

Ufficio Affari economici

Il Dirigente

Spettabile

Società Concessionaria autostradale

**Oggetto: Delibera 16/2023 – Richiesta di informazioni per l’effettuazione dell’analisi di impatto della regolazione – Società Concessionarie autostradali**

Con la delibera n. 16/2023 del 27 gennaio 2023, questa Autorità ha avviato un procedimento regolatorio volto a definire *“Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali”*. Tale iniziativa si pone a valle di una prima interlocuzione con il mercato effettuata attraverso l’indagine conoscitiva (ex del. n. 59/2022), i cui esiti hanno determinato l’Autorità ad avviare un procedimento di regolazione per la definizione dei diritti minimi degli utenti con riguardo specificatamente *“(i) all’informazione agli utenti prima, durante e dopo il viaggio; (ii) all’accesso alle aree di servizio e di sosta da parte degli autotrasportatori; (iii) all’accesso e alla fruibilità delle aree di servizio e di sosta per le persone con disabilità e a mobilità ridotta; (iv) ai disservizi (causati da cantieri, correlati al transito ai caselli o dovuti a rallentamenti causati da incidenti o altri eventi) che incidono sulla qualità attesa dei servizi autostradali e sull’eventuale necessità di misure di assistenza specifica all’utenza connessa a tali eventi; (v) ai servizi di rifornimento di GNC, GNL e GPL, nonché ai servizi di ricarica dei veicoli elettrici; (vii) ai servizi di telepedaggio; (vi) al trattamento dei reclami”* (cfr. delibera 16/2023).

A tale procedimento, si applica l’analisi di impatto della regolazione secondo quanto previsto dal Regolamento AIR/VIR adottato da questa Autorità (ex delibera n. 54/2021). Al fine di acquisire le informazioni rilevanti per le analisi tecniche ed economiche necessarie alla valutazione di impatto della regolazione, si chiede di caricare compilato, quanto prima e possibilmente entro e non oltre il **31 marzo 2023**, il questionario Excel in allegato nella sezione [“Altri servizi on-line”](#), Monitoraggio Utenti autostradali - Concessionari, seguendo la procedura ivi indicata.

Nel dettaglio il questionario Excel in allegato si compone in un unico foglio **“Questionario Concessionari”**. Si chiede di fornire le informazioni ivi richieste (dati operativi, informazioni di viaggio, diritti degli utenti, etc.) e di verificare, eventualmente modificando, i campi pre-compilati dagli Uffici in base alle risposte pervenute dalla Vostra Società nell’ambito dell’indagine conoscitiva già citata.

Si rammenta che, qualora i destinatari di una richiesta dell’Autorità forniscano informazioni inesatte, fuorvianti o incomplete, ovvero non forniscano le informazioni nel termine stabilito, è irrogabile la sanzione amministrativa pecuniaria di cui all’art. 37, comma 3 del d.l. 201/2011.

Si informa, altresì, che gli eventuali dati personali acquisiti dall’Autorità di Regolazione dei Trasporti saranno utilizzati per lo svolgimento delle attività ad essa demandate dal d.l. 201/2011, conformemente al Regolamento (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni è possibile consultare l’[informativa sulla privacy](#) dell’Autorità disponibile on line sul sito web istituzionale.

Si evidenzia, infine, che è possibile presentare, nel campo note, eventuali istanze di riservatezza, specificandone i motivi, anche con riferimento a informazioni sensibili sotto il profilo commerciale.

Per chiarimenti e/o informazioni eventualmente necessari è possibile contattare l'Ing. Luigi Caruso dell'Ufficio Affari economici (e-mail: [l.caruso@autorita-trasporti.it](mailto:l.caruso@autorita-trasporti.it) ; telefono: 011.19212.547).

Si ringrazia per la collaborazione allo svolgimento dell'attività istituzionale di questa Autorità.

Distinti saluti.

Il Dirigente  
*Dott.ssa Cinzia Rovesti*

*(Documento firmato digitalmente  
ai sensi del d.lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.)*