

MODALITÀ DI CONSULTAZIONE

sul documento

Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto aereo possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle relative infrastrutture con riguardo al trattamento dei reclami. Documento di consultazione.

L'Autorità di regolazione dei trasporti intende acquisire, da parte dei soggetti interessati, osservazioni ed eventuali proposte in merito al documento in oggetto, pubblicato sul sito *web* istituzionale all'indirizzo www.autorita-trasporti.it.

Tali osservazioni e proposte, recanti la dicitura *"Consultazione sulle misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto aereo possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle relative infrastrutture con riguardo al trattamento dei reclami"*, nonché l'indicazione del mittente, possono essere inviate, esclusivamente in formato editabile, entro e non oltre le ore 24:00 del 12 aprile 2024 all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC):

pec@pec.autorita-trasporti.it

Sul testo del documento di consultazione ciascun soggetto interessato potrà proporre osservazioni e/o eventuali proposte esclusivamente strutturandole in forma tabellare secondo il seguente schema sequenziale, al fine di assicurarne la necessaria chiarezza espositiva:

Misura	Citazione del testo oggetto di osservazione/proposta	Inserimento del testo eventualmente modificato o integrato	Breve nota illustrativa dell'osservazione/delle motivazioni sottese alla proposta di modifica o integrazione

I partecipanti alla consultazione che intendono richiedere di illustrare le proprie osservazioni e proposte innanzi al Consiglio dell'Autorità nel corso dell'audizione a tal fine convocata il 23 aprile 2024 alle ore 16:00, mediante videoconferenza con l'utilizzo di piattaforma "Microsoft Teams", devono presentare la relativa istanza contestualmente alla trasmissione dei contributi o, comunque, entro e non oltre le ore 24:00 del 19 aprile 2024, all'indirizzo di posta elettronica certificata pec@pec.autorita-trasporti.it, indicando il nominativo del/dei partecipante/i (al massimo 3 per impresa/associazione).

Decorso il termine per la relativa presentazione, le osservazioni e proposte pervenute saranno pubblicate sul sito *web* istituzionale dell'Autorità.

I partecipanti alla consultazione possono avanzare motivata richiesta di mantenere riservata parte dei dati o delle informazioni trasmesse; in tal caso le considerazioni e proposte devono essere fornite sia nella versione riservata, sia nella versione destinata alla pubblicazione; diversamente, il testo ricevuto verrà pubblicato integralmente.