

OSSERVAZIONI CONSULTAZIONE DELIBERA 49/2025 19 MARZO 2025

CONTENUTO MINIMO DEI DIRITTI DEGLI UTENTI AUTOSTRADALI

Con riferimento alla consultazione di cui alla delibera 49/2025, ADICONSUM trasmette alcune osservazioni al documento in oggetto.

Nello specifico:

- la proposta formulata non coglie l'esigenza reale nei confronti del consumatore in transito in presenza di un disservizio procurato dai cantieri autostradali; infatti legare la quantificazione del danno ad un calcolo in base a formule e valori prestabiliti, non può rappresentare il metodo più efficace per quantificare il reale disservizio subito dal consumatore che, in base alle diverse situazioni ed esigenze personali, può variare da cantiere a cantiere.
In sostanza si ritiene che tale metodologia proposta non tenga conto della centralità del consumatore.
- Inoltre, determinare a priori dei parametri standardizzati di riferimento per il calcolo dell'eventuale indennizzo, potrebbe anche spingere i titolari delle concessioni autostradali a realizzare cantieri di pochissimo al di sotto dei valori stabiliti, (ad esempio in termini di durata temporale), per evitare il pagamento di indennizzi automatici.
Riteniamo quindi che occorra una flessibilità basata su parametri oggettivi, ma modulabili.
- Infine si suggerisce di intervenire per migliorare la segnaletica di avviso di cantiere, allungandone il tratto in fase di preavviso, per consentire un graduale rallentamento della velocità dei mezzi in transito, che aiuterebbe anche lo snellimento delle inevitabili code.

Roma, 14 aprile 2025
Prot. 083/25

Il Segretario Nazionale
Pierpaola Pietrantozzi

