

MANDATO DI RAPPRESENTANZA A SOGGETTO ACCREDITATO

“ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI”

(ai sensi dell’articolo 5 della Disciplina approvata con delibera n. 21/2023)

Il/la sottoscritto/a

nato/a prov. il

documento di identità (tipo) n.

estremi del viaggio dell’utente

indirizzo e-mail dell’utente

(per notifiche inerenti alla procedura sul portale ConciliaWeb)

In qualità di titolare del titolo di viaggio o documento analogo n°

***Eventuale** (da compilare in caso di minore o persona interdetta o inabilitata)¹:

consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni false, ai sensi dell’art. 76 d.P.R. 445/2000, sotto la propria responsabilità, dichiara di agire in qualità di:

Genitore titolare o esercente potestà genitoriale

Tutore

di:

- nome cognome

nato/a a prov. il

documento di identità (tipo) n.

titolare del titolo di viaggio o documento analogo n.

- nome cognome

nato/a a prov. il

documento di identità (tipo) n.

titolare del titolo di viaggio o documento analogo n.

e in proprio.

***Eventuale** (da compilare in caso di persona giuridica):

in qualità di rappresentante legale della ditta (denominazione sociale):

partita IVA:

con sede in prov.

via n.

¹In caso di mandato conferito in proprio e per conto di altra persona (minore o persona interdetta o inabilitata) che ha effettuato lo stesso viaggio, indicare entrambi i titoli di viaggio.

CONFERISCE MANDATO

all'Associazione

ad assisterlo/a per la trattazione della controversia in atto nei confronti dell'operatore economico

avente come oggetto:

dinanzi al Servizio conciliazioni ART, mediante la piattaforma ConciliaWeb, conferendogli ogni facoltà, oltre ai più ampi poteri di rappresentanza, con particolare riferimento a:

- la presentazione dell'istanza di avvio della procedura;
- la produzione di documenti e informazioni necessari alla risoluzione della controversia, che, qualora caricati sulla piattaforma ConciliaWeb, verranno resi disponibili anche all'operatore economico;
- la facoltà di visionare documenti e informazioni prodotti dall'operatore economico interessato in merito ai fatti oggetto di controversia;
- la negoziazione diretta e l'eventuale accettazione di soluzioni transattive;
- la conciliazione della lite e la firma del verbale conclusivo;
- l'eventuale rinuncia al procedimento di conciliazione.

DICHIARA

- di essere a conoscenza che le dichiarazioni rese o le informazioni acquisite nel corso della procedura non possono essere utilizzate in giudizio ovvero in altra procedura di risoluzione non giurisdizionale della controversia aventi, anche parzialmente, il medesimo oggetto, salvo consenso della Parte dichiarante o dalla quale provengono le informazioni;
- di essere a conoscenza che, nel caso di procedure avviate tramite la piattaforma ConciliaWeb, l'utente riceverà tramite l'e-mail sopra indicata la notifica dell'avvio e della conclusione del procedimento, il cui fascicolo elettronico potrà essere consultato in ogni momento accedendo alla piattaforma tramite SPID o Carta di identità elettronica (per gli utenti non residenti in Italia è possibile accedere tramite apposita registrazione), con la possibilità di revocare il presente mandato;

- che eventuali somme a titolo di indennizzo/rimborso potranno essere corrisposte a mezzo bonifico sul cc bancario intestato all'utente delegante corrispondente al codice IBAN n. _____ BIC/SWIFT _____
ovvero a: _____, qui espressamente autorizzato all'incasso, con le modalità di seguito specificate
- di essere a conoscenza delle conseguenze in caso di false dichiarazioni.

Si allega copia del documento di identità del soggetto delegante.

Luogo, data

Firma

Consenso informato in materia di trattamento dati personali.

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto, nei termini prescritti dall'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 (c.d. GDPR), completa informativa sul trattamento dei dati personali forniti ai fini dell'avvio della procedura o che saranno forniti nel corso della stessa.

Luogo, data

Firma