

Affari Regolatori e Antitrust Polo Infrastrutture

*La Responsabile*

Spett.le  
AUTORITÀ DI REGOLAZIONE DEI  
TRASPORTI  
Ufficio Vigilanza e Sanzioni  
Via Nizza 230  
10126 Torino

*c.a. dott. Ernesto Pizzichetta*

**Oggetto: Consultazione sulla proposta d'impegni presentata da Trenitalia S.p.A., nell'ambito del procedimento sanzionatorio avviato con delibera n. 113/2023 – osservazioni Rete Ferroviaria Italiana S.p.A.**

*Rif. prot ART n. 0062867/2023 del 06/11/2023*

Con la presente questo Gestore dell'Infrastruttura intende fornire le proprie osservazioni alla proposta di impegni presentata da Trenitalia S.p.A. nell'ambito del procedimento sanzionatorio avviato da codesta Autorità con la Delibera ART n. 113/2023.

In via preliminare, si intende manifestare l'apprezzamento alle proposte di evoluzione tecnologica contenute negli impegni presentati dall'Impresa Ferroviaria Trenitalia S.p.A. (di seguito Impresa Ferroviaria o IF) in particolare per quanto attiene al servizio di *caring evoluto* e, dunque, alle puntuale informazioni che verranno fornite ai passeggeri in merito alle criticità di esercizio che vedono coinvolti i treni regionali nonché alle novità riguardanti il Biglietto Regionale Digitale.

Fermo quanto premesso, si osserva che nell'ambito degli impegni proposti sarebbe auspicabile prendere in considerazione delle soluzioni specificatamente dedicate alle criticità nell'esperienza di viaggio dei Passaggeri con disabilità e a Mobilità Ridotta (di seguito PMR).

Per quanto sopra, con l'obiettivo di dare compiuta attuazione ai principi fondamentali e ispiratori di rango internazionale, europeo e nazionale<sup>1</sup> a che sia progressivamente garantito nel trasporto

<sup>1</sup> Si vedano gli artt. 3 e 16 della Costituzione, gli artt. 9 e 20 della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità, l'art. 26 della Carta dei Diritti Fondamentali dell'UE, il Regolamento UE 1300/2014 (c.d. STI-PRM) e l'art. 22 del Regolamento UE 782/2021

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

Rete Ferroviaria Italiana – Società per Azioni - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane  
Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di  
Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. a norma dell'art. 2497 sexies del  
cod. civ. e del D.Lgs. n. 112/2015

Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma  
Cap. Soc. euro 31.528.425,067,00  
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma  
Cod. Fisc. 01585570581 e P. Iva 01008081000 – R.E.A. 758300





ferroviario, alle PMR, il diritto a un viaggio in autonomia, si suggerisce di tener conto nell'ambito delle azioni di miglioramento oggetto degli impegni presentati dall'Impresa Ferroviaria, con le modalità ritenute da quest'ultima più opportune, delle specifiche esigenze informative delle PMR, che intendono viaggiare in autonomia, in ordine all'accessibilità del trasporto ferroviario regionale. Qualora il suggerimento avanzato da questo Gestore si ritenga meritevole di accoglimento, si manifesta sin da subito ogni più ampia disponibilità alla collaborazione sia nelle fasi di valutazione delle azioni da porre in essere, sia nelle fasi attuative per ogni opportuno coinvolgimento dei processi e dei sistemi di RFI dedicati alla gestione della circolazione e in particolare alla gestione del servizio di assistenza alle PMR.

L'occasione mi è gradita per porgere cordiali saluti.

Raffaella Marciani