



REGIONE LIGURIA

DIREZIONE GENERALE DI AREA
SVILUPPO ECONOMICO

SETTORE BLUE ECONOMY, ENERGIA
E SVILUPPO DEL SISTEMA LOGISTICO
E PORTUALE



aoorlig - r_liguri - Regione Liguria
Prot-2025-0505718
del 27/10/2025

Via pec a: pec@pec.autorita-trasporti.it

Oggetto: Osservazioni su Consultazione sul documento “Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali. Misure afferenti al rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all’utilizzo dell’infrastruttura”

Si trasmette il parere elaborato da questo Settore con riferimento alla Consultazione in oggetto.

Misura	Citazione del testo oggetto di osservazione/propost a	Inserimento del testo eventualment e modificato o integrato	Breve nota illustrativa dell’osservazione/dell e motivazioni sottese alla proposta di modifica o integrazione
Misura 4.6 Allegato A alla delibera n.132/202 4	Consultazione sul documento “Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi		Circa le nuove definizioni introdotte nella Misura 1 di cui alla lettera ii) “scostamento orario: differenza tra tempo medio di percorrenza effettivo e il tempo medio di percorrenza alla velocità a flusso libero “e alla lettera jj) “scostamento

	erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali. Misure afferenti al rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura"		orario da cantiere: è la quota parte dello scostamento orario imputabile alla presenza di cantieri, con esclusione degli allungamenti dei tempi di percorrenza causati da incidenti verificatisi in aree prive di cantieri o al di fuori delle perturbazioni connesse o provocate dai cantieri stessi, o da emergenze meteo o idrogeologiche. Se non calcolabile si assume pari allo scostamento orario" non si avverte l'esigenza di nessuna proposta di modifica o integrazione
Misura 4.6 Allegato A alla delibera n.132/202 4	Consultazione sul documento "Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali. Misure afferenti al rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura"		Circa la sostituzione della lettera d) della misura 4.6 con la seguente "d) come verificare se sussistono le condizioni per ottenere i rimborsi di cui alla Misura 8 bis, con indicazione delle modalità di calcolo e di erogazione" non si avverte l'esigenza di nessuna proposta di modifica o integrazione
Misura 5.6	Consultazione sul documento "Misure		

<p>Allegato A alla delibera n.132/2024</p> <p>Allegato A alla delibera n.132/2024</p>	<p>concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali. Misure afferenti al rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura"</p>		<p>Circa l'aggiunta, dopo le parole "dell'App unica", delle seguenti "nonché all'applicazione dei meccanismi di rimborso in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura e relative modalità di erogazione di cui alle Misure 8 bis e 8 ter"</p> <p>Non si avverte l'esigenza di nessuna proposta di modifica o integrazione</p>
<p>Misura 8 bis</p> <p>Allegato A alla delibera n.132/2024</p>	<p>Consultazione sul documento "Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali. Misure afferenti al rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura"</p>		<p>Per quanto riguarda la Misura 8 bis</p> <p>i)il meccanismo di rimborso del pedaggio deve essere applicato, in alternativa alla formula proposta e indipendentemente dalla lunghezza del percorso, con una soglia di scostamento orario in percentuale rispetto al tempo di percorrenza alla velocità a flusso libero (es 30%), fermo restando una soglia di scostamento orario minimo non inferiore a 5 minuti e non superiore a 15 minuti; ii) con riferimento alla tipologia e valore delle variabili individuate non si ha nessuna proposta di modifica e</p>

			integrazione, ii) per quanto riguarda la determinazione dello scostamento orario e dello scostamento orario da cantiere si concorda che il concessionario assuma lo scostamento orario da cantiere pari allo scostamento orario
Misura 8.ter Allegato A alla delibera n.132/2024	Consultazione sul documento "Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali. Misure afferenti al rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura"		Per quanto riguarda la Misura 8 ter 2 circa la modalità di erogazione dei rimborsi e l congruità delle tempistiche individuate si hanno le seguenti osservazioni da proporre: - non è sufficientemente chiaro il "momento", ragionevolmente il più vicino/coincidente possibile con l'uscita al casello, in cui l'utente riceve dal concessionario le informazioni inerenti al suo viaggio. Tali informazioni, rese il prima possibile (tramite App unica, sito web, etc.), sono ineludibili per consentire all'utente di rendersi conto se sussistono gli estremi per fare reclamo. Al contempo, il

			<p>concessionario dovrebbe comunicare il prima possibile se, a suo parere, l'utente ha maturato (o meno) il diritto al rimborso. Ottenute le suddette informazioni e ricevuta la comunicazione di cui sopra, il singolo utente avrà dunque la possibilità di decidere liberamente se sporgere reclamo oppure no.</p> <p>- occorre traslare pienamente il rischio operativo in capo al concessionario (disponibilità dell'infrastruttura), i rimborsi erogati causa cantieri dovranno restare interamente a carico dei concessionari e non potranno essere recuperati in tariffa. Similmente, anche i costi di gestione amministrativa dei meccanismi di rimborso, ivi inclusi i costi delle transazioni finanziarie per la restituzione delle somme all'utenza e i costi di gestione dei reclami e dei contenziosi (in particolare quelli in cui concessionario è soccombente), dovranno restare ad</p>
--	--	--	---

			esclusivo carico del concessionario.
Misura 14 Allegato A alla delibera n.132/202 4	Consultazione sul documento "Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali. Misure afferenti al rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura"		<p>In merito alle previsioni integrative alla Misura 14 non si hanno le seguenti integrazioni da proporre:</p> <p>-comma 1 lettera c) i rimborsi di cui alla Misura 8 bis 1: non è sufficientemente chiara la distinzione giuridica tra le due fattispecie "rimborsi da cantieri" e "rimborsi causa blocco del traffico"; I rimborsi causa blocco del traffico scattano al passare del minutaggio, ma se vi fosse un cantiere (o più cantieri) nel mezzo del traffico bloccato, si ricadrebbe nella prima fattispecie oppure nella seconda?</p> <p>-comma 1 lettera d) i rimborsi di cui alla Misura 8 bis 8: Le tempistiche di blocco (dunque il livello di disservizio "minimo" generato per l'utenza) per ottenere il 50% / 75% / 100% di rimborso sono eccessive, il rimborso in questo caso dovrebbe poter scattare anche con tempi di blocco inferiori.</p>

per il Settore Blue Economy, Energia e Sviluppo del Sistema
Logistico e Portuale

Il Funzionario Dottor Michele Cervetto



Direzione Generale di Area Sviluppo Economico
Settore Blue Economy, Energia e Sviluppo del Sistema Logistico e Portuale - Via Fieschi, 15 - 16121 Genova
01054851
e-mail: energia@regione.liguria.it - settoreportiologica@regione.liguria.it