

Ufficio Conciliazioni e contenuto minimo dei diritti degli utenti

Ufficio Vigilanza e sanzioni

Monitoraggio sull'attuazione delle misure di regolazione di cui alla delibera n. 106/2018

Nota metodologica

A. Imprese Ferroviarie

I gestori di servizi di trasporto per ferrovia connotati da oneri di servizio pubblico sono tenuti a compilare il *Modulo di accreditamento*, unitamente al *Modulo A – Imprese* e al *Modulo C – Indennizzi*.

Si prega di specificare sia nel *Modulo A – Imprese* che nel *Modulo C – Indennizzi* il Codice Fiscale dell’Azienda.

Regole di compilazione generale:

- Modulo A – Imprese:

Domanda n.	Aiuto alla compilazione
20	indicare nel campo note in che modo i criteri indicati nella misura 5.4 vengono presi in considerazione per la quantificazione dell’indennizzo, specificandone l’incidenza nel calcolo dell’importo da erogare, ai fini del riconoscimento dell’indennizzo di cui alla misura 5.3
24	in caso di risposta affermativa, specificare le modalità nel campo note
28	in caso di risposta affermativa, specificare le modalità nel campo note
45	in caso di risposta affermativa, specificare nel campo note quali sono gli “altri servizi”
48	in caso di risposta affermativa, specificare nel campo note quali sono gli “altri servizi”
49	indicare nel campo note, suddivise per relativa misura, le più frequenti motivazioni di mancato accoglimento delle richieste di indennizzo di cui alle misure 5.2 e 5.3
50	in caso di risposta affermativa, specificare nel campo note la tipologia dei sistemi presenti
51	in caso di risposta affermativa, indicare nel campo note il nome della/delle app
52	in caso di risposta affermativa, indicare nel campo note il link al relativo sito web
53	in caso di risposta affermativa, specificare le modalità nel campo note
58	in caso di risposta affermativa, specificare nel campo note qual è tale “altro servizio”
59 e 60	indicare nel campo note la percentuale di materiale rotabile, sul totale di quello in dotazione, che è munito di dispositivi automatici di registrazione dell’apertura delle porte
72	in caso di risposta affermativa, specificare le modalità nel campo note

Ufficio Conciliazioni e contenuto minimo dei diritti degli utenti

Ufficio Vigilanza e sanzioni

75	in caso di risposta affermativa, indicare nel campo note i criteri ritenuti più vantaggiosi (es. soglia di ritardo minore, percentuale di indennizzo maggiore, altro)
76	in caso di risposta affermativa, specificare i criteri previsti per il cumulo di indennizzi relativi a più ritardi (ciascuno di durata inferiore a 60 minuti)
77	in caso di risposta affermativa, specificare nel campo note quali sono gli “altri servizi”
80	in caso di risposta affermativa, specificare nel campo note quali sono gli “altri servizi”
91	in caso di risposta affermativa, specificare le modalità nel campo note
95	specificare nel campo note i criteri di calcolo dell’indennizzo in caso di biglietto integrato
97	specificare nel campo note i criteri adoperati per ripartire il computo dei treni parzialmente soppressi per ciascuna linea ferroviaria.
98	in caso di risposta affermativa, specificare nel campo note il nome dell’organismo di conciliazione e indicarne i riferimenti
99	indicare le criticità suddivise per misura

- Modulo C – Indennizzi:

periodo	mesi	Numero totale di linee ferroviarie di propria competenza	Numero di linee ferroviarie di competenza per le quali è stato riconosciuto l’indennizzo di cui alla misura 7	Valore medio della percentuale di ritardi + cancellazioni, per le linee ferroviarie di competenza per le quali è stato riconosciuto l’indennizzo	Valore medio della percentuale di ritardi + cancellazioni, per le linee ferroviarie di propria competenza per le quali non è stato riconosciuto l’indennizzo
2022	1	10	2	13,00%	6,50%
	2	10	4	0,00%	0,00%
	3	10	3	0,00%	0,00%
	4			0,00%	0,00%
	5			0,00%	0,00%

Figura 1. Esempio di compilazione del Modulo Indennizzi.

- A titolo esemplificativo in Figura 1 è riportato un esempio di compilazione del *Modulo C – Indennizzi*. Nell’esempio, il valore 13% riportato nella prima casella della colonna rubricata “*Valore medio della percentuale di ritardi + cancellazioni, per le linee ferroviarie di competenza per le quali è stato riconosciuto l’indennizzo*”, rappresenta il valore medio delle percentuali di ritardi superiori ai 15 minuti e soppressioni, in rapporto ai treni totali programmati, raggiunte nel mese di gennaio (mese 1) del 2022, in relazione alle linee ferroviarie di competenza per le quali è stato riconosciuto

Ufficio Conciliazioni e contenuto minimo dei diritti degli utenti

Ufficio Vigilanza e sanzioni

l'indennizzo da ritardo previsto a favore dei titolari di abbonamento, ai sensi della Misura 7 della delibera n. 106/2018.

Nell'esempio in questione, le linee ferroviarie di competenza, come indicato nella prima casella della colonna rubricata *"Numero di linee ferroviarie di competenza per le quali è stato riconosciuto l'indennizzo di cui alla misura 7"*, sono pari a 2.

Supponendo a titolo di esempio che la prima linea abbia raggiunto il 10% di ritardi superiori ai 15 minuti e soppressioni in rapporto ai treni totali programmati e la seconda il 16 %, la media tra i due valori (10+16)/2 fornisce il valore 13%.

- Nell'esempio di compilazione di Figura 1, il valore 6,5% riportato nella prima casella della colonna rubricata *"Valore medio della percentuale di ritardi + cancellazioni, per le linee ferroviarie di propria competenza per le quali non è stato riconosciuto l'indennizzo"*, rappresenta la media delle percentuali di ritardi superiori ai 15 minuti e soppressioni, in rapporto ai treni totali programmati, raggiunti nel mese di gennaio (mese 1) del 2022, in relazione alle linee ferroviarie di competenza che non sono state oggetto dell'indennizzo di cui sopra.

Nell'esempio in questione, le linee ferroviarie indicate nella prima casella della colonna rubricata *"Numero totale di linee ferroviarie di propria competenza"* sono pari a 10. Si deduce pertanto, che le linee ferroviarie che non sono state oggetto dell'indennizzo sono 8.

Supponendo dunque, a titolo di esempio, che le percentuali raggiunte da tali 8 linee ferroviarie siano le seguenti: 6% 4,5% 5,5% 7,5% 6,5% 8% 6% 8%, la media tra gli 8 valori 52/8 fornisce il valore 6,5%.

B. Gestore di infrastruttura

I gestori di infrastrutture ferroviarie sono tenuti a compilare il *Modulo di accreditamento*, unitamente al *Modulo B – Gestori infrastruttura*.

Regole di compilazione generale:

Domanda n.	Aiuto alla compilazione
13	specificare nel campo note in che modo i criteri indicati nella misura 5.4 vengono presi in considerazione per la quantificazione dell'indennizzo, precisandone l'incidenza nel calcolo dell'importo da erogare, ai fini del riconoscimento dell'indennizzo di cui alla misura 5.2; per i soggetti che svolgono entrambe le funzioni di gestore di servizi e di gestore di infrastruttura ferroviaria, è possibile indicare eventuali specificità nell'applicazione dell'indennizzo di cui alla misura 5.2
17	in caso di risposta affermativa, specificare le modalità nel campo note
27	in caso di risposta affermativa, specificare nel campo note quali sono gli "altri servizi"
28	indicare nel campo note le più frequenti motivazioni di mancato accoglimento delle richieste di indennizzo di cui alla misura 5.2

Ufficio Conciliazioni e contenuto minimo dei diritti degli utenti

Ufficio Vigilanza e sanzioni

29	in caso di risposta affermativa, specificare nel campo note la tipologia dei sistemi presenti
30	in caso di risposta affermativa, specificare nel campo note il nome dell'organismo di conciliazione e indicarne i riferimenti
31	indicare le criticità suddivise per misura

C. Imprese che svolgono entrambe le funzioni di cui ai punti A e B

Nel caso di soggetti che svolgono entrambe le funzioni di gestore di servizi di trasporto per ferrovia connotati da oneri di servizio pubblico e di gestore di infrastrutture ferroviarie, si chiede di compilare il *Modulo di accreditamento*, unitamente al *Modulo A – Imprese*, al *Modulo B – Gestori infrastruttura* e al *Modulo C – Indennizzi*.

In particolare, si richiede di compilare i suddetti questionari come segue:

- *Modulo A – Imprese:*
 - o In apice al modulo rispondere “SI” alla domanda non numerata “Soggetto che esercita anche le funzioni di Gestore di Infrastruttura”. In tal modo verranno rese non compilabili le domande già presenti nel successivo *Modulo B – Gestori infrastruttura*
 - *Modulo B – Gestori infrastruttura:*
 - o Compilare l'intero modulo
 - *Modulo C – Indennizzi:*
 - o Compilare l'intero modulo
-