

---

## **POSTA CERTIFICATA: CONSULTAZIONE SULLE MISURE CONCERNENTI IL CONTENUTO MINIMO DEGLI SPECIFICI DIRITTI, ANCHE DI NATURA RISARCITORIA, CHE GLI UTENTI POSSONO ESIGERE NEI CONFRONTI DEI CONCESSIONARI AUTOSTRADALI**

**Mittente:** cciaa@pec.ptpo.camcom.it

**Destinatari:** pec@pec.autorita-trasporti.it

**Invia il:** 27/10/2025 10.52.52

**Posizione:** .PEC istituzionale AOO Autorita di Regolazione dei Trasporti/Posta in ingresso

---

Con riferimento alla pubblica consultazione sulle

"

Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali. Misure afferenti al rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura"

, si riportano di seguito i rilievi della Commissione per lo svolgimento di funzioni in materia di regolazione del mercato, operativa presso la Camera di Commercio di Pistoia-Prato.

Si confida che quanto inviato possa fornire utili spunti per il lavoro di Codesta Autorità.

CCIAA Pistoia-Prato - Servizio Tutela del Mercato e della  
Fede Pubblica

==== LISTA DEGLI ALLEGATI ===

ConsultazioneART\_delib160-25.ods ( )  
segnatura.pdf ( )

Consultazione sul documento “Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali. Misure afferenti al rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura”

Misura	Citazione del testo oggetto di osservazione/proposta	Inserimento del testo eventualmente modificato o integrato	Breve nota illustrativa dell'osservazione/delle motivazioni sottese alla proposta di modifica o integrazione
8-ter	<i>... il concessionario garantisce più canali per l'invio della richiesta di rimborso, tra i quali almeno una specifica sezione del sito web, nonché un numero telefonico o punti fisici di assistenza per la consegna o l'invio della stessa.... ...</i>		Al fine di favorire il più possibile l'accesso ai canali di rimborso, si ritiene opportuno che il numero di telefono dedicato sia gratuito, dandone specifica indicazione nel documento
8-ter	<b>Entro 20 giorni dalla richiesta</b> il concessionario comunica il rigetto motivato, o l'accoglimento della stessa, e l'importo dovuto a <i>titolo di rimborso, da erogare, al raggiungimento dell'importo minimo di 1 Euro, entro i successivi 10 giorni...</i>		Affinché il termine di 20 giorni non sia vincolante solo sulla carta, è opportuno indicare quali conseguenze comporta a carico del concessionario il mancato rispetto dello stesso