

DETERMINA N. 24/2023

CORSO DI FORMAZIONE IN MATERIA DI TECNICHE DI MEDIAZIONE. AFFIDAMENTO ALLA UNIONCAMERE PIEMONTE. IMPEGNO DI SPESA DI € 4.500,00 SUL BILANCIO DI PREVISIONE 2023 DELL'AUTORITÀ E AUTORIZZAZIONE AL PAGAMENTO CIG Z1D39ACFFF
il Segretario generale

Premesso che:

- l'articolo 10 della legge 5 agosto 2022, n. 118 ("Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021") ha novellato l'articolo 37 del decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201 convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214, (di seguito norma istitutiva), apportando un'importante modifica al comma 2, lettera e) e riscrivendo integralmente il comma 3, lettera h);
- a seguito della novella, l'Autorità provvede *«a definire in relazione ai diversi tipi di servizio e alle diverse infrastrutture, il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle infrastrutture di trasporto e a dirimere le relative controversie; sono fatte salve le ulteriori garanzie che accrescano la protezione degli utenti che i gestori dei servizi e delle infrastrutture possono inserire nelle proprie carte dei servizi»*, nonché *«disciplina, con propri provvedimenti, le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie tra gli operatori economici che gestiscono reti, infrastrutture e servizi di trasporto e gli utenti o i consumatori mediante procedure semplici e non onerose anche in forma telematica. Per le predette controversie, individuate con i provvedimenti dell'Autorità di cui al primo periodo, non è possibile proporre ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione, da ultimare entro trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione»*.
- l'articolo 10, comma 2, della l. 118/2022 citata stabilisce che le disposizioni di cui al comma 3, lettera h), della norma istitutiva *«acquistano efficacia decorsi sei mesi dalla data di entrata in vigore dalla presente legge e si applicano ai processi successivamente iniziati»* e di conseguenza l'Autorità è chiamata ad adottare la disciplina di cui al comma 3, lettera h) della norma istitutiva entro il 27 febbraio 2023, mettendo altresì a disposizione degli utenti gli strumenti per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione;
- nella seduta del Consiglio del 1° dicembre 2022, l'Ufficio Contenuto minimo dei diritti degli utenti (CMD) ha informato il Consiglio che, al fine di dare attuazione al combinato disposto di quanto previsto al comma 2, lettera e) e al comma 3, lettera h), della norma istitutiva novellata, sopra richiamati, ha svolto attività di approfondimento propedeutiche relative, tra l'altro, all'individuazione e formazione dei conciliatori;
- si rileva la necessità di adeguare le competenze dei dipendenti coinvolti nelle attività sopra descritte;
- a tal fine sono state vagilate dagli Uffici le proposte presenti sul mercato da parte di enti di formazione esperti in materia di mediazione, iscritti nell'Elenco tenuto presso il Dipartimento per gli affari di giustizia del Ministero della giustizia, a norma dell'articolo 16, comma 5, del d.lgs. 4 marzo 2010, n. 28;

Atteso che:

- l'esigenza dell'Autorità prevede lo svolgimento di un corso *ad hoc*, modulato su tre giornate formative ed incentrato sulle tecniche di mediazione;
- dall'indagine di mercato effettuata, l'ADR Piemonte, ente di formazione incardinato nell'Unione Regionale delle Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura del Piemonte (abbreviabile in UNIONCAMERE Piemonte), con nota in data 25 gennaio 2023, ns. prot.n. 1167/2023 in pari data, ha presentato la migliore offerta dal punto di vista tecnico-economico, per un corrispettivo pari a € 4.500,00,

IVA esente ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. n.633/72, per lo svolgimento di un corso *ad hoc* per l'Autorità, per n. 3 giornate, con n. 15 partecipanti;

Visti:

- il Codice dei contratti pubblici approvato con il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e successive modifiche ed integrazioni;
- il decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120;
- il decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021 n. 108;
- il Regolamento concernente la disciplina contabile, approvato con delibera dell'Autorità di regolazione dei trasporti n. 6/2013, del 12 dicembre 2013 e successive modifiche ed integrazioni, ed in particolare l'art. 10 bis, comma 3, che dispone che le spese di importo pari o inferiore ad € 20.000,00 sono disposte con Determina a firma congiunta del Segretario generale e del responsabile dell'Ufficio Amministrazione (leggasi ora Ufficio Contabilità, bilancio e autofinanziamento), e l'art. 16, comma 1, che prevede che gli impegni di spesa sono assunti dal Segretario generale, salvo l'esercizio della facoltà di delega di cui al comma 2 del medesimo articolo e l'art. 47 che prevede, tra i compiti assegnati all'Ufficio Amministrazione (leggasi ora Ufficio Risorse Umane e affari generali) quello di provvedere all'acquisto di quanto occorre per il funzionamento degli uffici dell'Autorità;
- il Bilancio di previsione 2023, nonché pluriennale 2023 – 2025 dell'Autorità, approvato con Delibera dell'Autorità n. 241/2022 del 6 dicembre 2022 il quale presenta sufficiente disponibilità di fondi per sostenere la predetta spesa;

Tutto ciò premesso,

DETERMINA

1. per le motivazioni esplicite in premessa, di affidare l'erogazione del corso di formazione in materia di tecniche di mediazione, *ad hoc* per l'Autorità, alla Unione Regionale delle Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura del Piemonte (abbreviabile in UNIONCAMERE Piemonte), con sede in Torino, via Pomba n. 23, P.I. 05543890016/C.F. 80091380016, per un corrispettivo di € 4.500,00, IVA esente ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. n. 633/72;
2. di formalizzare l'affidamento di cui al punto 1.) del presente dispositivo mediante scambio di corrispondenza in modalità elettronica, secondo l'uso del commercio;
3. di impegnare la spesa di € 4.500,00 sul Capitolo 30900 del Bilancio di Previsione 2023 avente ad oggetto "Spese di formazione" codice Piano dei Conti U.1.03.02.04.999 a favore di UnionCamere Piemonte, con sede in Torino, via Pomba n. 23, P.I. 05543890016/C.F. 80091380016;
4. di autorizzare il pagamento a seguito del ricevimento di regolari fatture e sulla base delle prestazioni effettivamente eseguite dalla ditta affidataria;
5. Responsabile del procedimento è la dott.ssa Laura Benente in qualità di Direttore dell'Ufficio Risorse umane e affari generali, incaricata degli adempimenti necessari a dare esecuzione alla presente determina;
6. di disporre la pubblicazione della presente determina sul sito *web* istituzionale dell'Autorità.

Torino, 27/01/2023

il Segretario generale
GUIDO IMPROTA