

— CODACONS —



Sede legale ROMA viale G.Mazzini 73 Tel. 06.3725809 Fax 06.3701709 cap 00195 e.mail: info@codacons.it
www.codacons.it

Spettabile
 Autorità di Regolazione dei Trasporti
 via Nizza 230 – 10126 Torino
 VIA PEC pec@pec.autorita-trasporti.it

Oggetto: "Consultazione sulle misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali. Misure afferenti al rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura"

ALLEGATO "A" ALLA DELIBERA N. 160/2025

Illustre Autorità,

Il CODACONS, con sede legale in ROMA CAP 00195 (RM) viale Giuseppe Mazzini n 73, tel. 06.3728667, fax. 06.3701709 e-mail ufficiolegale@codacons.org, C.F. 97102780588, ringrazia per l'opportunità offerta di presentare contributi in merito alla consultazione in oggetto indicata.

Si espone quanto segue.

Misura	Citazione del testo oggetto di osservazione/proposta	Inserimento del testo eventualmente modificato o integrato	Breve nota illustrativa dell'osservazione/delle motivazioni sottese alla proposta di modifica o integrazione
Misura 8-bis (Meccanismo di rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura)	3. Il rimborso R_p è calcolato come sommatoria dei rimborsi maturati per ciascuna delle tratte elementari incluse nel percorso per effettuato dall'utente dove sono presenti i cantieri di cui al punto 1, oltre a una componente incrementale		Si apprezza la volontà di ART di determinare i criteri per il calcolo del rimborso maturato e dovuto agli utenti. Si ritiene, tuttavia, che la complessità nella determinazione di tali coefficienti possa renderne difficile la

- Il CODACONS è Associazione italiana di consumatori iscritta nell'elenco delle Associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale ex art. 137 del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 – Codice del consumo, e, ai sensi degli artt. 840 bis e seg. e 840-sexiesdecies del C. p. C. è legittimata ad agire “per ottenere l'ordine di cessazione o il divieto di reiterazione della condotta omissiva o commissiva” consistente in “atti e comportamenti, posti in essere in pregiudizio di una pluralità di individui o enti”.

- È costituito, nel rispetto del Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n.117 e s.m.i., del codice civile e della normativa in materia, l'Ente del Terzo Settore denominato "CODACONS - COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E PER LA DIFESA DEI DIRITTI DEGLI UTENTI E DEI CONSUMATORI - APS - Ente del Terzo Settore"

calcolata in funzione dello scostamento orario generato dai cantieri presenti su tale percorso, e si applica: [...]	comprensione e la misurabilità degli stessi da parte di utenti non esperti.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------

Come già fatto nella precedente consultazione, si ribadisce che tali considerazioni presuppongono la condivisione generale dei principii affermati dall'Autorità, segnatamente il diritto dell'utente a esigere un rimborso nei confronti dei concessionari autostradali per i disagi subiti.

Tali disagi possono e devono essere misurati sulla base del tempo che gli utenti perdono a causa di code generate da detti cantieri.

Il Codacons, tutto quanto sopra esposto e richiamato, nel ringraziare l'Autorità per l'opportunità offerta, rimane a disposizione per eventuali approfondimenti e chiarimenti in merito e porge distinti saluti.

Roma, lì 28.10.2025

Avv. Gianluca Di Ascenzo

Presidente Codacons

POSTA CERTIFICATA: CODACONS - ?Consultazione sulle misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali. Misure afferenti al rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura?

Mittente: GIANLUCA DI ASCENZO <gianlucadiascenzo@ordineavvocatiroma.org>

Destinatari: pec@pec.autorita-trasporti.it

Destinatari (CC): ufficiolegalecodacons <ufficiolegalecodacons@pec.codacons.org>

Inviato il: 28/10/2025 21.55.02

Posizione: .PEC istituzionale AOO Autorita di Regolazione dei Trasporti/Posta in ingresso

Spettabile

Autorità di Regolazione dei Trasporti

via Nizza 230 - 10126 Torino

VIA PEC pec@pec.autorita-trasporti.it

Oggetto: "Consultazione sulle misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali. Misure afferenti al rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura"

ALLEGATO "A" ALLA DELIBERA N. 160/2025

Illustre Autorità,

Il CODACONS, con sede legale in ROMA CAP 00195 (RM) viale Giuseppe Mazzini n 73, tel. 06.3728667, fax. 06.3701709 e-mail ufficiolegale@codacons.org, C.F. 97102780588, ringrazia per l'opportunità offerta di presentare contributi in merito alla consultazione in oggetto indicata.

Si espone quanto segue.

Misura

Citazione del testo oggetto di osservazione/proposta

Inserimento del testo eventualmente modificato o integrato

Breve nota illustrativa dell'osservazione/delle motivazioni sottese alla

proposta di modifica o integrazione

Misura 8-bis (Meccanismo di rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura)

3. Il rimborso è calcolato come sommatoria dei rimborsi maturati per ciascuna delle tratte elementari incluse nel percorso p effettuato dall'utente dove sono presenti i cantieri di cui al punto 1, oltre a una componente incrementale calcolata in funzione dello scostamento orario generato dai cantieri presenti su tale percorso, e si applica: [...]

Si apprezza la volontà di ART di determinare i criteri per il calcolo del rimborso maturato e dovuto agli utenti.

Si ritiene, tuttavia, che la complessità nella determinazione di tali coefficienti possa renderne difficile la comprensione e la misurabilità degli stessi da parte di utenti non esperti.

Come già fatto nella precedente consultazione, si ribadisce che tali considerazioni presuppongono la condivisione generale dei principi affermati dall'Autorità, segnatamente il diritto dell'utente a esigere un rimborso nei confronti dei concessionari autostradali per i disagi subiti.

Tali disagi possono e devono essere misurati sulla base del tempo che gli utenti perdono a causa di code generate da detti cantieri.

Il Codacons, tutto quanto sopra esposto e richiamato, nel ringraziare l'Autorità per l'opportunità offerta, rimane a disposizione per eventuali approfondimenti e chiarimenti in merito e porge distinti saluti.

Roma, li

2

8.

10

.2025

Avv. Gianluca Di Ascenzo

Presidente Codacons

--

Avv. Gianluca Di Ascenzo

Via Cola di Rienzo, 265 - 00192 Roma

tel. 06.94804553 fax 06.62276271

==== LISTA DEGLI ALLEGATI ===

Codacons_Osservazioni consultazione ALLEGATO "A" ALLA DELIBERA N. 160_2025.doc (