
POSTA CERTIFICATA: ASSOUTENTI - “Consultazione sulle misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali. Misure afferenti al rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura

Mittente: assoutenti.nazionale@pec.it

Destinatari: pec <pec@pec.autorita-trasporti.it>

Inviato il: 28/10/2025 09.39.00

Posizione: .PEC istituzionale AOO Autorita di Regolazione dei Trasporti/Posta in ingresso

Preg.ma Autorità,

in riscontro alla consultazione in oggetto si conferma integralmente quanto già esposto nella precedente audizione. Si reputa, altresì, strategica l'adozione di un'impostazione ispirata al principio di sussidiarietà, nella quale concessionari/gestori e Associazioni dei Consumatori definiscano accordi da sottoporre all'approvazione e alla vigilanza dell'Autorità.

Distinti saluti

Furio Truzzi