

Allegato A alla delibera n. 204/2022 del 3 novembre 2022

**Indicazioni e prescrizioni relative al Prospetto informativo della rete 2024
presentato da Ferrovie del Gargano S.r.l., nonché al Prospetto informativo della
rete 2023 (edizione Settembre 2022).**

Indice

Premessa	3
1. Informazioni Generali – Capitolo 1 del PIR	4
1.1 Valutazioni dell’Autorità	4
1.2 Indicazioni.....	4
1.3 Prescrizioni.....	4
2. Condizioni di accesso all’infrastruttura – Capitolo 2 del PIR.....	4
2.1 Valutazioni dell’Autorità	4
2.2 Indicazioni.....	5
2.3 Prescrizioni.....	5
3. Caratteristiche dell’infrastruttura – Capitolo 3 del PIR.....	6
3.1 Valutazioni dell’Autorità	6
3.2 Indicazioni.....	6
3.3 Prescrizioni.....	6
4. Allocazione della capacità – Capitolo 4 del PIR	6
4.1 Valutazioni dell’Autorità	6
4.2 Indicazioni.....	7
4.3 Prescrizioni.....	7
5. Servizi – Capitolo 5 del PIR.....	7
5.1 Valutazioni dell’Autorità	7
5.2 Indicazioni.....	7
5.3 Prescrizioni.....	7
6. Tariffe e performance regime – Capitolo 6 del PIR.....	8
6.1 Valutazioni dell’Autorità	8
6.2 Indicazioni.....	8
6.3 Prescrizioni.....	8
7. Allegati al PIR	10
7.1 Valutazioni dell’Autorità	10
7.2 Indicazioni.....	10
7.3 Prescrizioni.....	10

Premessa

Con nota acquisita agli atti dell'Autorità di regolazione dei trasporti (di seguito Autorità) al prot. 20287/2022 del 29 settembre 2022, la Società Ferrovie del Gargano S.r.l. ha trasmesso la bozza finale del Prospetto Informativo della Rete 2024 (di seguito PIR 2024). Con successiva nota, acquisita agli atti dell'Autorità al prot. 20378/2022 del 30 settembre 2022, il Gestore ha comunicato che non sono pervenute osservazioni da parte dei soggetti interessati entro il termine della fase di consultazione effettuata sulla prima bozza del documento ed ha trasmesso gli allegati al PIR.

Il Gestore ha affidato i compiti di svolgimento delle funzioni essenziali al "Consorzio Ferrovie Pugliesi" (nel seguito: AB), ai sensi dell'articolo 11, comma 11, del d.lgs. 15 luglio 2015, n. 112.

Nel presente documento l'Autorità formula le proprie indicazioni e prescrizioni, ai sensi dell'articolo 14, comma 1, del d.lgs. 15 luglio 2015 n. 112 e dell'articolo 37 del d.l. 6 dicembre 2011, n. 201, convertito con modificazioni dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214, rispetto ai capitoli 1, 2, 3, 4, 5, 6 e agli allegati di detta bozza finale del PIR 2024.

Per ciascuno di tali capitoli e allegati si riportano, nell'ordine, per ogni tematica presa in esame:

1. **le pertinenti valutazioni dell'Autorità in esito all'analisi della bozza del PIR 2024;**
2. **le conseguenti indicazioni e prescrizioni al Gestore dell'infrastruttura (di seguito GI).**

Le indicazioni e prescrizioni riportate in carattere blu sono riferite anche al PIR 2023.

Si precisa che il documento finale dovrà essere denominato "**PIR 2024 (Edizione dicembre 2022)**" e pubblicato entro il 10 dicembre 2022, termine dell'entrata in vigore dell'orario di servizio 2022-2023.

Principali abbreviazioni utilizzate nel documento:

Autorità:	Autorità di regolazione dei trasporti;
AB:	<i>Allocation Body</i> (organismo di allocazione della capacità);
CdS:	Contratto di Servizio;
GI:	Gestore dell'Infrastruttura della rete ferroviaria;
IF:	Impresa Ferroviaria;
IFN:	Infrastruttura Ferroviaria Nazionale;
PIR:	Prospetto informativo della rete;
PMR:	Persone con disabilità e mobilità ridotta;
PMdA:	Pacchetto Minimo d'Accesso (art. 13 d.lgs. 112/2015);
RFI:	Rete Ferroviaria Italiana S.p.A.

1. Informazioni Generali – Capitolo 1 del PIR

1.1 Valutazioni dell’Autorità

Si ritiene opportuno inserire nel paragrafo 1.2, “*Normativa*”, il richiamo alla delibera dell’Autorità n. 141/2022, dell’8 settembre 2022, recante: “*Adeguamenti tariffari relativi all’orario di servizio 2022-2023 per l’accesso alle infrastrutture delle reti ferroviarie regionali interconnesse ed ai servizi a queste correlati*”.

Si ritiene, altresì, opportuno inserire, sempre nel paragrafo 1.2, “*Normativa*” il richiamo alla delibera dell’Autorità n. 28/2021, del 25 febbraio 2021, recante: “*Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto ferroviario e con autobus possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle relative infrastrutture con riguardo al trattamento dei reclami*”.

Infine, si ritiene necessario rimuovere nel citato paragrafo 1.2, e in tutto il testo laddove è richiamato, il riferimento al regolamento (CE) 1371/2007 in quanto non sarà più in vigore dal 7 giugno 2023, sostituendolo con il riferimento alle disposizioni dettate dal regolamento (UE) 2021/782.

1.2 Indicazioni

- 1.2.1 Si dà indicazione al Gestore di integrare il paragrafo 1.2, “*Normativa*”, introducendo il riferimento alla delibera dell’Autorità n. 141/2022, dell’8 settembre 2022, recante: “*Adeguamenti tariffari relativi all’orario di servizio 2022-2023 per l’accesso alle infrastrutture delle reti ferroviarie regionali interconnesse ed ai servizi a queste correlati*”.
- 1.2.2 Si dà indicazione al Gestore di integrare il paragrafo 1.2, “*Normativa*”, introducendo il riferimento alla delibera dell’Autorità n. 28/2021, del 25 febbraio 2021, recante: “*Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto ferroviario e con autobus possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle relative infrastrutture con riguardo al trattamento dei reclami*”.
- 1.2.3 Si dà indicazione al Gestore di revisionare il testo del paragrafo 1.3, “*Status giuridico*”, in cui il primo e secondo capoverso risultano identici;

1.3 Prescrizioni

- 1.3.1 Si prescrive al Gestore di eliminare nel paragrafo 1.2, “*Normativa*”, il riferimento al regolamento (CE) 1371/2007 e di sostituirlo in tutto il testo, laddove è richiamato, con il riferimento alle rispettive disposizioni introdotte dal regolamento (UE) 2021/782.

2. Condizioni di accesso all’infrastruttura – Capitolo 2 del PIR

2.1 Valutazioni dell’Autorità

Per quanto attiene agli obblighi dell’IF riferiti alla stipula della polizza assicurativa di responsabilità civile per danni procurati a terzi, si ritiene necessario che, al paragrafo 2.5.4, “*Assicurazioni*”, il GI adegui i massimali previsti per sinistro e per anno a quelli definiti dal Decreto del Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili (di seguito: MIMS) del 28.03.2022, n. 75, recante “*Individuazione del livello minimo di copertura assicurativa per responsabilità civile in caso di incidenti*”.

Con riferimento al paragrafo 2.4.4, *"Regole di Gestione"*, si rende necessario che il GI specifichi che entro il 31 marzo di ogni anno (x), il GI medesimo pubblica, in apposito allegato o in apposita sezione del proprio sito web istituzionale, i valori target degli indicatori di puntualità definiti dal CdS con la Regione Puglia, riferiti all'orario a cui il PIR si riferisce (x+1) e quelli a consuntivo riferiti all'esercizio dell'anno precedente (x-1).

Analogamente, il GI dovrà esplicitare nel medesimo paragrafo che si impegna a pubblicare i valori obiettivo e quelli a consuntivo di un indicatore di puntualità che rappresenti la performance del GI medesimo (percentuale dei treni circolati giunti a destino in fascia di puntualità e di quelli giunti a destino fuori della fascia di puntualità per causa riconducibile a responsabilità del GI), che dovrà essere opportunamente descritto ed introdotto nel paragrafo.

Si ritiene necessario, in analogia a quanto fatto dal GI dell'IFN ed al fine di omogenizzare l'informazione resa agli utenti, che il paragrafo 2.6.3, *"Obblighi dell'IF"*, sia integrato con il riferimento alle informazioni relative ai servizi sostitutivi con autobus o di riprotezione su altro treno.

Con riferimento al verificarsi di anomalie nel servizio ferroviario che prevedano dei fermi del materiale rotabile con l'esigenza di trasbordo in linea o in stazione dei passeggeri, si rileva la necessità che il paragrafo 2.6.3, *"Obblighi di IF"*, sia integrato dall'indicazione dell'obbligo di segnalazione della presenza di passeggeri PMR su treni interessati; ciò al fine di garantire adeguata assistenza a tale particolare categoria di viaggiatori.

Con riferimento al paragrafo 2.9.1.1, *"Non utilizzo delle tracce contrattualizzate"*, si ritiene opportuno che il GI verifichi i relativi contenuti, curandone l'armonizzazione con quanto previsto, in termini di penali, al paragrafo 4.6.3 *"Conseguenze in caso di mancata utilizzazione delle tracce contrattualizzate"* e valutandone l'eventuale eliminazione, in quanto riportante contenuti sostanzialmente ridondanti rispetto a quelli del suddetto paragrafo 4.6.3.

2.2 Indicazioni

2.2.1 Si dà indicazione al Gestore di verificare i contenuti del paragrafo 2.9.1.1, *"Non utilizzo delle tracce contrattualizzate"*, curandone l'armonizzazione con quanto previsto, in termini di penali, al paragrafo 4.6.3, *"Conseguenze in caso di mancata utilizzazione delle tracce contrattualizzate"*, procedendo eventualmente all'eliminazione del suddetto paragrafo 2.9.1.1, ove ritenuto ridondante.

2.3 Prescrizioni

2.3.1 Si prescrive al GI di adeguare, al paragrafo 2.3.2.4, *"Assicurazioni"*, i massimali di copertura della polizza assicurativa, da stipulare da parte dell'IF, a quelli previsti dal Decreto del Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili del 28.03.2022, n. 75, recante *"Individuazione del livello minimo di copertura assicurativa per responsabilità civile in caso di incidenti"*.

2.3.2 Si prescrive al GI di specificare nel paragrafo 2.4.4, *"Regole di gestione"*, che il medesimo gestore si impegna a pubblicare entro il 31 marzo di ogni anno, in apposito allegato al PIR o in idonea sezione del proprio sito web istituzionale, i valori obiettivo degli indicatori di puntualità previsti nel contratto di Servizio con la Regione Puglia, per l'orario a cui il PIR si riferisce, nonché i valori a consuntivo, riferiti all'esercizio precedente, dei suddetti indicatori.

2.3.3 Si prescrive, inoltre, al Gestore, di inserire, sempre nel paragrafo 2.4.4, l'impegno a pubblicare, con le stesse modalità e tempistiche di cui alla precedente prescrizione 2.3.2, i valori obiettivo e a

consuntivo dell'indicatore di puntualità – Performance del Gestore, che dovrà essere descritto e riportato nel paragrafo.

2.3.4 Si prescrive al Gestore di integrare le informazioni dell'elenco puntato del paragrafo 2.4.4, *"Informazioni date dalle IF prima e durante la circolazione"*, inserendo un ulteriore punto elenco recante: *"i servizi sostitutivi con autobus o di riprotezione su altro treno"*.

2.3.5 Si prescrive al Gestore di inserire nel paragrafo 2.6.3, *"Obblighi di IF"*, un punto elenco che evidensi, in caso di anormalità nel servizio ferroviario che prevedono dei fermi del materiale rotabile con l'esigenza di trasbordo in linea o in stazione dei passeggeri, l'obbligo dell'IF di comunicare al GI la presenza e il numero delle PMR da assistere, specificando il tipo di assistenza che si ritiene necessaria.

3. Caratteristiche dell'infrastruttura – Capitolo 3 del PIR

3.1 Valutazioni dell'Autorità

L'Autorità valuta il contenuto del capitolo adeguato.

3.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

3.3 Prescrizioni

Non è prevista alcuna prescrizione.

4. Allocazione della capacità – Capitolo 4 del PIR

4.1 Valutazioni dell'Autorità

Al fine di assicurare adeguata chiarezza nei confronti degli stakeholder, è opportuno che l'informativa relativa agli obblighi di notifica di un nuovo servizio passeggeri sia inserita prima della descrizione del paragrafo 4.2.2 *"Tempistica per richiedere tracce per l'orario 2022-2023"*. Per tale motivo il paragrafo 4.3.3, *"Nuovi servizi trasporto passeggeri a mercato"*, si suggerisce sia inserito come primo sottoparagrafo del paragrafo 4.2 *"Tempistica per le richieste"*.

Per quanto riguarda il paragrafo 4.2.3, *"Tempistica per richiedere tracce per l'adeguamento intermedio"*, è opportuno che il GI introduca una visualizzazione grafica per descrivere la tempistica di come avviene l'assegnazione delle tracce orarie in occasione di eventuali adeguamenti intermedi dell'orario, onde rendere più agevole agli stakeholder la comprensione del processo.

Con riferimento al paragrafo 4.6.3, *"Conseguenze in caso di mancata utilizzazione delle tracce contrattualizzate"*, al fine di facilitare agli stakeholders la lettura del contenuto informativo e di standardizzare, nel limite del possibile, l'illustrazione delle informazioni contenute nei PIR dei diversi GI regionali e nazionale, si suggerisce di inserire una tabella riepilogativa delle varie penali a carico dell'IF, sulla falsa riga di quelle utilizzate dal GI nazionale e dagli altri GI di ferrovie interconnesse.

4.2 Indicazioni

- 4.2.1 Si indica al GI di spostare il paragrafo 4.3.3, *“Nuovi servizi trasporto passeggeri a mercato”*, nel paragrafo 4.2, *“Tempistica per le richieste”*, come primo sottoparagrafo.
- 4.2.2 Si indica al GI di introdurre, nel paragrafo 4.2.3, *“Tempistica per richiedere tracce per l’adeguamento intermedio”*, una infografica per descrivere la tempistica del processo di assegnazione delle tracce orarie in occasione di eventuali adeguamenti intermedi dell’orario.
- 4.2.3 Si indica al GI di inserire, al paragrafo 4.6.3, *“Conseguenze in caso di mancata utilizzazione delle tracce contrattualizzate”*, una tabella riepilogativa delle penali a carico delle IF in caso di mancata utilizzazione delle tracce contrattualizzate.

4.3 Prescrizioni

- 4.3.1 Non è prevista alcuna prescrizione.

5. Servizi – Capitolo 5 del PIR

5.1 Valutazioni dell’Autorità

Si ritiene necessario, in analogia a quanto fatto dal GI dell’IFN, ed al fine di omogenizzare l’informazione resa agli utenti, che il paragrafo 5.2, *“Pacchetto minimo d’accesso”*, venga integrato specificando che tra le informazioni fornite vi sono anche quelle relative ai servizi sostitutivi con autobus o di riprotezione su altro treno.

5.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

5.3 Prescrizioni

- 5.3.1 Si prescrive al Gestore di integrare le informazioni di cui al paragrafo 5.2, *“Pacchetto minimo d’accesso”*, con quanto di seguito indicato: *“Per i servizi sostitutivi con autobus in orario o riprogrammati in corso d’orario, ovvero per i servizi di riprotezione in Gestione Operativa, l’informazione è erogata sulla base dei dati resi disponibili dalla IF e di sua stretta pertinenza attraverso le modalità definite dal GI”*.

6. Tariffe e performance regime – Capitolo 6 del PIR

6.1 Valutazioni dell'Autorità

Con riferimento al paragrafo 6.1, *“Introduzione”*, si ritiene necessario che il GI elimini il periodo recante: «*Il canoni e le tariffe incluse nel presente capitolo sono state definite conformemente alla Delibera ART 157/2021 che prescrive che per l'orario di servizio 2022-2023 i canoni di accesso all'infrastruttura (PMdA) e le tariffe di tutti i servizi (extra-PMdA), forniti nell'ambito degli impianti gestiti direttamente dal GI, nonché quelle relative ai servizi offerti sempre dal GI, saranno definiti, nel corso del 2022, a seguito della formulazione di una nuova proposta tariffaria elaborata in modo conforme al quadro regolatorio vigente. A riguardo è stata riportata la dicitura “Delibera ART 157/2021 – da definire nel corso del 2022”*», in quanto, in considerazione di quanto previsto dalla delibera n. 157/2021, è stata emanata la delibera n. 141/2022, che ha dettato i criteri per la determinazione dei canoni e delle tariffe relativi all'orario 2022-2023.

Nelle more della definizione del previsto procedimento avente ad oggetto la revisione dei principi e criteri per la determinazione dei canoni e tariffe (attualmente recati dalla delibera n. 96/2015), che individuerà nuovi specifici criteri a cui i Gestori delle infrastrutture ferroviarie regionali (o, se del caso, gli AB) dovranno fare riferimento per la formulazione di una proposta tariffaria, che possa anche coprire un periodo regolatorio pluriennale, per l'orario 2023-2024 - cui il PIR in esame si riferisce - si prevede, come già fatto con riferimento ai valori tariffari esposti nel PIR 2023, di determinare i suddetti valori mutuandoli, in funzione dei servizi offerti, da quelli assunti per lo stesso orario di esercizio 2023-2024 dal GI dell'IFN, RFI, per analoghe tipologie di infrastrutture e servizi¹.

Si rende quindi necessario anche eliminare quanto riportato al paragrafo 6.2, *“Sistema tariffario”*, recante: «*Il canone di accesso (pedaggio) e i corrispettivi per i servizi non compresi nel PMdA offerti da FDG/GI per il tramite di CFP sarà comunicato ai Soggetti interessati all'esito del procedimento di verifica che svolgerà l'Autorità di Regolazione dei Trasporti relativamente alla proposta di sistema tariffario che formulerà CFP in aderenza al quadro normativo e regolatorio di riferimento*”.

6.2 Indicazioni

Non è prevista alcuna indicazione.

6.3 Prescrizioni

6.3.1 Si prescrive al Gestore di eliminare dal paragrafo 6.1, *“Introduzione”*, il periodo recante: «*Il canoni e le tariffe incluse nel presente capitolo sono state definite conformemente alla Delibera ART 157/2021 che prescrive che per l'orario di servizio 2022-2023 i canoni di accesso all'infrastruttura (PMdA) e le tariffe di tutti i servizi (extra-PMdA), forniti nell'ambito degli impianti gestiti direttamente dal GI, nonché quelle relative ai servizi offerti sempre dal GI, saranno definiti, nel corso del 2022, a seguito della formulazione di una nuova proposta tariffaria elaborata in modo conforme al quadro regolatorio vigente. A riguardo è stata riportata la dicitura “Delibera ART 157/2021 – da definire nel corso del 2022”*».

6.3.2 Si prescrive al Gestore di eliminare dal paragrafo 6.2, *“Sistema tariffario”*, il periodo recante: «*Il canone di accesso (pedaggio) e i corrispettivi per i servizi non compresi nel PMdA offerti da FDG/GI per il tramite di CFP sarà comunicato ai Soggetti interessati all'esito del procedimento di verifica*”.

¹ Si fa quindi riferimento ai valori pubblicati nella bozza finale, di settembre 2022, del PIR 2024 della citata RFI, che recepiscono gli adeguamenti inflattivi dei valori definiti per l'orario 2022-2023.

che svolgerà l'Autorità di Regolazione dei Trasporti relativamente alla proposta di sistema tariffario che formulerà CFP in aderenza al quadro normativo e regolatorio di riferimento".

6.3.3 Si prescrive al Gestore di riportare, nei pertinenti paragrafi del capitolo 6 del PIR, *"Tariffe e Performance Regime"*, i valori del canone d'accesso all'infrastruttura (PMdA) (compreso quello per il segmento *"Open Access - Basic"*) e, per quanto assimilabili, i valori delle tariffe per l'utilizzo dei servizi offerti dal GI, anche nelle vesti di operatore d'impianto, esposti nella bozza finale, di settembre 2022, del PIR 2024 relativo all'IFN, come determinati da RFI.

7. Allegati al PIR

7.1 Valutazioni dell'Autorità

Con riferimento all'allegato I, appendice I, al Capitolo II - *“Contratto Tipo di Utilizzo dell’Infrastruttura Ferroviaria”*, all'art. 7 bis *“Key Performance Index del GI”*, al fine di rendere maggiormente trasparenti le informazioni per gli stakeholder, è opportuno che il GI inserisca una quantificazione minima percentuale di quanto destinare al miglioramento dei servizi nelle stazioni rispetto alle quali non è stato conseguito il target contrattualizzato relativo al singolo KPI.

Per quanto riguarda l'allegato I, appendice II, al Capitolo II - *“Accordo Quadro Tipo per servizi di trasporto pubblico locale”*, all'art. 5 *“Informazioni e Riservatezza dei dati”*, è necessario, per maggiore chiarezza nei confronti degli *stakeholders*, che i link ipertestuali dei fascicoli di linea siano collegati ad un orario di servizio aggiornato, anziché a quello visualizzato nel testo e riferito al 2019.

7.2 Indicazioni

7.2.1 Si indica al Gestore di inserire nell'allegato I, appendice I, al Capitolo II *“Contratto Tipo di Utilizzo dell’Infrastruttura Ferroviaria”*, all'art. 7 bis *“Key Performance Index del GI”*, una quantificazione minima percentuale di quanto destinare al miglioramento dei servizi nelle stazioni rispetto alle quali non è stato conseguito il target contrattualizzato relativo al singolo KPI.

7.3 Prescrizioni

7.3.1 Si prescrive al Gestore di inserire nell'allegato I, appendice II, al Capitolo II - *“Accordo Quadro Tipo per servizi di trasporto pubblico locale”*, all'art. 5 *“Informazioni e Riservatezza dei dati”*, i link ipertestuali dei fascicoli di linea collegati all'orario di servizio aggiornato.