

AUTORITA' REGOLAZIONE TRASPORTI  
TORINO

Oggetto : Call for input – CMQ per i servizi di TPL su strada

#### CONDIZIONI ABILITANTI PER LE CONDIZIONI MINIME DI QUALITA'

Alla luce dello stato “problematico” del settore (come ricostruito dalla stessa relazione del documento ART) appare davvero difficile arrivare tout court alla copertura efficace, misurabile e soprattutto generalizzabile dei 12 fattori indicati nella call .

A mio avviso è necessario intervenire prioritariamente sulle condizioni abilitanti necessarie per la successiva elaborazione quantitativa dei fattori, assegnando la giusta priorità alla soddisfazione delle esigenze dell'utenza ed assegnando peraltro un periodo di tempo adeguato ai SC ed alle EA perchè coprano le carenze e le diseguaglianze attuali agendo sulla ridefinizione e precisazione delle regole dei contratti di servizio.

Le condizioni abilitanti riguardano il processo di produzione del servizio di trasporto pubblico da parte dell'azienda , di cui rappresentano alcuni output da considerarsi come test “acidi” della capacità del sistema informativo e gestionale previsto dal contratto di servizio di coprire adeguatamente le istanze di miglioramento necessarie al settore .

Test “acidi” minimi per la qualità del sistema gestione : presenza di

- Descrizione della rete stradale utilizzata dalle corse tra fermata e fermata (rappresentazione webgis dei percorsi)
- Porta orario in ogni palina con gli orari di passaggio alla fermata per tutte le linee (orari dettagliati solo per le linee con cadenzamento medio superiore ai 5 minuti)
- Budget al 31/12 delle percorrenze (ore, km) programmate dell'anno successivo (analitico giornaliero ,
- Calcolo del montante delle percorrenze programmate in corso d'anno a seguito di variazioni autorizzate
- Rappresentazione webgis delle fermate per zona tariffaria
- Rappresentazione webgis delle fermate raggruppate per località significative (es. saliti/discesi > 5)
- Rappresentazione tabellare e webgis del numero di connessioni dirette tra località significative (per giorni tipo : invernale feriale/festivo ed estivo feriale/festivo)
- Rappresentazione tabellare delle quantità di corse partenti per fascia oraria ( es. < 6 , 6-8, 8-12,12-14, 14-18, 18-20, >20)
- Bollettino giornaliero degli eventi che hanno influito sulla regolarità offerta al pubblico (ore 9, ore 15, ore 18 ) diffuso sul sito ed inviato all'EA ed agli stakeholder autorizzati
- Rappresentazione dei ritardi/anticipi alle singole fermate della corsa
- Accessibilità da parte dell'EA e di stakeholder autorizzati alle schermate grafiche e tabellari

dei dati non coperti da privacy della sala controllo dei sistemi AVM

- Accessibilità da parte dell'EA e di stakeholder autorizzati ai dati non coperti da privacy dei reclami pervenuti all'azienda

Se il sistema informativo e gestionale definito dal contratto di servizio come obbligo per il gestore copre agevolmente questi output vuol dire che sarà in grado anche

- di supportare tutte le funzioni in capo a SC ed EA ai rispettivi livelli territoriali :
  - Il calcolo delle dotazioni di servizio (e relative comparazioni )
  - Il controllo e il calcolo del corrispettivo legato alle dotazioni ( e relative comparazioni)
  - L'informazione al pubblico (in relazione ai livelli di reclamo e di regolarità)
  - La gestione dell'intermodalità articolata nei nodi/fermate di scambio e di coincidenza con il resto del tpl e con le nuove forme di mobilità
- di supportare agevolmente tutte le altre prescrizioni delle componenti tecniche tecnologiche ed amministrative del contratto di servizio

A disposizione per ogni eventuale chiarimento

Luciano Niccolai