

Qualificazione di Mestiere IaP

per Operatori IaP – RIC - SIC

Maggio 2022



Qualificazione di Mestiere IaP

Campo di applicazione e ruoli coinvolti

Scopo e campo di applicazione

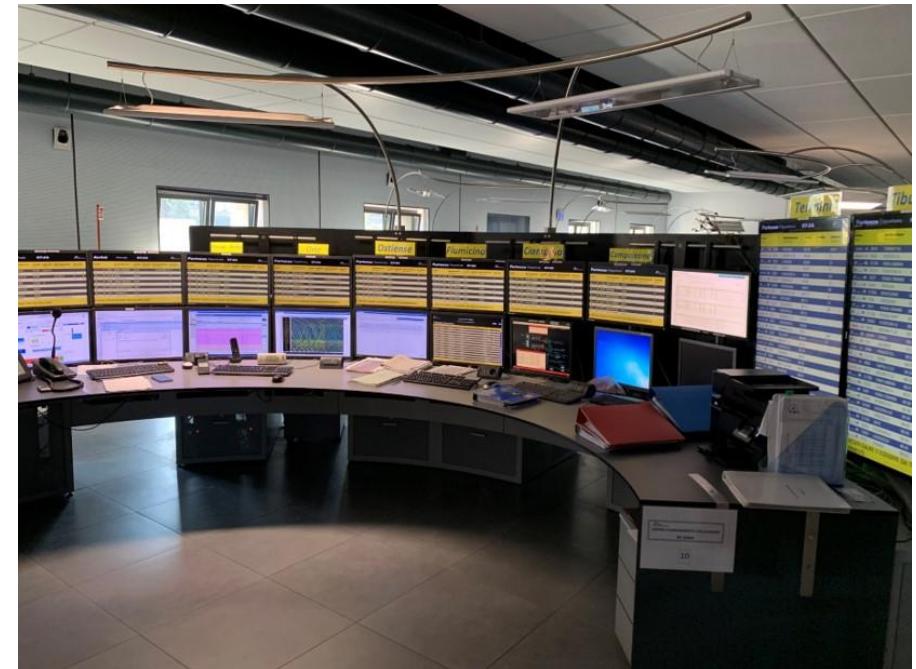
- ✓ La Procedura ha lo scopo di definire il percorso formativo di tutto il personale della Direzione Circolazione impegnato in attività connesse con le Informazioni al Pubblico

Ruoli coinvolti

- ✓ Si applica al personale che espleta i seguenti Ruoli connessi con le IaP:
 - Operatore IaP;
 - Responsabile Informazione e Comunicazione (RIC)
 - Supervisore Informazione e Comunicazione (SIC)

Qualificazione di Mestiere - Livelli

QUALIFICAZIONE DI MESTIERE IaP (QdM IaP)	RUOLO
QdM IaP - Livello 1	<ul style="list-style-type: none">• Operatore IaP
QdM IaP - Livello 2	<ul style="list-style-type: none">• Responsabile RIC
QdM IaP - Livello 3	<ul style="list-style-type: none">• Supervisore SIC



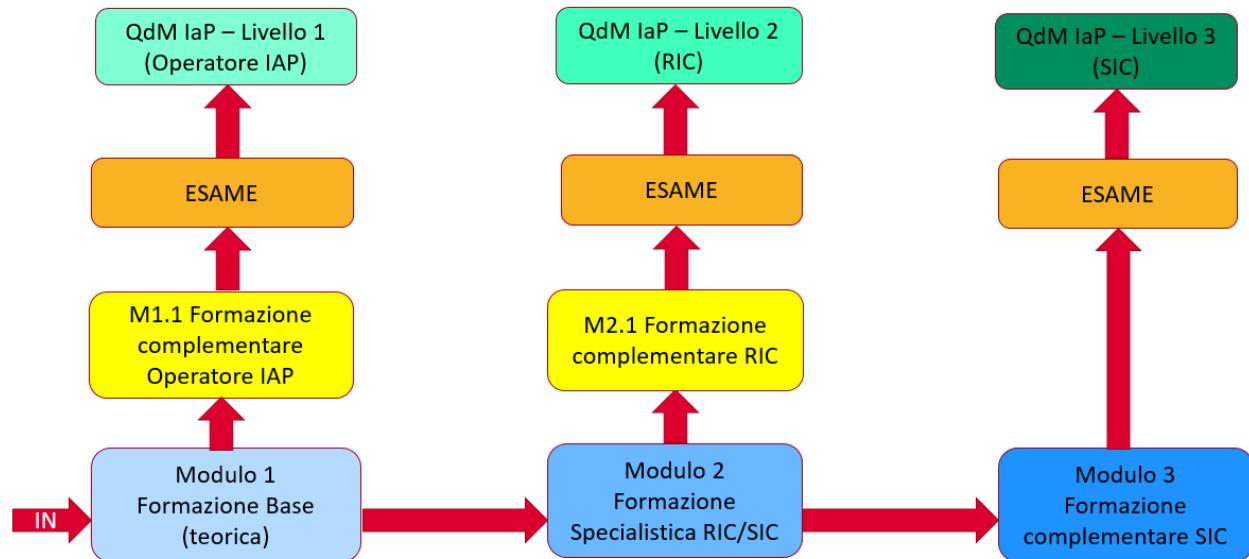
Qualificazione di Mestiere IaP

Programmi formativi

□ Moduli formativi

I programmi formativi si articolano in:

- ✓ moduli teorici;
- ✓ moduli complementari, che includono una parte pratica per ciascun Livello della QdM.



Moduli formativi IaP

Formazione Operatore IaP

Modulo 1 Formazione di base Generale

Principi fondamentali di IaP
Classificazione Stazioni RFI
Normativa di riferimento
Scenari di circolazione
Cenni PIC
Cenni principali sistemi IaP



Modulo 1 Formazione di base Relazionale

Consapevolezza del ruolo



Modulo 1.1 Formazione complementare SCC

IaP SCC
Parte teorica e pratica



Modulo 1 Formazione di base Circolazione

Il trasporto ferroviario
Gestione della circolazione
Infrastruttura ferroviaria
Sistemi di campo e apparati di stazione
Ritardi e anomalie nella corsa dei treni
Ritorni di esperienza

Modulo 1.1 Formazione complementare leC

leC erogazione
Parte teorica e pratica



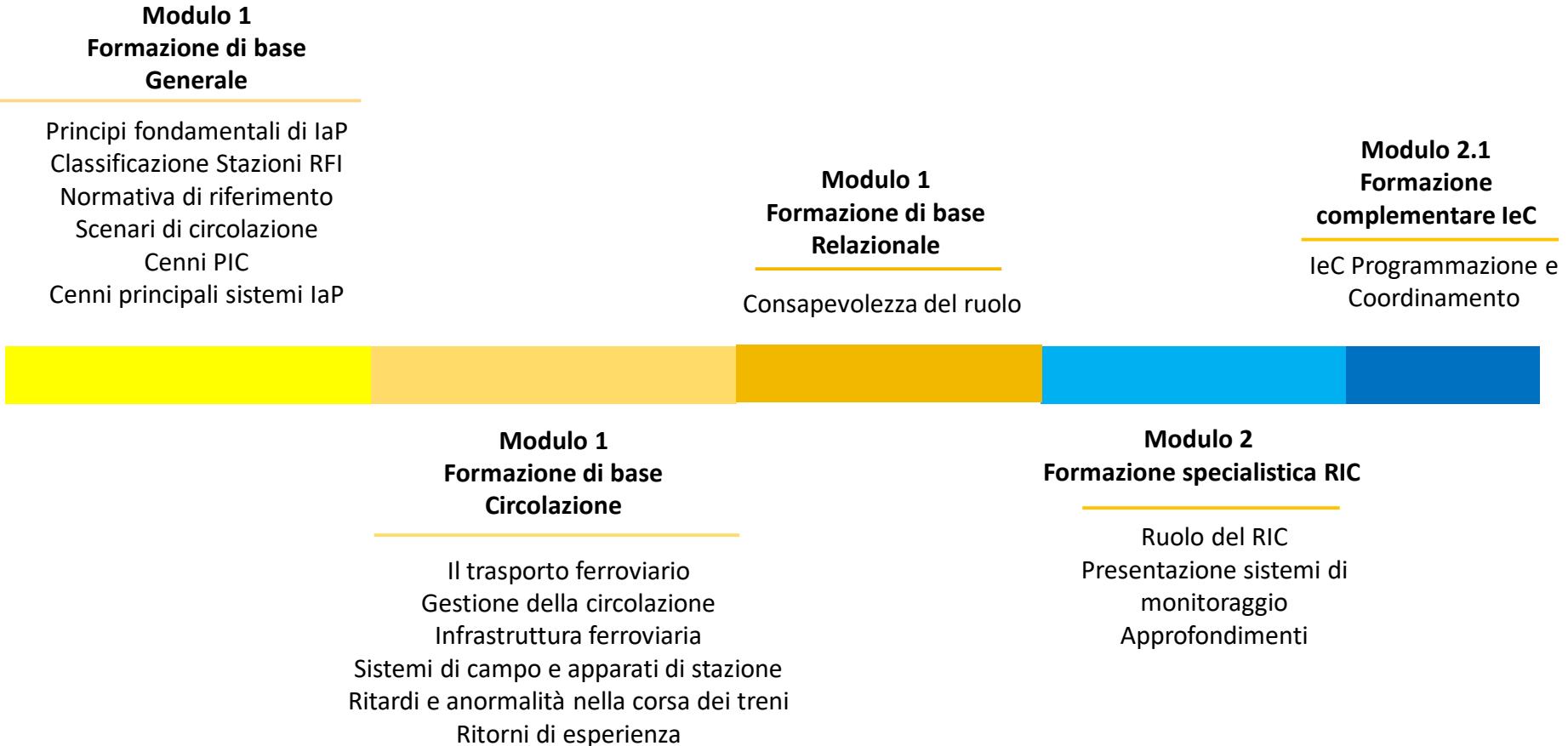
Modulo 1.1 Formazione complementare Infostazioni e Altro

Infostazioni e altri sistemi
in uso
Parte teorica e pratica



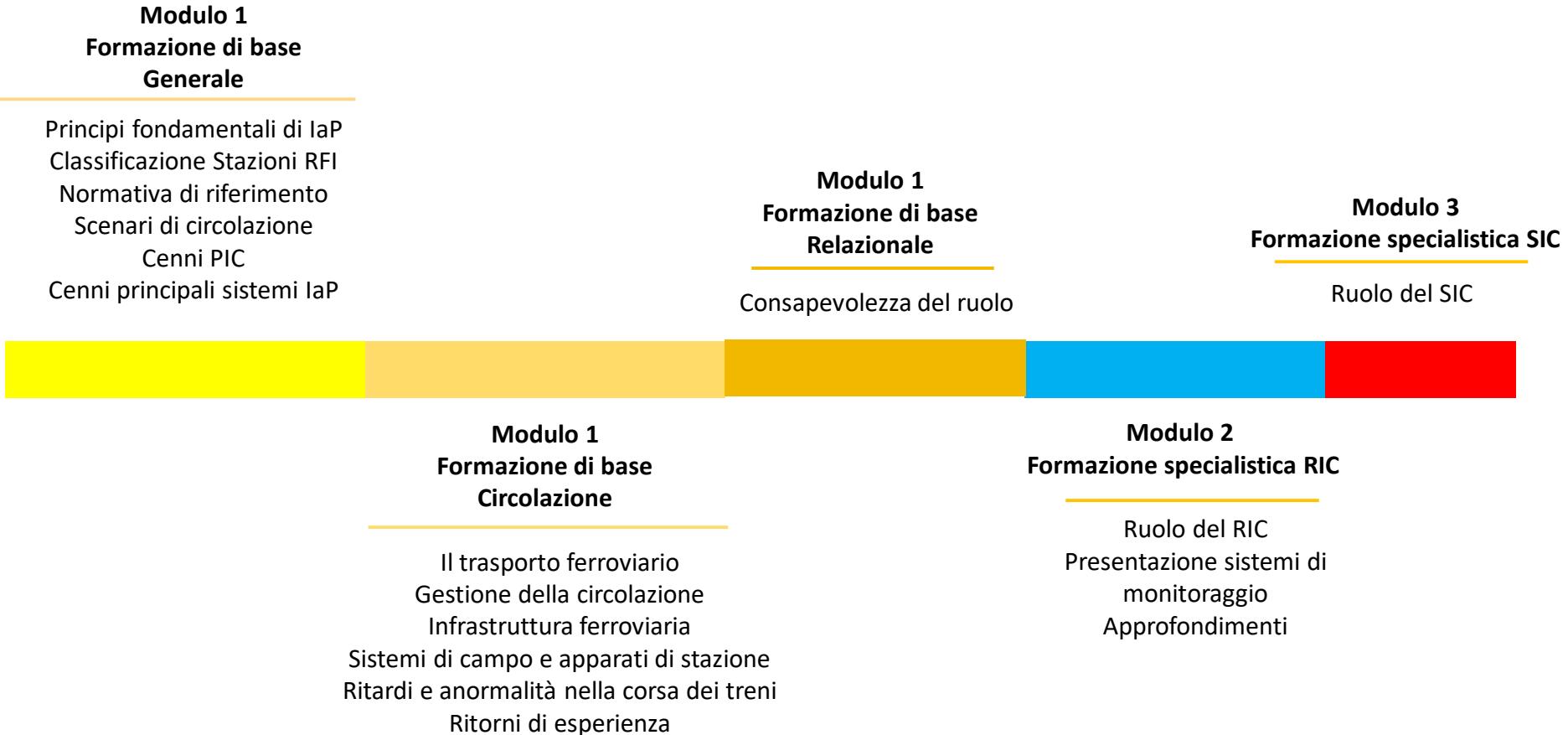
Moduli formativi IaP

Formazione RIC



Moduli formativi IaP

Formazione SIC



Qualificazione di Mestiere IaP

Programmi formativi



Docente Responsabile del corso

Deve essere individuato, all'interno delle Strutture Organizzative centrali o territoriali, tra le **figure coinvolte nel processo delle IaP ed in possesso della QdM** oggetto della presente Procedura.

Materiale didattico

Tutto il materiale didattico, sia per il conseguimento della Qualificazione di Mestiere sia per i successivi aggiornamenti, **deve essere approvato dalle Strutture preposte della DCI Sede Centrale**.



Qualificazione di Mestiere IaP

Esami



Commissione d'Esame

Deve essere composta da:

- ✓ un **RSC/RUC** o **Responsabile/Referente POQ** o **Responsabile/Referente di struttura di DCI Sede Centrale** coinvolta nel processo delle IaP; a tale membro sarà attribuita la funzione di Presidente della Commissione d'Esame;
- ✓ almeno **2 membri** tra i seguenti:
 - esperto di settore
 - Referente POQ/struttura di DCI Sede Centrale
 - SIC/RIC esperto



Rilascio Qualificazione di Mestiere

La documentazione relativa all'esito dell'esame:

- Verbale d'Esame
- Certificato Requisito Professionale
- Scheda Valutazione Esame

deve essere trasmessa al Referente Formazione della Struttura che ha istituito il corso, che provvederà all'archiviazione della stessa e all'emissione degli Attestati di Qualificazione di Mestiere.

Qualificazione di Mestiere IaP

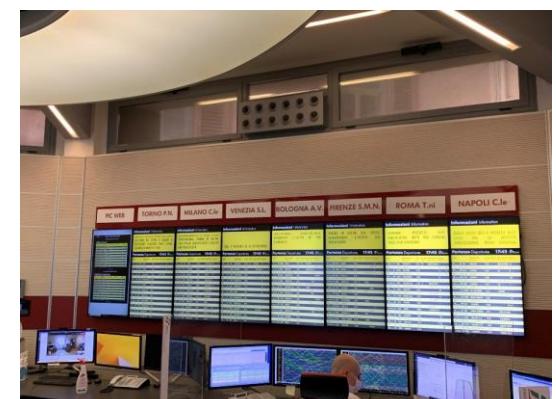
Tirocinio



Tirocinio pratico

- ✓ Il tirocinio è previsto **per ogni impianto di utilizzazione** ed è finalizzato ad acquisire la capacità a ricoprire il Ruolo prendendo piena conoscenza del contesto tecnologico presente, dell'organizzazione dell'impianto, delle sue particolarità, del contesto documentale IaP interessante l'impianto, dei sistemi di supporto esistenti, ecc..
- ✓ L'attività verrà svolta **in affiancamento al personale in turno** (esperto di mestiere) e sotto la supervisione del Responsabile della risorsa.

QUALIFICAZIONE DI MESTIERE	TIROCINIO PRESSO LA STRUTTURA	DURATA MINIMA (gg)
QdM IaP – Livello 1 Operatore IaP	Impianto/Postazione in SC	3
QdM IaP – Livello 2 RIC	Postazione RIC in SC	5
QdM IaP – Livello 3 SIC	Postazione RIC in SC Postazione SIC in Sala Operativa Nazionale	2 5



Qualificazione di Mestiere IaP

Validità della QdM e mantenimento competenze

Validità

- ✓ Le QdM possedute **mantengono la propria validità all'interno di RFI**, anche in caso di trasferimento di sede definitivo o temporaneo del personale qualificato.
- ✓ Le QdM in possesso di ogni agente **cessano di validità alla cessazione del rapporto di lavoro**.

Esercizio del Ruolo

Per assenze consecutive:

- ✓ da 6 mesi a 1 anno: agente avviato ad un **corso di recupero** per la formazione di aggiornamento nel frattempo erogata nel periodo di assenza;
- ✓ da oltre 1 anno fino a 3 anni, il Responsabile della risorsa deve segnalare le assenze al Responsabile della CA e al RF per attivare la procedura di **sospensione** delle QdM possedute;
- ✓ per assenze superiori a 3 anni sarà attivata la procedura di **revoca** della QdM.

Mantenimento competenze

- ✓ Gli agenti in possesso della QdM devono essere inseriti, a cura delle strutture territoriali o centrali di appartenenza, nel percorso di mantenimento delle competenze con frequenza di **almeno 1 giornata all'anno per agente**.

