

**Allegato "A" alla delibera n. 165/2025 del 24 ottobre 2025**

**Indicazioni e prescrizioni relative al Prospetto informativo della rete 2027  
presentato da Ferrovie del Sud Est e Servizi Automobilistici S.r.l.**

## Indice

|  |          |
|--|----------|
| <b>Premessa .....</b>  | <b>3</b> |
| <b>1. Informazioni Generali – Capitolo 1 del PIR .....</b>                   | <b>4</b> |
| 1.1 Valutazioni dell'Autorità .....  | 4        |
| 1.2 Indicazioni.....   | 4        |
| 1.3 Prescrizioni.....  | 4        |
| <b>2. Caratteristiche dell'infrastruttura – Capitolo 2 del PIR.....</b>      | <b>4</b> |
| 2.1 Valutazioni dell'Autorità .....  | 4        |
| 2.2 Indicazioni.....   | 4        |
| 2.3 Prescrizioni.....  | 4        |
| <b>3. Condizioni di accesso all'infrastruttura – Capitolo 3 del PIR.....</b> | <b>4</b> |
| 3.1 Valutazioni dell'Autorità .....  | 4        |
| 3.2 Indicazioni.....   | 4        |
| 3.3 Prescrizioni.....  | 5        |
| <b>4. Allocazione della capacità – Capitolo 4 del PIR .....</b>              | <b>5</b> |
| 4.1 Valutazioni dell'Autorità .....  | 5        |
| 4.2 Indicazioni.....   | 5        |
| 4.3 Prescrizioni.....  | 5        |
| <b>5. Servizi e tariffe – Capitolo 5 del PIR.....</b>                        | <b>5</b> |
| 5.1 Valutazioni dell'Autorità .....  | 5        |
| 5.2 Indicazioni.....   | 6        |
| 5.3 Prescrizioni.....  | 6        |
| <b>6. Esecuzione del contratto – Capitolo 6 del PIR.....</b>                 | <b>7</b> |
| 6.1 Valutazioni dell'Autorità .....  | 7        |
| 6.2 Indicazioni.....   | 7        |
| 6.3 Prescrizioni.....  | 8        |
| <b>7. Impianti di servizio - Capitolo 7 del PIR .....</b>                    | <b>8</b> |
| 7.1 Valutazioni dell'Autorità .....  | 8        |
| 7.2 Indicazioni.....   | 8        |
| 7.3 Prescrizioni.....  | 8        |
| <b>8. Allegati al PIR .....</b>  | <b>8</b> |
| 8.1 Valutazioni dell'Autorità .....  | 8        |
| 8.2 Indicazioni.....   | 8        |
| 8.3 Prescrizioni.....  | 8        |

## Premessa

Con nota trasmessa all'Autorità di regolazione dei trasporti (nel seguito: Autorità) ed assunta al prot. 78793/2025 del 29 settembre 2025, Ferrovie del Sud-Est e Servizi Automobilistici S.r.l. (nel seguito: FSE) ha trasmesso la bozza finale del Prospetto Informativo della Rete 2027 (nel seguito: PIR 2027) e i relativi allegati, evidenziando che nessuna osservazione è pervenuta dai soggetti interessati entro il termine della fase di consultazione effettuata sulla prima bozza del documento assunta al prot. 58571/2025 del 1° luglio 2025.

Il Gestore ha affidato i compiti di svolgimento delle funzioni essenziali a RFI S.p.A. (di seguito: RFI o AB), ai sensi dell'articolo 11, comma 11, del d.lgs. 15 luglio 2015, n. 112.

Con il presente documento l'Autorità formula le proprie indicazioni e prescrizioni, ai sensi dell'articolo 14, comma 1, del d.lgs. 15 luglio 2015 n. 112 e dell'articolo 37 del d.l. 6 dicembre 2011, n. 201, convertito con modificazioni dalla l. 22 dicembre 2011, n. 214, rispetto ai capitoli 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7, e agli allegati di detta bozza finale del PIR 2027.

Per ciascuno di tali capitoli e per gli allegati il presente documento reca, nell'ordine, con riguardo ad ogni tematica presa in esame:

1. le pertinenti valutazioni dell'Autorità in esito all'analisi della bozza del PIR 2027;
2. le conseguenti indicazioni e prescrizioni al Gestore dell'infrastruttura (nel seguito: GI).

Si precisa che il documento finale dovrà essere denominato "**PIR 2027 (Edizione dicembre 2025)**" e pubblicato entro il 14 dicembre 2025, termine dell'entrata in vigore dell'orario di servizio 2025-2026.

### Principali abbreviazioni utilizzate nel documento:

|           |   |
|-----------|---|
| AB:       | <i>Allocation Body</i> (organismo di allocazione della capacità); |
| Autorità: | Autorità di regolazione dei trasporti;                            |
| DASBT:    | Dispositivi di Ausilio per la Salita a Bordo Treno;               |
| GI:       | Gestore dell'Infrastruttura della rete ferroviaria;               |
| PIR:      | Prospetto informativo della rete;                                 |
| PMdA:     | Pacchetto Minimo di Accesso;                                      |
| PMR:      | Persone con disabilità e a Mobilità Ridotta.                      |

## 1. Informazioni Generali – Capitolo 1 del PIR

### 1.1 Valutazioni dell'Autorità

L'Autorità valuta adeguato il contenuto del capitolo.

### 1.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

### 1.3 Prescrizioni

Non è prevista alcuna prescrazione.

## 2. Caratteristiche dell'infrastruttura – Capitolo 2 del PIR

### 2.1 Valutazioni dell'Autorità

Nel paragrafo 2.5, “*Orari di esercizio*”, è presente il periodo “*L'orario effettivo di abilitazione delle linee è desumibile dal Fascicolo Orario*”. Tuttavia, tale fascicolo orario non risulta facilmente fruibile (mancando anche un collegamento ipertestuale). Si ritiene, quindi, opportuno inserire tale documento tra gli allegati e inserire un collegamento ipertestuale che vi rimandi.

### 2.2 Indicazioni

2.2.1 Si dà indicazione al Gestore, con riferimento a quanto riportato nel paragrafo 2.5, “*Orari di esercizio*”, di inserire il documento “*Fascicolo Orario*” tra gli allegati al PIR e di inserire nel citato paragrafo un collegamento ipertestuale che vi rimandi.

### 2.3 Prescrizioni

Non è prevista alcuna prescrazione.

## 3. Condizioni di accesso all'infrastruttura – Capitolo 3 del PIR

### 3.1 Valutazioni dell'Autorità

L'Autorità valuta adeguato il contenuto del capitolo.

### 3.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

### 3.3 Prescrizioni

Non è prevista alcuna prescrizione.

## 4. Allocazione della capacità – Capitolo 4 del PIR

### 4.1 Valutazioni dell'Autorità

L'Autorità valuta adeguato il contenuto del capitolo.

### 4.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

### 4.3 Prescrizioni

Non è prevista alcuna prescrizione.

## 5. Servizi e tariffe – Capitolo 5 del PIR

### 5.1 Valutazioni dell'Autorità

Con riferimento al paragrafo 5.2, “*Sistema tariffario*”, si precisa quanto segue.

Stante la circostanza che vede il gestore non tenuto a presentare la proposta tariffaria relativa al periodo 2026-2030 - determinandosi, stante lo stato di crisi aziendale in cui la società versa, la non rappresentatività del 2024 quale anno base - e considerato che dovrà essere conseguentemente determinato un nuovo anno base per la formulazione della suddetta proposta tariffaria di periodo, si rende necessario eliminare il testo riportato nel suddetto paragrafo 5.2, recante: “*I valori dei canoni e delle tariffe riconducibili all'orario di servizio a cui il PIR si riferisce, verranno definiti in coerenza con le determinazioni dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti a valle dell'istanza presentata dal GI in data 05/06/2025 prot. FSE-AD\PIR\2025\0000117.*”, sostituendolo con il seguente testo: “*Nelle more della formulazione della proposta tariffaria di periodo, che il gestore effettuerà a seguito di rideterminazione di idoneo anno base, i canoni e le tariffe riportate nel presente capitolo sono determinati adeguando, in considerazione degli aspetti inflattivi quelli applicati per l'orario di servizio 2025-2026. A tal fine per il suddetto adeguamento il gestore ha applicato un tasso di inflazione pari all' 1,5%, pari al tasso di inflazione programmata per l'anno 2026, come rinvenibile nel Documento programmatico di finanza pubblica 2025*”.

Conseguentemente, il gestore dovrà procedere a pubblicare nell'edizione finale del PIR i valori dei canoni per l'accesso all'infrastruttura (PMdA) ed ai servizi ad essa connessi (extra-PMdA), resi dallo stesso gestore, determinati come indicato nel periodo di testo di nuovo inserimento, di cui al precedente capoverso.

Si ritiene, altresì, necessario che il gestore elimini dallo stesso paragrafo 5.2, “*Sistema tariffario*”, il capoverso recante: “*Si precisa, inoltre, che i canoni da corrispondere per il PMdA e per le tariffe per i servizi diversi dal PMdA, inclusi anche quelli al capitolo 7, si riferiscono all'anno solare di riferimento del presente PIR e verranno quindi applicate dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno; pertanto, dal giorno del cambio orario di dicembre fino al 31 dicembre saranno applicate le tariffe presenti nell'ultima edizione del PIR relativo all'orario precedente*”.

Con riferimento al paragrafo 5.3.2, “*Tariffe del Pacchetto Minimo di Accesso*”, con riferimento alla modulazione della componente B, è riportato: “*I segmenti di mercato sono definiti a valle di una articolazione per binomi di primo e secondo livello attraverso la tabella di seguito riportata – Binomi di primo livello e segmenti di mercato (Misura 24 Delibera ART n. 96/2015) [...]*”. Essendo stata la citata delibera n. 96/2015 abrogata e sostituita dalla delibera n. 95/2023, si rende necessario correggere coerentemente la parte di testo richiamata, facendo riferimento alla pertinente misura approvata con la citata delibera n. 95/2023.

Con riferimento al paragrafo 5.4.3.1, “*Assistenza alle Persone con disabilità e a mobilità ridotta (PRM) per la salita e discesa dal treno nelle stazioni e fermate conformi a STI-PRM*”, e con particolare riferimento al testo recante “*In ottemperanza a quanto previsto dalla Delibera n. 106 del 25 ottobre 2018 dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti, il GI di FSE si impegna a riconoscere un indennizzo ai viaggiatori con disabilità e a mobilità ridotta che utilizzano servizi di trasporto sottoposti ad obbligo di servizio pubblico (OSP) nel caso in cui, il ripristino della disponibilità di infrastrutture o dotazioni delle stazioni non avvenga nei termini previsti e indicati ai sensi della Delibera citata. Le modalità e le tempistiche per richiedere l'indennizzo sono rinvenibili dalla Carta dei Servizi pubblicata sul sito aziendale al percorso <https://www.fseonline.it/s/car-tadeiservizi>*”, si rileva che nel documento “*Carta dei servizi FSE 2025 - Trasporto ferroviario*”, al paragrafo “*Diritto all'indennità per Persone a ridotta mobilità (PMR)*” viene indicato un link che rimanda ad una pagina del sito web aziendale, nella quale sono riportati i criteri per il calcolo dell’Indennizzo per mancato rispetto dei tempi di ripristino della disponibilità di infrastrutture o dotazioni delle stazioni.

In relazione a quanto sopra richiamato, si ritiene necessario che, senza ulteriori rimandi a pagine del sito web aziendale, nel documento PIR 2027, ovvero all’interno della Carta dei Servizi, vengano riportati i criteri di calcolo e le modalità di richiesta dell’indennizzo per mancato rispetto dei tempi di ripristino della disponibilità di infrastrutture o di dotazioni delle stazioni di cui alla Misura 5.2 dell’Allegato A alla delibera dell’Autorità n. 106/2018.

Con riferimento al paragrafo 5.4.3, “*Assistenza a Persone con disabilità e a Ridotta Mobilità (PMR)*”, si ritiene necessario che il gestore informi l’Autorità circa l’eventuale avvenuta stipula degli accordi DASBT il cui testo è stato formulato a seguito di apposita consultazione e trasmesso all’Autorità con nota assunta al prot. 135404/2024, del 23 dicembre 2024, provvedendo a trasmettere i suddetti accordi sottoscritti tra le parti, o indicando la data presuntiva della loro sottoscrizione.

Infine, il paragrafo 5.7, “*Performance Regime*”, contiene il periodo “[...] l'interno della procedura di attribuzione cause di ritardo, determinazione puntualità e performance regime “FSE BUEI CIR P 001 r.v.”, disponibile sul sito aziendale al percorso [https://www.fseonline.it/s/gestoreinfrastruttura/accesso-allarete/Altra documentazione, \[...\]](https://www.fseonline.it/s/gestoreinfrastruttura/accesso-allarete/Altra documentazione, [...])” che rimanda a un link non fruibile. Si rende quindi necessario verificare e correggere il link indicato.

## 5.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

## 5.3 Prescrizioni

5.3.1 Si prescrive al Gestore di sostituire il testo del paragrafo 5.2, “*Sistema tariffario*”, recante: “*I valori dei canoni e delle tariffe riconducibili all’orario di servizio a cui il PIR si riferisce, verranno definiti in coerenza con le determinazioni dell’Autorità di Regolazione dei Trasporti a valle dell’istanza presentata dal GI in data 05/06/2025, prot. ART 52577/2025*”, con il seguente testo: “*Nelle more della formulazione della proposta tariffaria di periodo, che il gestore effettuerà a seguito di rideterminazione di idoneo anno base, i canoni e le tariffe riportate nel presente capitolo sono determinati adeguando, in considerazione degli aspetti inflattivi, quelli applicati per l’orario di servizio 2025-2026. A tal fine, per il suddetto adeguamento il gestore ha applicato un tasso di*

*inflazione pari all' 1,5%, corrispondente al tasso di inflazione programmata per l'anno 2026, come riportato nel Documento programmatico di finanza pubblica 2025".*

- 5.3.2 Si prescrive al Gestore di adeguare i valori dei canoni e delle tariffe relative al PMdA ed ai servizi, in coerenza con quanto indicato nel testo che si è disposto di inserire con la prescrizione 5.3.1. del presente atto.
- 5.3.3 Si prescrive al Gestore di eliminare dal paragrafo 5.2, "Sistema tariffario", il capoverso recante: "Si precisa, inoltre, che i canoni da corrispondere per il PMdA e per le tariffe per i servizi diversi dal PMdA, inclusi anche quelli al capitolo 7, si riferiscono all'anno solare di riferimento del presente PIR e verranno quindi applicate dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno; pertanto, dal giorno del cambio orario di dicembre fino al 31 dicembre saranno applicate le tariffe presenti nell'ultima edizione del PIR relativo all'orario precedente".
- 5.3.4 Si prescrive al Gestore di emendare il testo riportato al paragrafo 5.3.2, "Tariffe del Pacchetto Minimo di Accesso", recante: "I segmenti di mercato sono definiti a valle di una articolazione per binomi di primo e secondo livello attraverso la tabella di seguito riportata – Binomi di primo livello e segmenti di mercato (Misura 24 Delibera ART n. 96/2015) [...]", sostituendo il riferimento alla Misura 24 dell'Allegato 1 alla delibera n. 96/2015 con il riferimento alla Misura 24 dell'Allegato A alla delibera n. 95/2023.
- 5.3.5 Si prescrive al Gestore di voler trasmettere all'Autorità, entro il mese di gennaio 2026, copia sottoscritta degli accordi DASBT, trasmessi con nota assunta al prot. 135404/2024 del 23 dicembre 2024, o di voler comunicare, entro lo stesso termine, la data presuntiva della loro sottoscrizione, qualora non ancora avvenuta.
- 5.3.6 Si prescrive al Gestore di riportare, nel paragrafo 5.4.3.1, "Assistenza alle Persone con disabilità e a mobilità ridotta (PMR) per la salita e discesa dal treno nelle stazioni e fermate conformi a STI-PMR", ovvero all'interno della Carta dei Servizi, senza ulteriori rimandi a pagine del sito web aziendale, i criteri di calcolo e le modalità di richiesta dell'indennizzo per mancato rispetto dei tempi di ripristino della disponibilità di infrastrutture o di dotazioni delle stazioni di cui alla Misura 5.2 dell'Allegato A alla delibera dell'Autorità n. 106/2018.
- 5.3.7 Si prescrive al Gestore di verificare e correggere, nel paragrafo 5.7, "Performance Regime", il collegamento ipertestuale richiamato nel testo recante "[...] l'interno della procedura di attribuzione cause di ritardo, determinazione puntualità e performance regime "FSE BUEI CIR P 001 r.v.", disponibile sul sito aziendale al percorso [https://www.fseonline.it/s/gestoreinfrastruttura/accesso-allarete/Altra\\_documentazione, \[...\]](https://www.fseonline.it/s/gestoreinfrastruttura/accesso-allarete/Altra_documentazione, [...])" in quanto non fruibile. Si rende, quindi, necessario verificare e correggere il collegamento ipertestuale indicato.

## 6. Esecuzione del contratto – Capitolo 6 del PIR

### 6.1 Valutazioni dell'Autorità

L'Autorità valuta adeguato il contenuto del capitolo.

### 6.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

### 6.3 Prescrizioni

Non è prevista alcuna prescrizione.

## 7. Impianti di servizio - Capitolo 7 del PIR

### 7.1 Valutazioni dell'Autorità

L'Autorità valuta adeguato il contenuto del capitolo.

### 7.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

### 7.3 Prescrizioni

Non è prevista alcuna prescrizione.

## 8. Allegati al PIR

### 8.1 Valutazioni dell'Autorità

Si ritiene necessario che il gestore integri i contenuti della tabella di cui all'allegato 4.6, "*Tabella di utilizzo della capacità delle linee*", riportando, per ogni linea, il valore della capacità commerciale massima giornaliera e le percentuali di utilizzo della stessa che determinano le condizioni di "linea a capacità limitata" e "linea satura".

### 8.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

### 8.3 Prescrizioni

- 8.3.1 Si prescrive al Gestore di integrare la tabella di cui all'allegato 4.6, "*Tabella di utilizzo della capacità delle linee*", riportando, per ogni linea, il valore della capacità commerciale massima giornaliera e le percentuali di utilizzo della stessa che determinano le condizioni di "linea a capacità limitata" e "linea satura".