

---

**POSTA CERTIFICATA: CONSULTAZIONE SULLE MISURE CONCERNENTI  
IL CONTENUTO MINIMO DEGLI SPECIFICI DIRITTI, ANCHE DI NATURA  
RISARCITORIA, CHE GLI UTENTI POSSONO ESIGERE NEI CONFRONTI  
DEI CONCESSIONARI AUTOSTRADALI**

**Mittente:** cciaa@pec.ptpo.camcom.it  
**Destinatari:** pec@pec.autorita-trasporti.it  
**Inviato il:** 27/10/2025 10.52.52  
**Posizione:** .PEC istituzionale AOO Autorita di Regolazione dei Trasporti/Posta in ingresso

---

Con riferimento alla pubblica consultazione sulle

“

Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali. Misure afferenti al rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura”

, si riportano di seguito i rilievi della Commissione per lo svolgimento di funzioni in materia di regolazione del mercato, operativa presso la Camera di Commercio di Pistoia-Prato.

Si confida che quanto inviato possa fornire utili spunti per il lavoro di Codesta Autorità.

CCIAA Pistoia-Prato - Servizio Tutela del Mercato e della  
Fede Pubblica

=== LISTA DEGLI ALLEGATI ===

ConsultazioneART\_delib160-25.ods ( )  
segnatura.pdf ( )

**Consultazione sul documento “Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali. Misure afferenti al rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura”**

Misura	Citazione del testo oggetto di osservazione/proposta	Inserimento del testo eventualmente modificato o integrato	Breve nota illustrativa dell'osservazione/delle motivazioni sottese alla proposta di modifica o integrazione
8-ter	<i>... il concessionario garantisce più canali per l'invio della richiesta di rimborso, tra i quali almeno una specifica sezione del sito web, nonché un numero telefonico o punti fisici di assistenza per la consegna o l'invio della stessa... ..</i>		Al fine di favorire il più possibile l'accesso ai canali di rimborso, si ritiene opportuno che il numero di telefono dedicato sia gratuito, dandone specifica indicazione nel documento
8-ter	<b>Entro 20 giorni dalla richiesta</b> il concessionario comunica il rigetto motivato, o l'accoglimento della stessa, e l'importo dovuto <i>a titolo di rimborso, da erogare, al raggiungimento dell'importo minimo di 1 Euro, entro i successivi 10 giorni...</i>		Affinché il termine di 20 giorni non sia vincolante solo sulla carta, è opportuno indicare quali conseguenze comporta a carico del concessionario il mancato rispetto dello stesso