



AD/CFO

Spett.le  
**Autorità di Regolazione dei  
Trasporti**  
Ufficio Conciliazioni e contenuto  
minimo dei diritti degli utenti  
Via Nizza, 230  
10126 – Torino (TO)  
pec@pec.autorita-trasporti.it

**Oggetto:** Procedimento avviato con delibera n. 16/2023. Indizione di una nuova consultazione pubblica sulle *"Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali. Misure afferenti al rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura"*.

Ci riferiamo al procedimento in oggetto e, in particolare, alla **Delibera n. 160 del 3 ottobre 2025**, con la quale codesta Autorità ha posto in consultazione un ulteriore schema di atto di regolazione sulla materia, concernente le misure afferenti al rimborso del pedaggio, in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura.

Tale Delibera segue una precedente fase di consultazione (rif. Delibera ART n. 49/2025) alla quale la scrivente ha preso parte attiva, con la finalità di contribuire alla definizione del quadro regolatorio in parola.

Nel merito del nuovo schema di regolazione proposto, la scrivente rileva con favore l'accoglimento di numerose proposte avanzate in sede di consultazione sullo schema di cui alla Delibera 49/2025. Condividiamo, inoltre, il principio del riconoscimento, agli utenti autostradali, di rimborsi commisurati agli eventuali disagi subiti, soprattutto in termini di tempo perso, a causa della presenza di cantieri.

Per quanto riguarda ulteriori considerazioni si rinvia integralmente alla nota, con i relativi allegati, trasmessa in data odierna dalla Capogruppo Autostrade per l'Italia SpA, a seguito di un'attenta analisi del nuovo schema di regolazione, ha sottoposto alla Vostra attenzione sia considerazioni di carattere generale sia osservazioni e proposte di riformulazione, riportate nel dettaglio nell'allegato articolato secondo il *format* di cui all'Allegato B alla Delibera 160.

Tangenziale di Napoli SpA

Sede e Direzione:

Via Cintia - svincolo Fuorigrotta - 80126 Napoli

T 081 7254111

tangenziale@napoli.it

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione

e coordinamento di Autostrade per l'Italia SpA

Capitale sociale Euro 108.077.490,00,

Codice Fiscale e Registro Imprese Napoli 01513210581

Partita IVA 01388900633 - R.E.A. n. 246174/86



Nel restare a disposizione per ogni eventuale chiarimento e confronto rispetto a quanto sopra rappresentato, porgiamo cordiali saluti.

***Tangenziale di Napoli S.p.A.***

*L'Amministratore Delegato*

*(ing. Luigi Massa)*