

Spett.le
pec

ART
Autorità di Regolazione dei Trasporti
pec@pec.autorita-trasporti.it

Oggetto: osservazioni e proposte, inerenti la “Consultazione sulle misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali”

Con riferimento al documento posto in consultazione l'ADOC APS, in considerazione dei numerosi incidenti che coinvolgono gli automezzi che percorrono la rete autostradale, al fine di aumentare la tutela degli utenti propone di implementare il suddetto documento inserendo un'apposita "Misura" per consentire agli utenti rimasti coinvolti di inviare ai Concessionari di competenza la richiesta di indennizzo per eventuali danni causati dallo stato delle opere infrastrutturali e per la mancata sorveglianza dello stato della viabilità.

Proposta di nuova misura

Gli utenti hanno diritto a richiedere l'indennizzo delle spese per la riparazione dei loro automezzi per danni causati dalle seguenti tipologie:

- Danno causato da urto della sbarra della pista di Telepedaggio di accesso/uscita dei caselli autostradali contro il veicolo dell'utente per errore di funzionamento degli impianti.
- Sinistro causato da buca o dissesto del manto autostradale ove sia accertata la responsabilità della Società competente.
- Danno causato da caduta di oggetti distaccatisi da strutture aziendali.
- Danno da investimento di animali o oggetti non rimossi tempestivamente dalla rete autostradale a cura della società competente rispetto al momento della prima conoscenza dell'evento

Segue informazioni su come accedere alla nuova misura.

Ai fini di quanto previsto alla misura xxxx i concessionari sono tenuti a indicare nei loro siti web e nella carta dei servizi gli indirizzi degli uffici competenti dove inviare le richieste.

Cordialmente
ADOC APS

