

Allegato "A" alla delibera n. 167/2024 del 20 novembre 2024

**Indicazioni e prescrizioni relative al Prospetto informativo della rete 2026
presentato da Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. per l'Infrastruttura ferroviaria
regionale piemontese**

Indice

Premessa	2
1. Informazioni Generali – Capitolo 1 del PIR	3
1.1 Valutazioni dell’Autorità	3
1.2 Indicazioni	3
1.3 Prescrizioni.....	3
2. Caratteristiche dell’infrastruttura – Capitolo 2 del PIR	3
2.1 Valutazioni dell’Autorità	3
2.2 Indicazioni	3
2.3 Prescrizioni.....	3
3. Condizioni di accesso all’Infrastruttura – Capitolo 3 del PIR	3
3.3 Valutazioni dell’Autorità	3
3.4 Indicazioni	4
3.5 Prescrizioni.....	4
4. Allocazione della capacità – Capitolo 4 del PIR	4
4.1 Valutazioni dell’Autorità	4
4.2 Indicazioni	4
4.3 Prescrizioni.....	4
5. Servizi e tariffe – Capitolo 5 del PIR	4
5.1 Valutazioni dell’Autorità	4
5.2 Indicazioni	5
5.3 Prescrizioni.....	5
6. Esecuzione del contratto – Capitolo 6 del PIR	6
6.1 Valutazioni dell’Autorità	6
6.2 Indicazioni	6
6.3 Prescrizioni.....	6
7. Impianti di servizio – Capitolo 7 del PIR	6
7.1 Valutazioni dell’Autorità	6
7.2 Indicazioni	6
7.3 Prescrizioni.....	6

Premessa

Con nota del 30 settembre 2024 trasmessa all'Autorità di regolazione dei trasporti (nel seguito: Autorità) ed assunta al prot. 92322/2024, la società Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. (nel seguito: RFI) ha trasmesso la bozza finale del Prospetto informativo della rete 2026 (di seguito PIR 2026) riferito alla Infrastruttura ferroviaria regionale piemontese, elaborata tenendo conto delle osservazioni formulate durante la fase di consultazione sulla prima bozza del documento dalla Regione Piemonte, comunicate anche all'Autorità ed assunte al prot. 72295/2024 del 31 luglio 2024.

Il Gestore ha provveduto ad allegare alla citata nota prot. 92322/2024 una tabella riportante le suddette osservazioni e le sue relative controdeduzioni e determinazioni finali.

Con il presente documento l'Autorità formula le proprie indicazioni e prescrizioni, ai sensi dell'articolo 14, comma 1, del d.lgs. 15 luglio 2015 n. 112 e dell'articolo 37 del d.l. 6 dicembre 2011, n. 201, convertito con modificazioni dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214, rispetto ai capitoli 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7.

Per ciascuno di tali capitoli il presente documento reca, nell'ordine, con riguardo ad ogni tematica presa in esame:

- 1. le pertinenti valutazioni dell'Autorità in esito all'analisi della bozza del PIR 2026;**
- 2. le conseguenti indicazioni e prescrizioni al Gestore dell'infrastruttura (di seguito GI).**

Si precisa che il documento finale dovrà essere denominato "**PIR 2026 (Edizione dicembre 2024)**" e pubblicato entro il 14 dicembre 2024, termine dell'entrata in vigore dell'orario di servizio 2024-2025.

Principali abbreviazioni utilizzate nel documento:

Autorità:	Autorità di regolazione dei trasporti;
GI:	Gestore dell'Infrastruttura della rete ferroviaria;
IF:	Impresa Ferroviaria;
IFN:	Infrastruttura ferroviaria nazionale;
OSP:	Obblighi di Servizio Pubblico;
PIR:	Prospetto informativo della rete;
PMR:	Persone con disabilità e a mobilità ridotta;
RFI:	Rete Ferroviaria Italiana S.p.A.;
STI:	Specifiche Tecniche di Interoperabilità.

1. Informazioni Generali – Capitolo 1 del PIR

1.1 Valutazioni dell’Autorità

L’Autorità valuta adeguato il contenuto del capitolo.

1.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

1.3 Prescrizioni

Non è prevista alcuna prescrizione.

2. Caratteristiche dell’infrastruttura – Capitolo 2 del PIR

2.1 Valutazioni dell’Autorità

Si ritiene necessario che alle tabelle presenti nel paragrafo 2.3.3 “*Stazioni passeggeri*” il GI aggiunga una colonna in cui, per ognuna delle stazioni/fermate delle linee, venga riportato se la stessa ricade nell’ambito di applicazione delle STI PMR 2008, delle STI PMR 2014 o in nessuno degli ambiti di applicazione delle due citate STI.

2.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

2.3 Prescrizioni

2.3.1 Si prescrive al Gestore di introdurre nelle tabelle presenti nel paragrafo 2.3.3 “*Stazioni passeggeri*”, una colonna in cui, per ognuna delle stazioni/fermate delle linee, venga riportato se la stessa ricade nell’ambito di applicazione delle STI PMR 2008, delle STI PMR 2014 o in nessuno degli ambiti di applicazione delle due citate STI.

3. Condizioni di accesso all’Infrastruttura – Capitolo 3 del PIR

3.3 Valutazioni dell’Autorità

L’Autorità valuta adeguato il contenuto del capitolo.

3.4 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

3.5 Prescrizioni

Non è prevista alcuna prescrizione.

4. Allocazione della capacità – Capitolo 4 del PIR

4.1 Valutazioni dell’Autorità

L’Autorità considera adeguato il contenuto del capitolo.

4.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

4.3 Prescrizioni

Non è prevista alcuna prescrizione.

5. Servizi e tariffe – Capitolo 5 del PIR

5.1 Valutazioni dell’Autorità

Nel paragrafo 5.4.6 *“Assistenza alle Persone con disabilità e a Mobilità Ridotta (PMR) di cui al Regolamento UE n. 782/2021”* è riportato: *“Limitatamente alle stazioni dichiarate dal GI come “conformi alle STI PMR”, le Imprese con intera flotta del materiale rotabile conforme alle STI PRM (STI 2008 e STI 2014), o con almeno una porta adeguata allo standard previsto dalle STI e dispositivi di ausilio alla salita e discesa del passeggero, nonché in grado di eseguire l’incarozzamento della PMR in autonomia, possono fare formale richiesta ad RFI dell’esenzione all’applicazione delle tariffe esposte al paragrafo 5.4.6.2”*.

Con riferimento alla possibilità di esenzione dell’applicazione delle tariffe di cui al par. 5.4.6.2. da parte delle Imprese *“con intera flotta del materiale rotabile conforme alle STI PRM (STI 2008 e STI 2014), o con almeno una porta adeguata allo standard previsto dalle STI e dispositivi di ausilio alla salita e discesa del passeggero”*, si ritiene necessario che vengano chiariti i seguenti aspetti:

- le modalità di attuazione della procedura di assistenza per la salita e discesa dal treno nelle stazioni e fermate conformi a STI-PRM, anche in caso di guasto/emergenza e/o improvvisa indisponibilità del materiale rotabile conforme alle STI PMR in dotazione alle imprese con eventuale esenzione all’applicazione delle tariffe, nonché precisazioni circa i casi in cui il treno venga soppresso e sostituito

da un autobus, specificando come si intende garantire in tali casi l'assistenza per raggiungere il mezzo sostitutivo;

- se l'IF esentata dal pagamento della tariffa diventerebbe interamente responsabile nei confronti della PMR della fornitura del servizio di assistenza, ivi compreso della fornitura dei servizi accessori attualmente forniti dalle Sale Blu di RFI, ovvero se GI e IIFF concorderanno una procedura di coordinamento per l'eventuale erogazione di servizi di assistenza accessori ulteriori rispetto al servizio di ausilio alla salita e discesa del passeggero PMR. Attualmente i servizi di assistenza gratuiti forniti dal circuito delle Sale Blu RFI sono i seguenti:
 - o accoglienza in stazione presso il punto di incontro concordato o, per i viaggiatori in arrivo, al posto occupato a bordo treno;
 - o accompagnamento in stazione per l'eventuale ritiro del biglietto;
 - o accompagnamento a bordo del treno in partenza al posto assegnato o dal treno di arrivo all'uscita della stazione o, per chi prosegue il viaggio, a bordo di altro treno;
 - o messa a disposizione, su richiesta, della sedia a ruote per l'accompagnamento in stazione a/dal treno;
 - o salita e discesa a/da bordo treno tramite carrello elevatore per i viaggiatori su sedia a ruote;
 - o eventuale servizio, su richiesta, di portabagagli a mano (1 bagaglio).

Si ritiene necessario che il GI elimini dal testo del PIR il paragrafo 5.8 "*Cambiamenti al sistema tariffario*", al momento privo di contenuto, provvedendo a rinumerare i paragrafi successivi e a curare l'aggiornamento dei rimandi agli stessi contenuti nel testo.

Si ritiene necessario che il GI, a completamento dell'Appendice 5B, "*Performance Regime: metodo di calcolo delle penali*", introduca, anche attraverso apposito link che rimandi alla documentazione contenuta in PIC Web, informazioni relative alla procedura in vigore per l'attribuzione delle cause di ritardo e per la rilevazione degli scostamenti temporali dei servizi di trasporto, in analogia a quanto previsto per l'IFN.

5.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

5.3 Prescrizioni

- 5.3.1 **Si prescrive al Gestore, con riferimento al paragrafo 5.4.6.1 "*Assistenza alle Persone con disabilità e a mobilità ridotta (PMR) per la salita e discesa dal treno nelle stazioni e fermate conformi a STI PMR*", di definire una procedura concordata tra GI e IIFF, con eventuale esenzione dall'applicazione delle tariffe di cui al paragrafo 5.4.6.2, per la fornitura dell'assistenza alle persone con disabilità e a mobilità ridotta (PMR) nella salita e discesa dal treno nelle stazioni e fermate conformi a STI-PRM, anche in caso di guasto/emergenza e/o improvvisa indisponibilità del materiale rotabile in dotazione conforme alle STI PMR, nonché in caso di utilizzo da parte dell'impresa di mezzi di trasporto su gomma sostituivi dei servizi di trasporto ferroviario.**
- 5.3.2 **Si prescrive al Gestore di definire una procedura, concordata tra GI e IIFF con eventuale esenzione all'applicazione delle tariffe di cui al paragrafo 5.4.6.2, che definisca le modalità di coordinamento per l'eventuale erogazione di servizi di assistenza accessori forniti dal circuito delle Sale Blu RFI, in aggiunta al servizio di ausilio alla salita e discesa del passeggero PMR fornito dalle imprese nel**

caso dell'eventuale suddetta esenzione dall'applicazione delle tariffe di cui al paragrafo 5.4.6.2. del PIR.

- 5.3.3 Si prescrive al Gestore di eliminare il paragrafo 5.8 "*Cambiamenti al sistema tariffario*", al momento privo di contenuto, provvedendo a rinumerare i paragrafi successivi ed a curare l'aggiornamento dei rimandi agli stessi contenuti nel testo.
- 5.3.4 Si prescrive al Gestore, a completamento dell'Appendice 5B, "*Performance Regime: metodo di calcolo delle penali*", di introdurre, anche attraverso apposito link che rimandi alla documentazione contenuta in PIC-Web, informazioni sulla procedura in vigore per l'attribuzione delle cause di ritardo e per la rilevazione degli scostamenti temporali dei servizi di trasporto, in analogia a quanto previsto per l'IFN.

6. Esecuzione del contratto – Capitolo 6 del PIR

6.1 Valutazioni dell'Autorità

L'autorità valuta adeguato il contenuto del capitolo.

6.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

6.3 Prescrizioni

Non è prevista alcuna prescrizione.

7. Impianti di servizio – Capitolo 7 del PIR

7.1 Valutazioni dell'Autorità

L'Autorità valuta adeguato il contenuto del capitolo.

7.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

7.3 Prescrizioni

Non è prevista alcuna prescrizione.