

## DETERMINA N. 263/2023

RINNOVO DEI CONTRATTI IN ESSERE E ACQUISIZIONE DI NUOVI SERVIZI INFORMATICI DAL  
CONSORZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO (CSI-PIEMONTE) IN REGIME IN HOUSE  
PROVIDING. IMPEGNO DI SPESA DI € 290.000,00 IVA ESENTE SUL BILANCIO DI PREVISIONE  
2024 E AUTORIZZAZIONE AL PAGAMENTO

il Segretario generale

Premesso che:

- in data 22 dicembre 2021, con la ratifica da parte dell'Assemblea dei consorziati, si è perfezionata l'adesione dell'Autorità al Consorzio per il Sistema Informativo (CSI Piemonte, di seguito, anche: Consorzio o CSI), a partire dal 1° gennaio 2022;
  - il CSI opera in regime di "in house providing" e pertanto l'Autorità (di seguito anche ART), quale soggetto non passivo all'IVA, gode del regime di esenzione ai sensi dell'art. 10, comma 2, del D.P.R. 633/72;
  - l'adesione consente all'Autorità di continuare, anche a seguito dell'intervenuta scadenza del Protocollo d'intesa con la Regione Piemonte, a disporre di elevati standards prestazionali in materia ICT, in linea con le disposizioni del CAD che attribuiscono alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nonché a quelle digitali, il ruolo di strumenti attraverso cui realizzare una maggiore efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza e semplificazione dell'operato della PA;
  - l'Autorità, in qualità di consorziata del CSI, infatti, può avvalersi dei servizi messi a disposizione da parte di CSI, mediante affidamenti diretti *in house*;
  - con determina del Segretario Generale del 24 gennaio 2022 n. 5/2022, previa decisione del Consiglio in data 13 gennaio 2022, l'Autorità ha disposto l'affidamento *in house*, ai sensi dell'art. 192, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i allora vigente, in favore del Consorzio del servizio di accesso alla rete RUPAR in fibra ottica e dei servizi estesi di sicurezza perimetrale per il periodo 1° febbraio 2022 - 31 dicembre 2023, per un corrispettivo pari ad € 85.153,90, IVA esente;
  - con determina del Segretario Generale del 23 maggio 2022 n. 48/2022, previa decisione del Consiglio in data 19 maggio 2022, l'Autorità ha disposto l'affidamento *in house*, ai sensi del citato art. 192, comma 2, in favore del Consorzio dei servizi IaaS, Paas e di cloud enabling per il periodo dal 1° luglio 2022 al 31 dicembre 2023, per un corrispettivo pari ad € 229.200,90, IVA esente;
  - con determina del Segretario Generale del 14 dicembre 2022 n. 275/2022, l'Autorità ha disposto l'affidamento *in house*, in favore del Consorzio del servizio di gestione e assistenza del software chatbot UNLOCK PA per il periodo 4 gennaio 2023 - 31 dicembre 2023, per un corrispettivo massimo pari ad € 11.048,56, IVA esente;
- Considerato che:
- al fine di garantire la continuità dei servizi in essere, come sopra descritti, l'Ufficio Informatica, telecomunicazioni e trasformazione digitale dell'Autorità, di seguito Ufficio ICT, come esplicitato nella relazione tecnica allegata e depositata agli atti, ha proposto al Consiglio nella seduta del 7 dicembre 2023, di

continuare ad avvalersi di quanto messo a disposizione da CSI in relazione ai servizi summenzionati, ed ha proposto, altresì, di procedere all'acquisizione di un servizio di supporto sistematico presso le sedi di Torino e di Roma;

Visto l'art. 7, comma 2, del Decreto legislativo 31 marzo 2023 n. 36, che prevede che *"le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.a. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti regionali nazionali o esteri oppure, in mancanza, con gli standard di mercato."*

Rilevato che:

- in relazione al servizio di accesso alla rete RUPAR e connettività dati e sicurezza, l'Autorità ha a disposizione una connessione dedicata (punto-punto) di 1 Gbps con il CSI-Piemonte che a sua volta confluisce nella rete RUPAR Piemonte con capacità totale di trasporto del backbone di 20 Gbps;
- al fine di soddisfare quanto previsto dalla normativa vigente in materia di affidamenti *in house*, con particolare riferimento alla congruità economica della prestazione, gli Uffici hanno provveduto a fare una analisi comparativa della soluzione proposta dal CSI Piemonte rispetto a quanto disponibile sul mercato della PA, ovvero nell'ambito degli strumenti messi a disposizione da Consip o da altra società di committenza;
- come meglio espresso dall'Ufficio ICT, nella nota tecnica allegata e depositata agli atti, si evince che la soluzione presentata dal CSI, ad un costo previsto di € 50.658,77, IVA esente, come da proposta tecnico-economica in data 30 novembre 2023, acquisita al protocollo con n. 72702/2023 in pari data, risulta migliore sia dal punto di vista tecnologico sia dei costi rispetto ai € 248.063,65, IVA compresa, stimati con riferimento all'Accordo Quadro Consip denominato SPC2;
- in relazione ai Servizi IAAS, PAAS e di Cloud Enabling (Cloud CSI Nivola), dall'analisi dei costi, compresi quelli di networking e riportati nella nota tecnica summenzionata, la soluzione CSI, oltre a fornire la possibilità di relazionarci con un unico fornitore per tutti i servizi, anziché ben tre nella soluzione proposta da Consip, è proposta dallo stesso CSI al costo annuo pari a € 130.827,13, IVA esente, come da proposta tecnico-economica in data 7 dicembre 2023, acquisita al protocollo con n. 75789/2023 in pari data;
- tale offerta risulta decisamente minore rispetto ai € 174.744,91, IVA compresa, derivante dall'adesione ai tre Accordi Quadro Consip, anche in ragione del fatto che, in caso di adesione agli Accordi, occorrerebbe aggiungere i costi di migrazione al momento non quotabili;
- in relazione alla fornitura in riuso della licenza software *chatbot* denominata "Unlockpa" ed annesse personalizzazioni, configurazione e gestione, la quale permette all'Autorità di fornire assistenza digitale in tempo reale via web, tramite una "conversazione intelligente" che avviene attraverso lo scambio di messaggi di testo in una chat, con lo scopo di fornire informazioni su specifici temi, in modo automatizzato, guidando la navigazione per argomenti, si ritiene necessario, come meglio descritto nella nota tecnica citata, poter continuare ad utilizzare questo prodotto perché:
  - è frutto della personalizzazione per ART di un software posto in riuso dal CSI secondo le proprie specifiche caratteristiche per supportare i cittadini e le aziende regolate;
  - è stato acquisito know-how interno che consente ad ART di essere autonoma nell'effettuare gli aggiornamenti della chatbot.

- l'offerta di CSI Piemonte per la fornitura di detto servizio prevede un costo annuo di € 7.598,04, Iva esente come da proposta tecnico-economica in data 15 novembre 2023, acquisita al protocollo con n. 66631/2023 in pari data;

- in relazione all'acquisizione del servizio di supporto sistemistico presso le sedi di Torino e di Roma, ovvero di "*Gestione End Point Management*" è stata offerta una soluzione dal CSI-Piemonte, che prevede il presidio presso le sedi dell'Autorità al fine di fornire assistenza e gestione alle postazioni di lavoro e risulta composto dai seguenti moduli:

- Gestione End Point Management (gestione e assistenza di primo livello da remoto)
- Service Desk (accoglienza delle richieste tramite chiamate telefoniche, mail o altri sistemi)
- Presidio (tramite risorse di supporto sistemistico in sede)

- dall'analisi dei costi, riportati nella nota tecnica, si evince che la soluzione presentata dal CSI ha un costo annuo di € 95.835,65, IVA esente, come da proposta tecnico-economica in data 23 novembre 2023, acquisita al protocollo con n. 70094/2023, leggermente inferiore rispetto ai € 96.016,44, IVA compresa, in caso di adesione agli Accordi Quadro Consip;

- ne consegue, pertanto, che l'offerta del CSI risulta più conveniente sia dal punto di vista economico sia della qualità del servizio offerto, anche in considerazione del fatto che nella fornitura sono previsti anche i servizi di EPM e service Desk, non presenti nell'Accordo Quadro Consip;

- il corrispettivo per il servizio di presidio delle postazioni di lavoro presso la sede di Torino, stimato dal CSI-Piemonte in € 50.135,65, va a sostituire quanto fino ad oggi previsto nell'ambito del contratto di comodato in essere con il Politecnico di Torino;

- di conseguenza, dai costi oggetto di rimborso al Politecnico, a partire dall'anno 2024, sarà eliminata la voce corrispondente, che ha comportato un costo di € 61.606,06, relativamente all'annualità 2021, ultima annualità rendicontata;

- l'Autorità, quale soggetto non passivo all'IVA, gode del regime di esenzione ai sensi dell'art. 10, comma 2, del D.P.R. 633/72;

- con decisione del Consiglio del 7 dicembre 2023 è stata condivisa la proposta degli Uffici di affidare al CSI Piemonte i servizi come sopra descritti e approvata la relativa spesa, per un corrispettivo massimo presunto pari a € 290.000,00;

- le Proposte Tecnico Economiche summenzionate del CSI Piemonte sono espresse in regime di esenzione IVA in coerenza con la dichiarazione dell'Ente del possesso dei requisiti soggettivi di cui al comma 4 dell'art. 4 del D.P.R. 633/1972 previsti per l'applicazione del regime di esenzione I.V.A. e, pertanto, i volumi ivi indicati rappresentano una stima delle attività previste e concordate, per cui la valorizzazione economica di € 290.000,00 è da intendersi come preventivo di spesa, suscettibile di variazioni a consuntivo, sulla base della rendicontazione dei costi;

Visti:

- il d.lgs. 31 marzo 2023 n. 36 e in particolare l'art. 7;
- il Regolamento concernente la disciplina contabile, approvato con delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti n. 6/2013, del 12 dicembre 2013, e successive modifiche ed integrazioni, ed in particolare l'art. 10 bis, comma 1, ai sensi del quale le spese di importo superiore ad € 20.000,00 sono preventivamente approvate dal Consiglio e sono disposte con determina del Segretario generale e l'art. 16, comma 1, prevede che gli impegni di spesa sono assunti dal Segretario generale, salvo l'esercizio della facoltà di delega di cui al comma 2 del medesimo articolo e l'art. 47 che prevede, tra i compiti assegnati all'Ufficio Affari generali, amministrazione e personale (leggasi ora Ufficio Risorse umane e affari generali), quello di provvedere all'acquisto di quanto occorre per il funzionamento degli uffici dell'Autorità;

- il bilancio di previsione per l'anno 2024 e pluriennale 2024 – 2026 dell'Autorità, approvato con Delibera n. 193/2023 del 7 dicembre 2023, il quale presenta sufficiente disponibilità di fondi per sostenere la predetta spesa;

Ritenuto pertanto di procedere all'affidamento in regime "*in house*", ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, al Consorzio per il Sistema Informativo CSI Piemonte (P.IVA 01995120019), con sede in Torino, Corso Unione Sovietica n. 216, per la durata di 12 mesi, per un corrispettivo massimo presunto pari ad € 290.000,00, IVA esente, dei seguenti servizi:

Fornitore	Servizio	Anno 2024 Stimati
CSI	Chatbot Unlockpa	€ 7.598,04
CSI	Rete, Connessione ad Internet e sicurezza	€ 50.658,77
CSI	Virtual Datacenter (IaaS, PaaS e di cloud enabling)	€ 130.827,13
CSI	Gestione Postazioni di lavoro Torino e Roma	€ 95.835,65
	Arrotondamenti per rendicontazione costi	€ 5.080,41
<b>Totale</b>		<b>€ 290.000,00</b>

Tutto ciò premesso,

#### **DETERMINA**

1. per le motivazioni sopra esplicitate, di procedere all'affidamento in regime "*in house*", ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 31 marzo 2023 n. 36, al Consorzio per il Sistema Informativo CSI Piemonte (P.IVA 01995120019), con sede in Torino, Corso Unione Sovietica n. 216, per la durata di 12 mesi, per un corrispettivo massimo presunto pari ad € 290.000,00, IVA esente, dei seguenti servizi:

Fornitore	Servizio	Anno 2024 Stimati
CSI	Chatbot Unlockpa	€ 7.598,04
CSI	Rete, Connessione ad Internet e sicurezza	€ 50.658,77
CSI	Virtual Datacenter (IaaS, PaaS e di cloud enabling)	€ 130.827,13
CSI	Gestione Postazioni di lavoro Torino e Roma	€ 95.835,65
	Arrotondamenti per rendicontazione costi	€ 5.080,41
<b>Totale</b>		<b>€ 290.000,00</b>

2. di impegnare la spesa complessiva di € 290.000,00 a favore del Consorzio per il Sistema Informativo CSI Piemonte (P.IVA 01995120019), con sede in Torino, Corso Unione Sovietica n. 216 nel seguente modo:
  - € 8.000,00 sul capitolo 41500 avente ad oggetto “Servizi informatici e di telecomunicazioni” del Bilancio di previsione 2024, Codice Piano dei Conti U.1.03.02.19.001, per il servizio di chatbot UnlockPA;
  - € 52.500,00 sul capitolo 41500 avente ad oggetto “Servizi informatici e di telecomunicazioni” del Bilancio di previsione 2024, Codice Piano dei Conti U.1.03.02.19.004, per il servizio di rete, connessione ad internet e sicurezza;
  - € 132.500,00 sul capitolo 41500 avente ad oggetto “Servizi informatici e di telecomunicazioni” del Bilancio di previsione 2024, Codice Piano dei Conti U.1.03.02.19.003, per il servizio di Virtual Datacenter (IaaS, PaaS e di cloud enabling);
  - € 97.000,00 sul capitolo 41500 avente ad oggetto “Servizi informatici e di telecomunicazioni” del Bilancio di previsione 2024, Codice Piano dei Conti U.1.03.02.19.009, per il servizio di gestione postazioni di lavoro Torino Roma;
3. Responsabile unico del progetto è l’Ing. Nushin Farhang, in qualità di Direttore dell’Ufficio Risorse umane e affari generali, incaricata degli adempimenti necessari a dare esecuzione alla presente determina;
4. di autorizzare il pagamento a seguito del ricevimento di regolari fatture e sulla base delle prestazioni effettivamente eseguite dal Consorzio affidatario;
5. di disporre la pubblicazione della presente determina sul sito *web* istituzionale dell’Autorità.

Torino, 14/12/2023

il Segretario generale  
GUIDO IMPROTA