

Ufficio Affari economici

Il Dirigente

Spettabile

Associazione di Utenti

Oggetto: Delibera n. 16/2023 – Richiesta di informazioni per l’effettuazione dell’analisi di impatto della regolazione

Con la delibera n. 16/2023 del 27 gennaio 2023, questa Autorità ha avviato un procedimento regolatorio volto a definire “Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali”. Tale iniziativa si pone a valle di una prima interlocuzione con il mercato avvenuta attraverso l’indagine conoscitiva (ex del. n. 59/2022) i cui esiti hanno determinato l’Autorità ad avviare uno specifico procedimento di regolazione con riguardo “(i) all’informazione agli utenti prima, durante e dopo il viaggio; (ii) all’accesso alle aree di servizio e di sosta da parte degli autotrasportatori; (iii) all’accesso e alla fruibilità delle aree di servizio e di sosta per le persone con disabilità e a mobilità ridotta; (iv) ai disservizi (causati da cantieri, correlati al transito ai caselli o dovuti a rallentamenti causati da incidenti o altri eventi) che incidono sulla qualità attesa dei servizi autostradali e sull’eventuale | 8/8 necessità di misure di assistenza specifica all’utenza connessa a tali eventi; (v) ai servizi di rifornimento di GNC, GNL e GPL, nonché ai servizi di ricarica dei veicoli elettrici; (vii) ai servizi di telepedaggio; (vi) al trattamento dei reclami” (cfr. delibera n. 16/2023).

A tale procedimento, si applica l’analisi di impatto della regolazione secondo quanto previsto dal Regolamento AIR/VIR adottato da questa Autorità (ex delibera n. 54/2021). Al fine di acquisire le informazioni rilevanti per le analisi tecnico-economiche necessarie alla valutazione di impatto della regolazione, si chiede di caricare compilato, quanto prima e possibilmente **entro e non oltre il 22 marzo 2023**, il questionario Excel in allegato nella sezione “[Altri servizi on-line](#)”, **Monitoraggio Utenti autostradali**, seguendo la procedura ivi indicata.

Si informa, altresì, che gli eventuali dati personali acquisiti dall’Autorità di Regolazione dei Trasporti saranno utilizzati per lo svolgimento delle attività ad essa demandate dal d.l. 201/2011, conformemente al Regolamento (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni è possibile consultare [l’informativa sulla privacy](#) dell’Autorità disponibile on line sul sito web istituzionale.

Per chiarimenti e/o informazioni eventualmente necessari è possibile contattare l’ing. Luigi Caruso dell’Ufficio Affari economici (e-mail: l.caruso@autorita-trasporti.it; telefono: 011.19212.547).

Si ringrazia per la collaborazione allo svolgimento dell’attività istituzionale di questa Autorità.

Il Dirigente

Dott.ssa Cinzia Rovesti

*(Documento firmato digitalmente
ai sensi del d.lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.)*