

# Monitoraggio dell'attuazione delle misure di cui alla delibera 106/2018

Mod. B - Gestori infrastruttura

ANAGRAFICA		
CODICE FISCALE AZIENDA		
<b>Misura 5 (Diritto alla accessibilità e fruibilità di servizi e stazioni)</b>		
1) è attivo un servizio di informazioni ai passeggeri in tempo reale con informazioni sull'eventuale indisponibilità di infrastrutture di stazione (rampe, ascensori, scale mobili, spazi di stazione, ecc.)?	SI	NO
2) se SI alla 1> Indicare anno di attivazione		
3) Nella prassi operativa di codesto gestore si sono verificati casi nei quali sono stati integrati i presupposti per il riconoscimento dell'indennizzo di cui alla Misura 5.2?	SI	NO
4) l'indennizzo di cui alla Misura 5.2 è previsto in misura fissa?	SI	NO
5) se SI alla 4 > Indicare entità in euro		
6) Se NO alla 4 > indicare importo minimo dell'indennizzo di cui alla Misura 5.2		
7) Se NO alla 4 > indicare importo massimo dell'indennizzo di cui alla Misura 5.2		
8) Se NO alla 4 > indicare importo medio annuale erogato dell'indennizzo di cui alla Misura 5.2 erogato nel 2023		
9) importo totale indennizzi di cui alla Misura 5.2 erogati nel 2023		
10) numero totale richieste di indennizzo di cui alla Misura 5.2 pervenute nel 2023		

11) importo totale indennizzi di cui alla Misura 5.2 nel 2022		
12) numero totale richieste di indennizzo di cui alla Misura 5.2 pervenute nel 2022		
13) Criteri presi in considerazione per la quantificazione dell'indennizzo e relativo peso (misure 5.2 e 5.4)		
14) modalità di richiesta dell'indennizzo di cui alla Misura 5.2 tramite il sito web, con accesso da apposito link posto nell'home page, o via e-mail, che garantisca il rilascio di apposita ricevuta	SI	NO
15) modalità di richiesta dell'indennizzo di cui alla Misura 5.2 presso qualsiasi biglietteria o servizio assistenza clienti dell'impresa presente sul territorio nazionale, con rilascio di apposita ricevuta	SI	NO
16) modalità di richiesta dell'indennizzo di cui alla Misura 5.2 tramite un indirizzo o casella postale	SI	NO
17) modalità di richiesta dell'indennizzo di cui alla Misura 5.2 tramite "altra modalità"	SI	NO Note:
18) Termine massimo previsto nella carta dei servizi per la corresponsione dell'indennizzo di cui alla Misura 5.2 (gg)		
19) Termine medio per la corresponsione dell'indennizzo di cui alla Misura 5.2 nel 2023 (gg)		
20) Termine medio per la corresponsione dell'indennizzo di cui alla Misura 5.2 nel 2022 (gg)		
21) numero di richieste di indennizzo di cui alla Misura 5.2 accolte nel 2023		
22) numero di richieste di indennizzo di cui alla Misura 5.2 accolte nel 2022		

23) modalità di erogazione dell'indennizzo di cui alla Misura 5.2: indennizzo monetario	SI      NO
24) modalità di erogazione dell'indennizzo di cui alla Misura 5.2: buono/voucher	SI      NO
25) modalità di erogazione dell'indennizzo di cui alla Misura 5.2: altri servizi	SI      NO Note:
26) Elencare le più frequenti motivazioni di mancato accoglimento della richiesta di indennizzo	
27) Sono previsti sistemi accessibili (e gratuiti) per la segnalazione e il pronto intervento in caso di guasti o interruzioni della funzionalità delle infrastrutture di stazione (rampe, ascensori, scale mobili, spazi di stazione, ecc.)?	SI      NO Note:

#### GENERICHE

28) in caso di diniego della richiesta di indennizzo, è prevista la possibilità di adire un organismo di conciliazione alternativo a quello dell'Autorità?	SI      NO Note:
29) Eventuali criticità rilevate nell'attuazione della regolazione	