

---

**POSTA CERTIFICATA: ASSOUTENTI - "Consultazione sulle misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali. Misure afferenti al rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura"**

**Mittente:** assoutenti.nazionale@pec.it

**Destinatari:** pec <pec@pec.autorita-trasporti.it>

**Inviato il:** 28/10/2025 09.39.00

**Posizione:** .PEC istituzionale AOO Autorita di Regolazione dei Trasporti/Posta in ingresso

---

Preg.ma Autorità,

in riscontro alla consultazione in oggetto si conferma integralmente quanto già esposto nella precedente audizione. Si reputa, altresì, strategica l'adozione di un'impostazione ispirata al principio di sussidiarietà, nella quale concessionari/gestori e Associazioni dei Consumatori definiscano accordi da sottoporre all'approvazione e alla vigilanza dell'Autorità.

Distinti saluti

Furio Truzzi