



Spettabile  
Autorità di Regolazione dei Trasporti  
via Nizza 230 – 10126 Torino  
VIA PEC pec@pec.autorita-trasporti.it

Oggetto: "Consultazione sulle misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali. Misure afferenti al rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura"

ALLEGATO "A" ALLA DELIBERA N. 160/2025

Illustre Autorità,

Il CODA CONS, con sede legale in ROMA CAP 00195 (RM) viale Giuseppe Mazzini n 73, tel. 06.3728667, fax. 06.3701709 e-mail ufficiolegale@codacons.org, C.F. 97102780588, ringrazia per l'opportunità offerta di presentare contributi in merito alla consultazione in oggetto indicata.

Si espone quanto segue.

Misura	Citazione del testo oggetto di osservazione/proposta	Inserimento del testo eventualmente modificato o integrato	Breve nota illustrativa dell'osservazione/delle motivazioni sottese alla proposta di modifica o integrazione
Misura 8-bis (Meccanismo di rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura)	3. Il rimborso $R_p$ è calcolato come sommatoria dei rimborsi maturati per ciascuna delle tratte elementari incluse nel percorso $p$ effettuato dall'utente dove sono presenti i cantieri di cui al punto 1, oltre a una componente incrementale		Si apprezza la volontà di ART di determinare i criteri per il calcolo del rimborso maturato e dovuto agli utenti. Si ritiene, tuttavia, che la complessità nella determinazione di tali coefficienti possa renderne difficile la

- Il CODA CONS è Associazione italiana di consumatori iscritta nell'elenco delle Associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale ex art. 137 del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 – Codice del consumo, e, ai sensi degli artt. 840 bis e seg. e 840-sexiesdecies del C. p. C. è legittimata ad agire "per ottenere l'ordine di cessazione o il divieto di reiterazione della condotta omissiva o commissiva" consistente in "atti e comportamenti, posti in essere in pregiudizio di una pluralità di individui o enti".

- È costituito, nel rispetto del Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n.117 e s.m.i., del codice civile e della normativa in materia, l'Ente del Terzo Settore denominato "CODA CONS - COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E PER LA DIFESA DEI DIRITTI DEGLI UTENTI E DEI CONSUMATORI - APS - Ente del Terzo Settore"

calcolata in funzione dello scostamento orario generato dai cantieri presenti su tale percorso, e si applica: [...]	comprensione e la misurabilità degli stessi da parte di utenti non esperti.
---	---

Come già fatto nella precedente consultazione, si ribadisce che tali considerazioni presuppongono la condivisione generale dei principi affermati dall'Autorità, segnatamente il diritto dell'utente a esigere un rimborso nei confronti dei concessionari autostradali per i disagi subiti.

Tali disagi possono e devono essere misurati sulla base del tempo che gli utenti perdono a causa di code generate da detti cantieri.

\*\*\*\*\*

Il Codacons, tutto quanto sopra esposto e richiamato, nel ringraziare l'Autorità per l'opportunità offerta, rimane a disposizione per eventuali approfondimenti e chiarimenti in merito e porge distinti saluti.

Roma, lì 28.10.2025

*Avv. Gianluca Di Ascenzo*

*Presidente Codacons*

---

**POSTA CERTIFICATA: CODACONS - ?Consultazione sulle misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali. Misure afferenti al rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura?**

**Mittente:** GIANLUCA DI ASCENZO <gianlucadiascenzo@ordineavvocatiroma.org>

**Destinatari:** pec@pec.autorita-trasporti.it

**Destinatari (CC):** ufficiolegalecodacons <ufficiolegalecodacons@pec.codacons.org>

**Inviato il:** 28/10/2025 21.55.02

**Posizione:** .PEC istituzionale AOO Autorita di Regolazione dei Trasporti/Posta in ingresso

---

Spettabile

Autorità di Regolazione dei Trasporti

via Nizza 230 - 10126 Torino

VIA PEC pec@pec.autorita-trasporti.it

Oggetto: "Consultazione sulle misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali. Misure afferenti al rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura"

ALLEGATO "A" ALLA DELIBERA N. 160/2025

Illustre Autorità,

Il CODACONS, con sede legale in ROMA CAP 00195 (RM) viale Giuseppe Mazzini n 73, tel. 06.3728667, fax. 06.3701709 e-mail ufficiolegale@codacons.org, C.F. 97102780588, ringrazia per l'opportunità offerta di presentare contributi in merito alla consultazione in oggetto indicata.

Si espone quanto segue.

Misura

Citazione del testo oggetto di osservazione/proposta

Inserimento del testo eventualmente modificato o integrato

Breve nota illustrativa dell'osservazione/delle motivazioni sottese alla

proposta di modifica o integrazione

Misura 8-bis (Meccanismo di rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura)

3. Il rimborso è calcolato come sommatoria dei rimborsi maturati per ciascuna delle tratte elementari incluse nel percorso p effettuato dall'utente dove sono presenti i cantieri di cui al punto 1, oltre a una componente incrementale calcolata in funzione dello scostamento orario generato dai cantieri presenti su tale percorso, e si applica: [...]

Si apprezza la volontà di ART di determinare i criteri per il calcolo del rimborso maturato e dovuto agli utenti.

Si ritiene, tuttavia, che la complessità nella determinazione di tali coefficienti possa renderne difficile la comprensione e la misurabilità degli stessi da parte di utenti non esperti.

Come già fatto nella precedente consultazione, si ribadisce che t

ali considerazioni presuppongono la condivisione generale dei principi affermati dall'Autorità, segnatamente il diritto dell'utente a esigere un rimborso nei confronti dei concessionari autostradali per i disagi

subiti.

Tali disagi possono e devono essere misurati sulla base del tempo che gli utenti perdono a causa di code generate da detti cantieri.

\*\*\*\*\*

Il Codacons, tutto quanto sopra esposto e richiamato, nel ringraziare l'Autorità per l'opportunità offerta, rimane a disposizione per eventuali approfondimenti e chiarimenti in merito e porge distinti saluti.

Roma, lì

2

8.

10

.2025

Avv. Gianluca Di Ascenzo

Presidente Codacons

--

Avv. Gianluca Di Ascenzo

Via Cola di Rienzo, 265 - 00192 Roma

tel. 06.94804553 fax 06.62276271

=== LISTA DEGLI ALLEGATI ===

Codacons\_Osservazioni consultazione ALLEGATO "A" ALLA DELIBERA N. 160\_2025.doc (