paragrafo 4.8.1, *"Regole per la modifica dei percorsi da parte del Richiedente"*, di correggere il rimando al capitolo 7 con quello al paragrafo 2.3.3, in cui è indicato l'allegato in cui sono fornite le informazioni sulla lunghezza dei marciapiedi nelle stazioni.

4.3 Prescrizioni

4.3.1 Si prescrive al Gestore di correggere le date riportate ai paragrafi 4.5.1, *"Tempistica per richiedere tracce e servizi per l'orario successivo a quello in vigore"*, e 4.5.2, *"Richieste di percorso per l'orario annuale tardivo"* (da rinominare come segue: *"Tempistica per richiedere tracce per l'orario 2026/2027"*), tenendo in considerazione il fatto che la data di scadenza del termine per la presentazione ordinaria delle richieste relative all'orario di servizio 2026-2027 è il 13 aprile 2026; si prescrive inoltre al GI di rendere conseguentemente coerenti, per entrambi gli indicati paragrafi, le parti di testo e le relative scadenze riportate nelle infografiche.

5. Servizi e tariffe – Capitolo 5 del PIR

5.1 Valutazioni dell'Autorità

I valori tariffari relativi all'accesso all'infrastruttura che il gestore dovrà riportare nel documento finale del PIR 2027, da pubblicare, saranno quelli risultanti dall'esito della verifica di conformità della proposta tariffaria inherente al periodo 2026-2030, effettuata dall'Autorità ai sensi della misura 52.2, punto 1, lettera i) dell'Allegato A alla delibera n. 95/2023 del 31 maggio 2023. Si ritiene pertanto opportuno che il gestore sostituisca, coerentemente, il testo attualmente riportato al paragrafo 5.2, *"Principi di tariffazione"*.

Nei paragrafi 5.1, *"Introduzione"*, e 5.4, *"Servizi e spese ulteriori"*, è indicato che sono previsti ulteriori servizi, tra i quali il rifornimento idrico; il medesimo servizio, tuttavia, è dichiarato *"Non previsto"* a pag. 60 e negli allegati. Si ritiene opportuno che il gestore chiarisca se il suddetto servizio viene offerto o meno.

Nel paragrafo 5.7.1, “*Elementi del sistema di attribuzione delle cause di ritardo*”, è riportato che: “*L’elenco delle stazioni rilevanti, individuate previa consultazione con gli stakeholder, è riportato all’interno del portale PIR*”. Nel seguito è, inoltre, indicato che: “*Le modalità di calcolo degli indicatori di puntualità e le relative soglie adottate sono riportate all’interno della Comunicazione Operativa relativa alle modalità di attribuzione e validazione delle cause di ritardo*”. Si ritiene pertanto necessario che il GI renda chiaro dove sia possibile reperire l’elenco delle stazioni rilevanti e il testo della “*Comunicazione Operativa*” a cui si fa riferimento nel riportato paragrafo.

Con riferimento, infine, al paragrafo 5.8, “*Disposizioni sulla fatturazione*”, considerato che la delibera dell’Autorità n. 96/2015 è stata sostituita dalla delibera n. 95/2023, e non essendo pertinenti le altre due delibere citate in tale paragrafo, si rende necessario sostituire il testo recante: “*FDG/GI, per il tramite di CFP, provvede trimestralmente a rendicontare alle IF i corrispettivi per i Servizi diversi da quelli rientranti nel Pacchetto Minimo di Accesso, le cui tariffe sono determinate in applicazione delle Delibere ART n. 96/2015, n. 80/2016 e 157/2021*”, con “*FDG/GI, per il tramite di CFP, provvede trimestralmente a rendicontare alle IF i corrispettivi per i Servizi diversi da quelli rientranti nel Pacchetto Minimo di Accesso, le cui tariffe sono determinate in applicazione della Delibera ART n. 95/2023 e/o di altre specifiche prescrizioni dell’Autorità di regolazione dei trasporti*”.

5.2 Indicazioni

- 5.2.1 Si dà indicazione al Gestore di sostituire il testo del paragrafo 5.2, “*Principi di tariffazione*”, esplicitando nello stesso - nel documento finale del PIR 2027 da pubblicare - che i valori tariffari relativi all’accesso all’infrastruttura sono quelli risultanti dall’esito della verifica di conformità della proposta tariffaria inerente al periodo 2026-2030, effettuata dall’Autorità ai sensi della misura 52.2, punto 1, lettera i) dell’Allegato A alla delibera n. 95/2023 del 31 maggio 2023.
- 5.2.2 Si dà indicazione al Gestore, con riferimento a quanto riportato nei paragrafi 5.1, “*Introduzione*”, e 5.4, “*Servizi e spese ulteriori*”, di chiarire se il servizio rifornimento idrico è, o meno, offerto.

5.3 Prescrizioni

- 5.3.1 Si prescrive al Gestore, con riferimento ai contenuti del paragrafo 5.7.1, “*Elementi del sistema di attribuzione delle cause di ritardo*”, di chiarire dove sia possibile reperire l’elenco delle stazioni rilevanti e il testo della “*Comunicazione Operativa*” a cui si fa riferimento nel paragrafo stesso.
- 5.3.2 Si prescrive al Gestore di sostituire, nel paragrafo 5.8, “*Disposizioni sulla fatturazione*”, il testo recante: “*FDG/GI, per il tramite di CFP, provvede trimestralmente a rendicontare alle IF i corrispettivi per i Servizi diversi da quelli rientranti nel Pacchetto Minimo di Accesso, le cui tariffe sono determinate in applicazione delle Delibere ART n. 96/2015, n. 80/2016 e 157/2021*”, con: “*FDG/GI, per il tramite di CFP, provvede trimestralmente a rendicontare alle IF i corrispettivi per i Servizi diversi da quelli rientranti nel Pacchetto Minimo di Accesso, le cui tariffe sono determinate in applicazione della Delibera ART n. 95/2023 e/o di altre specifiche prescrizioni dell’Autorità di regolazione dei trasporti*”.

6. Esecuzione del contratto – Capitolo 6 del PIR

6.1 Valutazioni dell’Autorità

L’Autorità valuta adeguato il contenuto del capitolo.

6.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

6.3 Prescrizioni

Non è prevista alcuna prescrizione.

7. Impianti di servizio – Capitolo 7 del PIR

7.1 Valutazioni dell'Autorità

Poiché nel capitolo 5, “*Servizi e tariffe*”, non sono indicate le tariffe per l’accesso ai servizi eventualmente forniti direttamente dal Gestore negli impianti di servizio in cui lo stesso opera come operatore d’impianto, ove ne ricorra il caso si rende necessario riportare tali valori nei paragrafi inclusi nel capitolo 7, “*Impianti di servizio*”.

Nel paragrafo 7.3.2.4, “*Tariffe*”, nelle tabelle 7.1, 7.2 e 7.3, si fa riferimento a stazioni *Silver* e *Bronze*. Tuttavia, all’interno del documento, non compare alcuna definizione o rimando a riguardo. Allo stesso modo non risulta possibile conoscere come siano classificate le diverse stazioni. Si rende, pertanto necessario che il gestore indichi quali siano i criteri di classificazione delle stazioni e che introduca in corrispondenza dell’elenco delle stazioni la relativa classificazione.

7.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

7.3 Prescrizioni

- 7.3.1 Si prescrive al Gestore di riportare, nei pertinenti paragrafi inclusi nel capitolo 7, “*Impianti di servizio*”, le informazioni relative alle tariffe per l’accesso ai servizi eventualmente forniti direttamente dal GI in qualità di operatore di impianto.
- 7.3.2 Si prescrive al Gestore, con riferimento ai contenuti del paragrafo 7.3.2.4, “*Tariffe*”, di indicare quali siano i criteri di classificazione delle stazioni e di introdurre la relativa classificazione in corrispondenza a ciascuna stazione nell’elenco delle stesse.

8. Allegati al PIR

8.1 Valutazioni dell'Autorità

Con riferimento agli Allegati riportanti gli schemi tipo di Accordo Quadro, si rileva che gli stessi appaiono modificati rispetto a quelli presenti nel documento finale del PIR 2025 pubblicato, che tra l’altro recepivano alcune specificazioni sulla cui introduzione l’Autorità si era già espressa con precedenti delibere. Si ritiene pertanto necessario che il GI ripristini le versioni precedenti dei suddetti schemi, curando a titolarli correttamente in relazione alla avvenuta riarticolazione e rinumerazione dei capitoli del PIR.

8.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

8.3 Prescrizioni

- 8.3.1 Si prescrive al Gestore di ripristinare le precedenti versioni degli Allegati riportanti gli schemi tipo di Accordo Quadro presenti nel documento finale del PIR 2025 pubblicato, provvedendo a titolarli adeguatamente in relazione alla avvenuta riarticolazione e rinumerazione dei capitoli del PIR.