

**TROILO LINEE SRL**  
**CORSO GARIBALDI 185**  
**89048 SIDERNO (RC)**  
**TEL E FAX 0964381325**  
**PEC: [troioloinee@pec.it](mailto:troioloinee@pec.it)**

**AUTORITA' DI REGOLAZIONE DEI TRASPORTI**  
**VIA NIZZA 230**  
**10126 TORINO**  
**[PEC@PEC.AUTORITA-TRASPORTI.IT](mailto:PEC@PEC.AUTORITA-TRASPORTI.IT)**

**Oggetto: Proposta di impegni relativi al procedimento sanzionatorio  
avviato con delibera n. 253/2022.**

**Soggetto proponente**

TROILO LINEE SRL, in persona del suo Amministratore Unico Dott.  
Nicola Troilo, sedente in Siderno Corso Garibaldi 185

**Estremi del procedimento e fattispecie contesta**

Proc. n. 253/2022 - Inottemperanza alle misure 3.1, lettera b.2), 3.3, 3.4,  
lettere a) e b), e 8.1 dell'Allegato A alla delibera 28/2021;

**Descrizione degli impegni proposti**

La Troilo Linee Srl in primo luogo ha provveduto a modificare le  
proprie condizioni di viaggio, adeguandole alle misure contestate e  
pubblicate nella home page del proprio sito [www.troilobus.com](http://www.troilobus.com) ed è

stato, inoltre, ivi predisposto apposito link per il modulo reclamo, secondo quanto previsto dalla delibera n. 28/2021 all. a).

Inoltre, con riferimento al contenuto della misura rimediale, che qui si formula, la Troiolo Linee SrL si impegna a garantire all'utente, titolare di un biglietto inutilizzato, di poter effettuare altro viaggio a titolo completamente gratuito entro il termine di 12 mesi dall'acquisto. I costi connessi all'impegno così come formulato ammontano presumibilmente ad € 25.000,00 annui (venticinquemila/00). La predetta somma è stata calcolata su base di un importo medio del titolo di viaggio di € 60,00 circa per un numero di circa 410/420 passeggeri.

La Troiolo Linee SrL, inoltre, formula con la presente, in relazione al procedimento sanzionatorio indicato in oggetto, ulteriore misura rimediale; in particolare si impegna, nel caso in cui la scrivente società non dovesse rispettare i termini di riscontro previsti dall'art. 11.4 delle condizioni di viaggio, di garantire, oltre il rimborso del biglietto, un indennizzo così determinato:

- 20% del prezzo del biglietto, nel caso di risposta fornita tra il novantunesimo ed il centoventesimo giorno dal ricevimento del reclamo;
- 35% del prezzo del biglietto, nel caso di risposta fornita tra il centoventesimo giorno dal ricevimento del reclamo.

I costi connessi a tale impegno così come sopra formulato e riferiti sia alla stima dei rimborsi da effettuare che ai costi amministrativi necessari per la gestione delle pratiche ammontano ad € 5.000,00 (cinquemila/00) annui.

Siderno, 20.02.2023

**TROILO LINEE s.r.l.**  
 C.so Garibaldi 165 - Tel/fax 0164.381325  
 Partita IVA 02501450805  
 E-mail: [info@troiolobus.com](mailto:info@troiolobus.com)  
 Web: [www.troiolobus.com](http://www.troiolobus.com)