

Ufficio Contenuto minimo dei diritti degli utenti

Il Dirigente

Operatori economici

E p.c.

Associazioni rappresentative

Oggetto: delibera n. 21/2023, dell'8 febbraio 2023, recante "Disciplina, in prima attuazione, delle modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie tra gli operatori economici che gestiscono reti, infrastrutture e servizi di trasporto e gli utenti o i consumatori, ai sensi dell'articolo 10 della legge 5 agosto 2022, n. 118" – Richiesta dati per l'inserimento nella piattaforma ConciliaWeb e incontro tecnico.

Come noto, in data 8 febbraio 2023, l'Autorità ha approvato, con la delibera n. 21/2023, la disciplina, in prima attuazione, delle modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie tra gli operatori economici che gestiscono reti, infrastrutture e servizi di trasporto e gli utenti o i consumatori, nella quale si prevede che il tentativo obbligatorio di conciliazione, per le controversie individuate all'articolo 2, comma 1, possa essere svolto, tra l'altro, dinanzi Servizio conciliazioni ART tramite la piattaforma ConciliaWeb.

Al fine di poter registrare gli operatori economici del settore nella già menzionata piattaforma, si ha necessità di **acquisire, da ciascun operatore, alcuni dati**, tra cui il nominativo della persona fisica che, all'interno della piattaforma stessa, avrà il profilo di "Segreteria Master" (si veda l'immagine sottostante).

1. AZIENDA	
Denominazione:	<input type="text"/>
Codice Fiscale:	<input type="text"/>
Partita IVA:	<input type="text"/>
2. PERSONA DI CONTATTO PER LA TRASMISSIONE DEL MODULO	
Cognome:	<input type="text"/>
Nome:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>
3. DATI RUOLO SEGRETARIO MASTER OPERATORE CONCILIAWEB	
Cognome:	<input type="text"/>
Nome:	<input type="text"/>
Genere: <input type="radio"/> M <input type="radio"/> F	Data di nascita: <input type="text"/>
Provincia di nascita: (stato estero)	
Comune di nascita:	<input type="text"/>
Codice Fiscale:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>

Per una migliore comprensione, si riporta un estratto, relativo all'Operatore economico, delle specifiche tecniche che saranno pubblicate, contestualmente all'attivazione della piattaforma, sul sito web istituzionale dell'Autorità:

1. *L'operatore economico gestisce le attività di propria competenza sulla piattaforma ConciliaWeb tramite i seguenti ruoli: il Segretario Master, la Segreteria, l'Incaricato e l'utilizzatore Guest.*
2. *Il Segretario Master:*
 - a) *cura il popolamento e l'aggiornamento dei dati aziendali presenti sulla piattaforma;*
 - b) *provvede alla creazione di una o più Segreterie e la tenuta e l'aggiornamento delle informazioni relative alle stesse, in particolare le aree di specializzazione assegnate e gli indirizzi di posta elettronica certificata cui il sistema notifica gli atti generati nel corso dei procedimenti;*
 - c) *può svolgere tutti gli adempimenti di competenza delle segreterie di cui al punto 3 e, in particolare, la sottoscrizione degli atti qualora la Segreteria di riferimento non sia abilitata a farlo.*
3. *La Segreteria cura:*
 - a) *la gestione anagrafica di tutte le utenze afferenti alla Segreteria: creazione, modifica e attivazione/disattivazione;*
 - b) *l'assegnazione delle pratiche agli Incaricati e l'eventuale sostituzione degli stessi;*
 - c) *la sottoscrizione degli accordi di negoziazione diretta, ove non sottoscritti da un Incaricato.*
4. *L'Incaricato partecipa personalmente alla procedura di conciliazione, previa assegnazione da parte della Segreteria.*
5. *L'utilizzatore Guest ha piena visibilità di tutti i fascicoli, ma non può svolgere alcuna ulteriore attività sulla piattaforma¹.*

In tale contesto, si richiede di provvedere, tramite l'indirizzo web: <https://www.autorita-trasporti.it/altri-servizi-on-line/>, a scegliere il monitoraggio denominato: ConciliaWeb ART - Trasmissione dati segretario master dell'operatore, provvedendo, poi, a compilare il modulo "ConciliaWeb ART – accreditamento" e ad inviarlo con le modalità indicate **entro il 24 febbraio** p.v.

Per supporto informatico è possibile scrivere a: supportoict@autorita-trasporti.it.

Per informazioni sulla rilevazione dati è possibile scrivere a: supporto_conciliaweb@autorita-trasporti.it.

Si precisa che, qualora non pervenissero i dati richiesti, le eventuali notifiche relative alla ricezione di istanze di conciliazione verranno inviate agli indirizzi di posta elettronica disponibili a questi Uffici.

¹ Si segnala, inoltre, la possibilità di consultare, all'indirizzo <https://conciliadocs.agcom.it/docs/manuale-operatore/it/latest/>, il "Manuale operatore" attualmente disponibile per la piattaforma ConciliaWeb in uso presso AGCOM (tenendo conto che non rilevano i paragrafi 1.5, 2.3, 2.6, 2.7, 3.3 e seguenti).

Inoltre, al fine di illustrare il funzionamento della piattaforma ConciliaWeb ART, si reputa opportuno convocare un apposito **incontro tecnico** che si svolgerà, tramite la piattaforma Microsoft Teams, il giorno **1° marzo p.v., dalle 10:30 alle 12:30**.

Si richiede, pertanto di segnalare, entro il **27 febbraio** p.v., la propria adesione all'incontro tecnico sull'utilizzo della piattaforma ConciliaWeb, comunicando, al fine di ricevere il relativo invito, il nominativo e l'indirizzo e-mail dei partecipanti (si prega di limitarsi a n. 2 partecipanti per soggetto interessato) all'indirizzo: cmd@autorita-trasporti.it, indicando in oggetto "*partecipazione a incontro tecnico ConciliaWeb_nome azienda/associazione*".

Considerato che le procedure di risoluzione non giurisdizionale delle controversie (*A.D.R. Alternative Dispute Resolution*) costituiscono un importante strumento a tutela degli utenti, avendo altresì finalità deflattiva del contenzioso, si auspica la massima collaborazione.

Con i migliori saluti

Katia Gallo

(firmata digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005)