

Membro di Euroconsumers
Membro del Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti
Membro BEUC, Bureau Européen des Unions de Consommateurs
Membro di Consumers International

Alla cortese attenzione:

Autorità di Regolazione dei Trasporti

pec@pec.autorita-trasporti.it

Milano, 14 aprile 2025

Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali. Misure afferenti al rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura.

Misura	Citazione del testo oggetto di osservazione/prop osta	Inserimento del testo eventualmente modificato o integrato	Breve nota illustrativa dell'osservazione/delle motivazioni sottese alla proposta di modifica o integrazione
Misura 8-bis	2. Il rimborso di cui al punto 1 è dovuto nei casi in cui una o più tratte elementari incluse nel percorso effettuato dall'utente siano interessate dalla	di durata non inferiore a 2 ore	Un cantiere di 2 ore sia nel caso di riduzione del numero di corsie di marcia della carreggiata sia nel caso di deviazione del traffico sulla carreggiata opposta è a nostro avviso sufficiente per creare dei rallentamenti e disagi

Altroconsumo

Associazione Indipendente di Consumatori
Viale Piero e Alberto Pirelli, 10 - 20126 Milano
Tel +39 02 69 615 00 - Fax +39 02 66 8902 88
www.altroconsumo.it
C.F. 97010850150

	presenza, tra le ore 06:00 e le ore 22:00, di uno o più cantieri non emergenziali di lunghezza non inferiore a 0,5 km e di durata non inferiore a 4 ore		significativi. Riteniamo perciò che i rimborsi siano dovuti già a partire da cantieri della durata di 2 ore.
Misura 8-bis	Tabella 1. Valori di impatto del segmento <i>i</i> del cantiere <i>n</i> <i>ICan,i</i> nel caso di riduzione del numero di corsie di marcia della carreggiata.		Se il cantiere impatta più del 50%, viene stabilita una velocità ridotta e questo ha impatto sul concetto stesso di autostrada: questo deve essere tenuto in considerazione rimborsando integralmente la tratta elementare; in generale dovrebbe essere presa in considerazione anche <u>la lunghezza del cantiere nella formula</u> : vedere esempi della nostra recente inchiesta: https://www.altroconsumo.it/auto-e-moto/automobili/special

			i/inchiesta-autostrade
--	--	--	--

Per informazioni

Elisa Falliti

Ufficio Relazioni esterne istituzionali

E-mail: relazioni.istituzionali@altroconsumo.it tel. 02 66890 302