

DETERMINA N. 275/2022

ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE DELLA LICENZA SOFTWARE
DENOMINATA “UNLOCKPA”. AFFIDAMENTO IN HOUSE AL CSI-PIEMONTE. IMPEGNO DI
SPESA DI € 11.048,56 IVA ESENTE SUL BILANCIO DI PREVISIONE 2023 E AUTORIZZAZIONE
AL PAGAMENTO
il Segretario generale

Premesso che:

- con decisione del Consiglio del 5 agosto 2021, è stata condivisa la proposta dell’Ufficio ICT di dotarsi di un sistema di assistenza virtuale *web based* da integrare tra le funzionalità del sito internet dell’Autorità nell’ottica dell’ampliamento del supporto verso i cittadini e le aziende del settore dei trasporti;
- tale sistema consente di raggiungere il duplice scopo di standardizzare le risposte verso gli utenti con uno strumento semplice e *user friendly* e, al contempo, di ridurre l’impatto sul supporto diretto dato dagli uffici;

Rilevato che:

- al fine di adempiere all’obbligo di cui all’art. 1, comma 512, L. 208/2015, è stata effettuata da parte degli uffici una verifica preliminare della presenza di tale prodotto all’interno delle Convenzioni CONSIP o di altra centrale di committenza regionale, che ha dato esito negativo;
- come accertato dagli uffici, i beni non sono neppure rinvenibili all’interno del Mercato della Pubblica Amministrazione (di seguito: MEPA) ed a seguito di una analisi comparata dei prodotti di assistenti virtuali presenti sul mercato svolta dall’Ufficio ICT, il prodotto idoneo è stato individuato in *UnlockPA*, ovvero la fornitura delle licenze d’uso a titolo gratuito da parte del CSI Piemonte, ente strumentale della Regione Piemonte;
- tale fornitura si inserisce nelle attività già previste in virtù del Protocollo di intesa per la cooperazione in iniziative di potenziamento della società dell’informazione sottoscritto in data 17 settembre 2018 tra la Regione Piemonte e l’Autorità;
- previa decisione del Consiglio in data 5 agosto 2021, con determina n. 210/2021 del 13 settembre 2021 è stata affidata al Consorzio per il Sistema Informativo CSI Piemonte (P.IVA 01995120019), con sede in Torino, Corso Unione Sovietica n. 216, la fornitura in riuso gratuito del software *UnlockPA*, comprensiva della creazione della *knowledge base*, della configurazione del sistema, della gestione e manutenzione applicativa fino a dicembre 2022, per un corrispettivo massimo pari ad € 25.433,13, oltre IVA, per complessivi € 31.028,42, IVA inclusa;
- in data 1° ottobre 2021 è stato sottoscritto il relativo contratto prevedendo la realizzazione delle attività nelle seguenti due fasi distinte:

- predisposizione del sistema partendo dalle attuali FAQ su *Diritti degli utenti* ed *Autofinanziamento* per creare la *knowledge base* e la messa in produzione dell’assistente virtuale (prima fase da terminare entro il 31 dicembre 2021 necessaria per valutare i risultati di questa prima esperienza), per un corrispettivo pari a € 15.251,00, oltre IVA;
- manutenzione applicativa e sistemistica dell’assistente virtuale con *fine tuning* della knowledge base e delle risposte fruendo degli algoritmi di apprendimento automatico (seconda fase, opzionale in deroga a quanto previsto in offerta, con partenza indicativamente a gennaio 2022 e conclusione entro il 31 dicembre 2022), per un corrispettivo annuale pari a € 10.182,13, oltre IVA;

- la seconda fase era opzionale e attivabile solo previa richiesta dell’Autorità;

Rilevato che:

- su proposta del Consiglio di Amministrazione di CSI, in data 22 dicembre 2021, con la ratifica da parte dell'Assemblea dei consorziati, si è perfezionata l'adesione dell'Autorità al Consorzio a partire dal 1° gennaio 2022, comunicata con nota ns. prot. 20564/2021 del 23 dicembre 2021;
- il CSI opera in regime di "*in house providing*" e pertanto, a partire dal 1° gennaio 2022, l'Autorità, quale soggetto non passivo all'IVA, gode del regime di esenzione ai sensi dell'art. 10, comma 2, del D.P.R. 633/72; in data 5 maggio 2022, l'Ufficio ICT ha presentato al Consiglio una dettagliata informativa in merito al progetto di sviluppo e implementazione sul portale web dell'Autorità del servizio di che trattasi, ovvero di un assistente virtuale, o chatbot, per comunicare con gli utenti in tempo reale e fornire assistenza circa le più comuni procedure di interazione con l'Autorità;
- è stato contestualmente rappresentato che si sono concluse tutte le attività progettuali, i test tecnici, e il test massivo condotto dagli uffici, nonché le attività ulteriori di *content review*, condotte con DDU e CBA, e pertanto la chatbot è pronta per essere messa in esercizio;
- in relazione ai servizi previsti dalla seconda fase, come sopra descritta, è stata richiesta nuova offerta a CSI, in qualità di consorziata e pertanto, in regime di "*in house providing*";
- con determina n. 87/2022 del 30 giugno 2022 è stato autorizzato l'affidamento in regime "*in house*", ai sensi dell'art. 192 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., al Consorzio per il Sistema Informativo CSI Piemonte (P.IVA 01995120019), con sede in Torino, Corso Unione Sovietica n. 216, per la gestione e la manutenzione applicativa della licenza software chatbot UnlockPA, per una durata di sei mesi, per un corrispettivo massimo pari ad € 5.570,06, IVA esente;
- il contratto relativo è in scadenza al prossimo 3 gennaio;
- l'Ufficio ICT dell'Autorità ha richiesto al CSI l'offerta per il rinnovo dei servizi in essere, fino al 31 dicembre 2023;
- tale offerta è pervenuta in data 5 dicembre 2022, ns. prot. n. 25668/2022 in pari data, per un corrispettivo pari ad € 11.048,56, IVA esente, per il periodo 4 gennaio 2023- 31 dicembre 2023;
- l'Ufficio ICT ha effettuato la valutazione dell'offerta e comunicato in data 12 dicembre 2022 al Responsabile del Procedimento, direttore dell'Ufficio Risorse umane e affari generali, che l'offerta di CSI è da considerarsi economicamente congrua, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione e che il mancato ricorso al mercato è giustificato dal fatto che il software di che trattasi risulta di proprietà di CSI ed esso rappresenta l'unico soggetto legittimato ad eseguire il servizio di gestione e assistenza;
Ritenuto pertanto di procedere all'affidamento in regime "*in house*", ai sensi dell'art. 192 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., al Consorzio per il Sistema Informativo CSI Piemonte (P.IVA 01995120019), con sede in Torino, Corso Unione Sovietica n. 216, per la gestione e la manutenzione applicativa della licenza software chatbot UnlockPA, in relazione al periodo 4 gennaio 2023- 31 dicembre 2023, per un corrispettivo massimo pari ad € 11.048,56, IVA esente;

Visti:

- il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e successive modifiche ed integrazioni, ed in particolare gli artt. 5 e 192;
- il Regolamento concernente la disciplina contabile, approvato con delibera dell'Autorità n. 6/2013, del 12 dicembre 2013 e successive modifiche ed integrazioni, ed in particolare l'art. 10 *bis*, comma 3, che dispone che le spese di importo pari o inferiore ad € 20.000,00 sono disposte con determina a firma congiunta del Segretario generale e del Responsabile dell'Ufficio Amministrazione (leggasi ora Ufficio Contabilità, bilancio e autofinanziamento) e l'art. 16, comma 1, prevede che gli impegni di spesa sono assunti dal Segretario generale, salvo l'esercizio della facoltà di delega di cui al comma 2 del medesimo articolo e l'art. 47 che prevede, tra i compiti assegnati all'Ufficio Affari generali, amministrazione e personale (leggasi ora Ufficio Risorse umane e affari generali), quello di provvedere all'acquisto di quanto occorre per il funzionamento degli uffici dell'Autorità;
- il bilancio di previsione per l'anno 2023 e pluriennale 2023 – 2025 dell'Autorità, approvato con Delibera n. 241/2022 del 6 dicembre 2022, il quale presenta sufficiente disponibilità di fondi per sostenere la predetta spesa;

Tutto ciò premesso,

DETERMINA

1. per le motivazioni sopra esplicitate, di procedere all'affidamento in regime “*in house*”, ai sensi dell’art. 192 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., al Consorzio per il Sistema Informativo CSI Piemonte (P.IVA 01995120019), con sede in Torino, Corso Unione Sovietica n. 216, per la gestione e la manutenzione applicativa della licenza software chatbot UnlockPA, dal 4 gennaio 2023 al 31 dicembre 2023, per un corrispettivo massimo pari ad € 11.048,56, IVA esente;
2. di impegnare la spesa di € 11.048,56 sul capitolo 41500 avente ad oggetto “Servizi informatici e di telecomunicazioni” del Bilancio di previsione 2023 codice piano dei conti U.1.03.02.19.001 a favore del Consorzio per il Sistema Informativo CSI Piemonte (P.IVA 01995120019), con sede in Torino, Corso Unione Sovietica n. 216;
3. Responsabile del procedimento è la dott.ssa Laura Benente, in qualità di Direttore dell’Ufficio Risorse umane e affari generali, incaricata degli adempimenti necessari a dare esecuzione alla presente determina, mentre il Direttore dell’esecuzione è l’Ing. Nushin Farhang in qualità di Direttore dell’Ufficio Information e Communication Technology;
4. di autorizzare il pagamento a seguito del ricevimento di regolari fatture e sulla base delle prestazioni effettivamente eseguite dall’impresa affidataria;
5. di disporre la pubblicazione della presente determina sul sito web istituzionale dell’Autorità.

Torino, 14/12/2022

il Segretario generale
GUIDO IMPROTA