

Roma, 9 gennaio 2023

PROT. 4.3.1/23/MF

Spett.le Autorità di Regolazione Trasporti

pec@pec.autorita-trasporti.it

Oggetto: osservazioni sulla disciplina per la soluzione non giurisdizionale delle controversie ART - Delibera n. 236/2022, del 1° dicembre 2022.

Con la presente, la scrivente Associazione di seguito evidenzia le osservazioni alla delibera in oggetto.

La Federconsumatori esprime parere favorevole circa la decisione da parte di codesta Autorità di incrementare attraverso il "Servizio di Conciliazione di ART" le attuali forme di conciliazione esistenti presso le Camere di Commercio e le negoziazioni paritetiche previste dalle procedure ADR.

Reputiamo anche positiva l'introduzione della possibilità di accesso alla piattaforma ART per la definizione in seconda istanza della controversia, qualora la conciliazione esperita risulti negativa o non definita totalmente.

Contestualmente, ci preme sottolineare che per rendere realmente efficace la suddetta normativa sia necessario attivare procedure in tutti gli ambiti, ponendo particolare attenzione a quelli che al momento non prevedono alcuna forma di risoluzione stragiudiziale, come ad esempio la gestione delle controversie con le compagnie marittime e aeree e con le aziende che gestiscono il trasporto su gomma nazionale e il trasporto pubblico locale (TPL).

Pur propensi a promuovere e attuare la procedura messa a disposizione dell'ART siamo a sottolineare quanto la stessa potrebbe risultare poco efficace se in futuro non verrà prevista alcuna forma di obbligatorietà nell'adesione da parte delle società. Ad oggi molte società ad ogni richiesta di dialogo e di risoluzione delle controversie da parte della scrivente Associazione non si sono rese disponibili a collaborare o ad istaurare alcuna forma di cooperazione, spesso senza neanche fornire una risposta di diniego o altra motivazione ai reclami o alle comunicazioni inviate.

Al fine di fornire una sempre maggiore e, ove possibile, gratuita assistenza ai cittadini, la Federconsumatori esprime parere positivo relativamente alla delibera in oggetto, dal momento che ogni forma di conciliazione risulta proficua e utile a tutti i soggetti interessati e che pertanto dovrebbe essere fortemente promossa, prendendo anche atto delle recenti limitazioni, relativamente alle varie forme di risoluzione stragiudiziale, presenti nella "riforma Cartabia" entrata in vigore nei giorni scorsi.

Giovanna Capuzzo

Vice Presidente Federconsumatori Nazionale



Spett.le Autorità,
si prega di prendere visione del documento allegato.

Cordiali saluti

Federconsumatori - APS
Via Palestro, 11
00185 - Roma
Tel. +39 06 42020755
Fax +39 06 47424809
federconsumatori-nazionale@pec.it

PRIVACY

Le informazioni contenute in questo messaggio sono riservate e confidenziali. Il loro utilizzo è consentito esclusivamente al destinatario del messaggio, per le finalità indicate nel messaggio stesso. Qualora Lei non fosse la persona a cui il presente messaggio è destinato, La invitiamo ad eliminarlo dal Suo Sistema ed a distruggere le varie copie o stampe, dandocene gentilmente comunicazione. Ogni utilizzo improprio è contrario ai principi del D.Lgs. 196/03 e alla legislazione europea (Direttiva 2002/58/CE). La Federconsumatori opera in conformità al D.Lgs. 196/2003 ed alla legislazione europea.