

**TROILO LINEE SRL
CORSO GARIBALDI 185
89048 SIDERNO (RC)
TEL E FAX 0964381325
PEC: troiololinee@pec.it**

**AUTORITA' DI REGOLAZIONE DEI TRASPORTI
VIA NIZZA 230
10126 TORINO
PEC@PEC.AUTORITA-TRASPORTI.IT**

**Oggetto: Proposta di impegni relativi al procedimento sanzionatorio
avviato con delibera n. 253/2022.**

Soggetto proponente

TROILO LINEE SRL, in persona del suo Amministratore Unico Dott. Nicola Troiolo, sedente in Siderno Corso Garibaldi 185

Estremi del procedimento e fattispecie contesta

Proc. n. 253/2022 - Inottemperanza alle misure 3.1, lettera b.2), 3.3, 3.4, lettere a) e b), e 8.1 dell'Allegato A alla delibera 28/2021;

Descrizione degli impegni proposti

La Troiolo Linee SrL in primo luogo ha provveduto a modificare le proprie condizioni di viaggio, adeguandole alle misure contestate e pubblicate nella home page del proprio sito www.troiolobus.com ed è

stato, inoltre, ivi predisposto apposito link per il modulo reclamo, secondo quanto previsto dalla delibera n. 28/2021 all. a).

Inoltre, con riferimento al contenuto della misura rimediale, che qui si formula, la Troiolo Linee SrL si impegna a garantire all'utente, titolare di un biglietto inutilizzato, di poter effettuare altro viaggio a titolo completamente gratuito entro il termine di 12 mesi dall'acquisto. I costi connessi all'impegno così come formulato ammontano presumibilmente ad € 25.000,00 annui (venticinquemila/00). La predetta somma è stata calcolata su base di un importo medio del titolo di viaggio di € 60,00 circa per un numero di circa 410/420 passeggeri.

La Troiolo Linee SrL, inoltre, formula con la presente, in relazione al procedimento sanzionatorio indicato in oggetto, ulteriore misura rimediale; in particolare si impegna, nel caso in cui la scrivente società non dovesse rispettare i termini di riscontro previsti dall'art. 11.4 delle condizioni di viaggio, di garantire, oltre il rimborso del biglietto, un indennizzo così determinato:

- 20% del prezzo del biglietto, nel caso di risposta fornita tra il novantunesimo ed il centoventesimo giorno dal ricevimento del reclamo;
- 35% del prezzo del biglietto, nel caso di risposta fornita tra il centoventesimo giorno dal ricevimento del reclamo.

I costi connessi a tale impegno così come sopra formulato e riferiti sia alla stima dei rimborsi da effettuare che ai costi amministrativi necessari per la gestione delle pratiche ammontano ad € 5.000,00 (cinquemila/00) annui.

Siderno, 20.02.2023

