

Qualificazione di Mestiere IaP

per Operatori IaP – RIC - SIC

E
AUTORITA' DI REGOLAZIONE DEI TRASPORTI
Protocollo N.0012360/2022 del 03/05/2022

Maggio 2022



Qualificazione di Mestiere IaP

Campo di applicazione e ruoli coinvolti

❑ Scopo e campo di applicazione

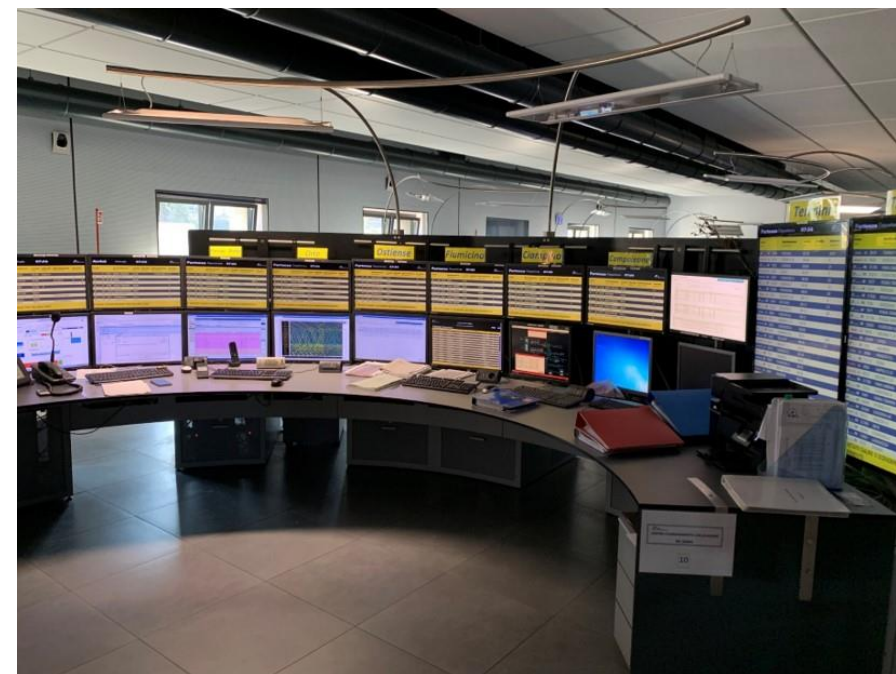
- ✓ La Procedura ha lo scopo di definire il percorso formativo di tutto il personale della Direzione Circolazione impegnato in attività connesse con le Informazioni al Pubblico

❑ Ruoli coinvolti

- ✓ Si applica al personale che espleta i seguenti Ruoli connessi con le IaP:
 - Operatore IaP;
 - Responsabile Informazione e Comunicazione (RIC)
 - Supervisore Informazione e Comunicazione (SIC)

❑ Qualificazione di Mestiere - Livelli

QUALIFICAZIONE DI MESTIERE IaP (QdM IaP)	RUOLO
QdM IaP - Livello 1	<ul style="list-style-type: none"> • Operatore IaP
QdM IaP - Livello 2	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabile RIC
QdM IaP - Livello 3	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisore SIC



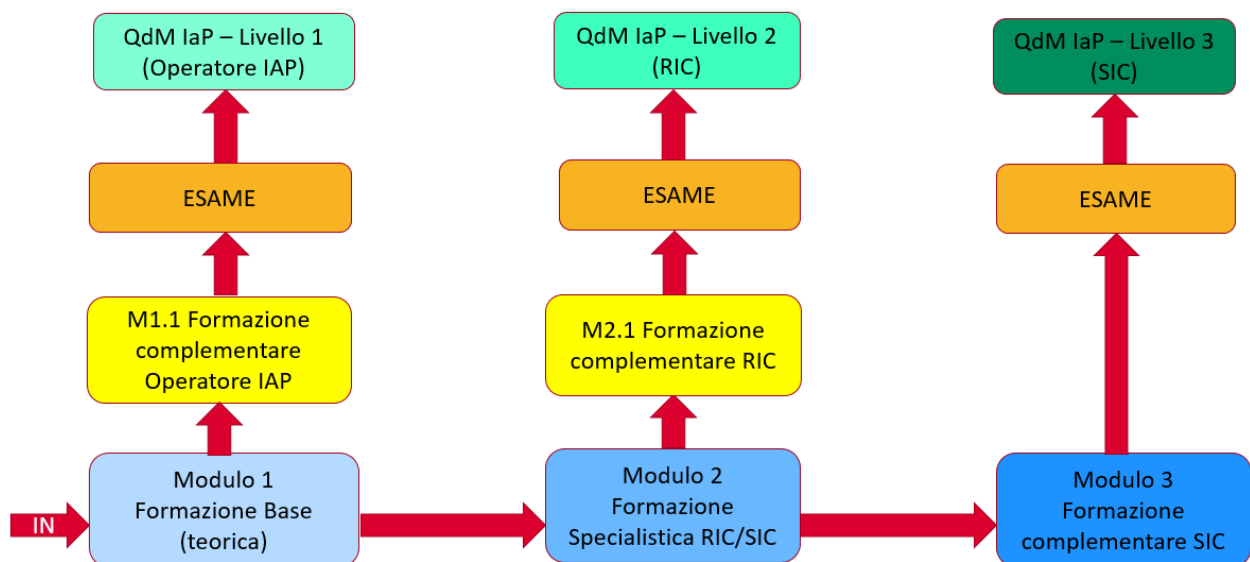
Qualificazione di Mestiere IaP

Programmi formativi

❑ Moduli formativi

I programmi formativi si articolano in:

- ✓ moduli teorici;
- ✓ moduli complementari, che includono una parte pratica per ciascun Livello della QdM.



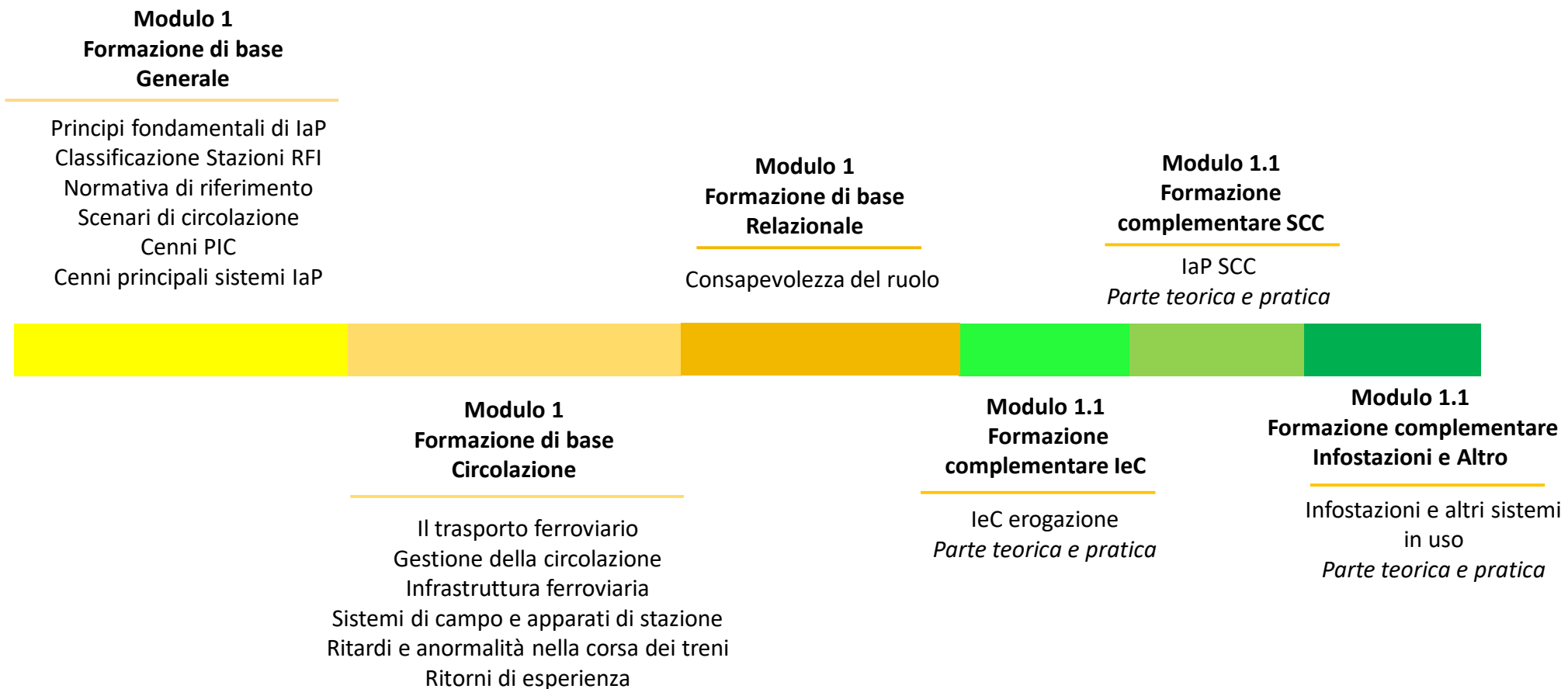
Partenze Departures				
treno train	Destinazione destination	orario time	ritardo delay	informazioni information
R 23637	VOGHERA	12:19		
RV 2076	TORINO P.N.	12:29		CANCELLATO
PER TORINO PORTA NUOVA TRENO REGIONALE VELOCE 2164 DELLE OR				
R 4294	CHIVASSO	12:30		
RV 2163	GENOVA BR.	12:31		
R 6106	ASTI	12:34		
R 4736	PAVIA	12:40		
R 10279	SAVONA	12:44		
R 4852	NOVARA	12:45		
R 3987	MIL. CENTRALE	13:08		
R 4297	PIACENZA	13:18		
RV 2164	TORINO P.N.	13:29		
R 4308	CHIVASSO	13:30		



GOVEST		destinazione destination	
MILANO C.LE			
treno train	partenza departure		
TRENITALIA IC 748	15:30	RITARDO DELAY	10'
PRIMA CLASSE IN TESTA			

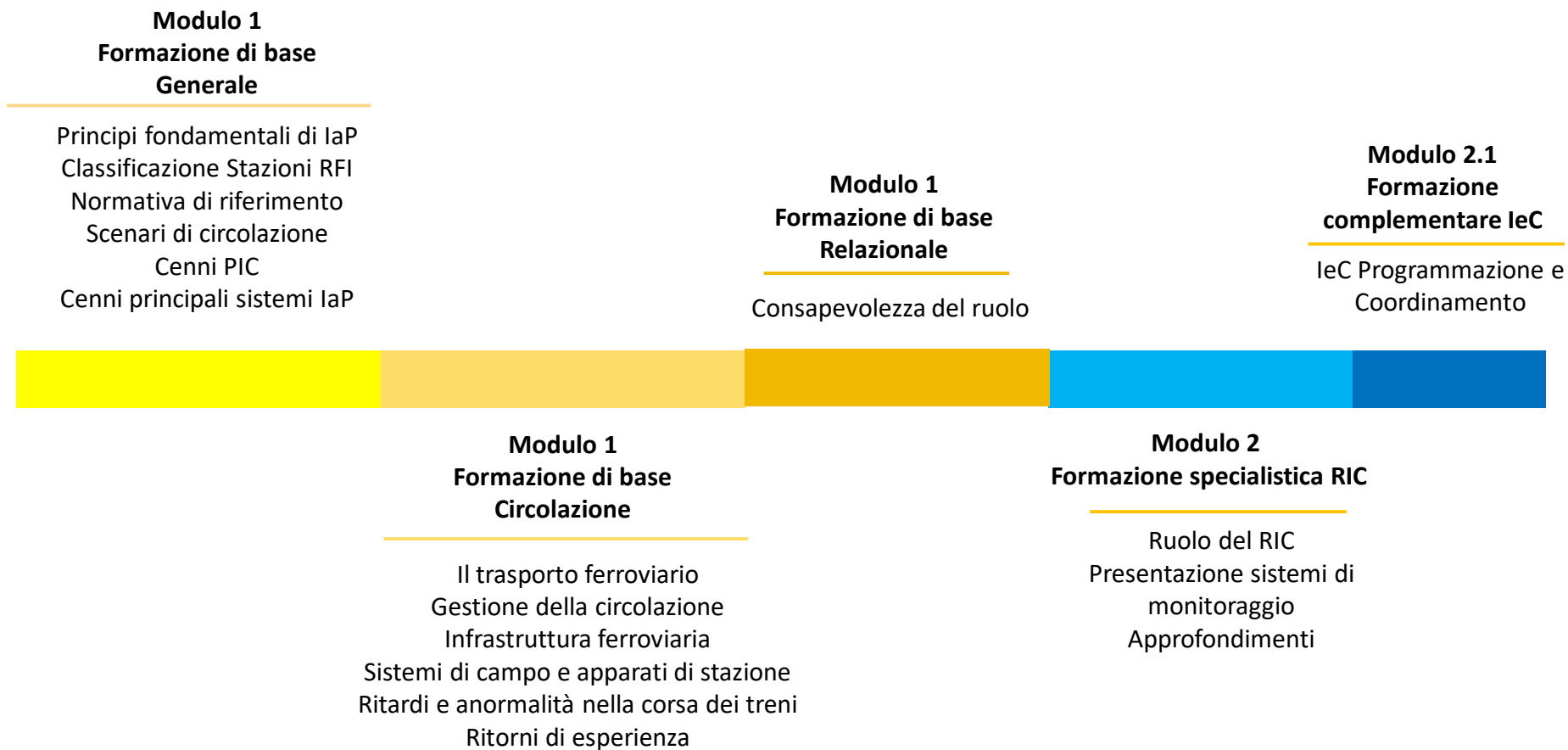
Moduli formativi IaP

Formazione Operatore IaP



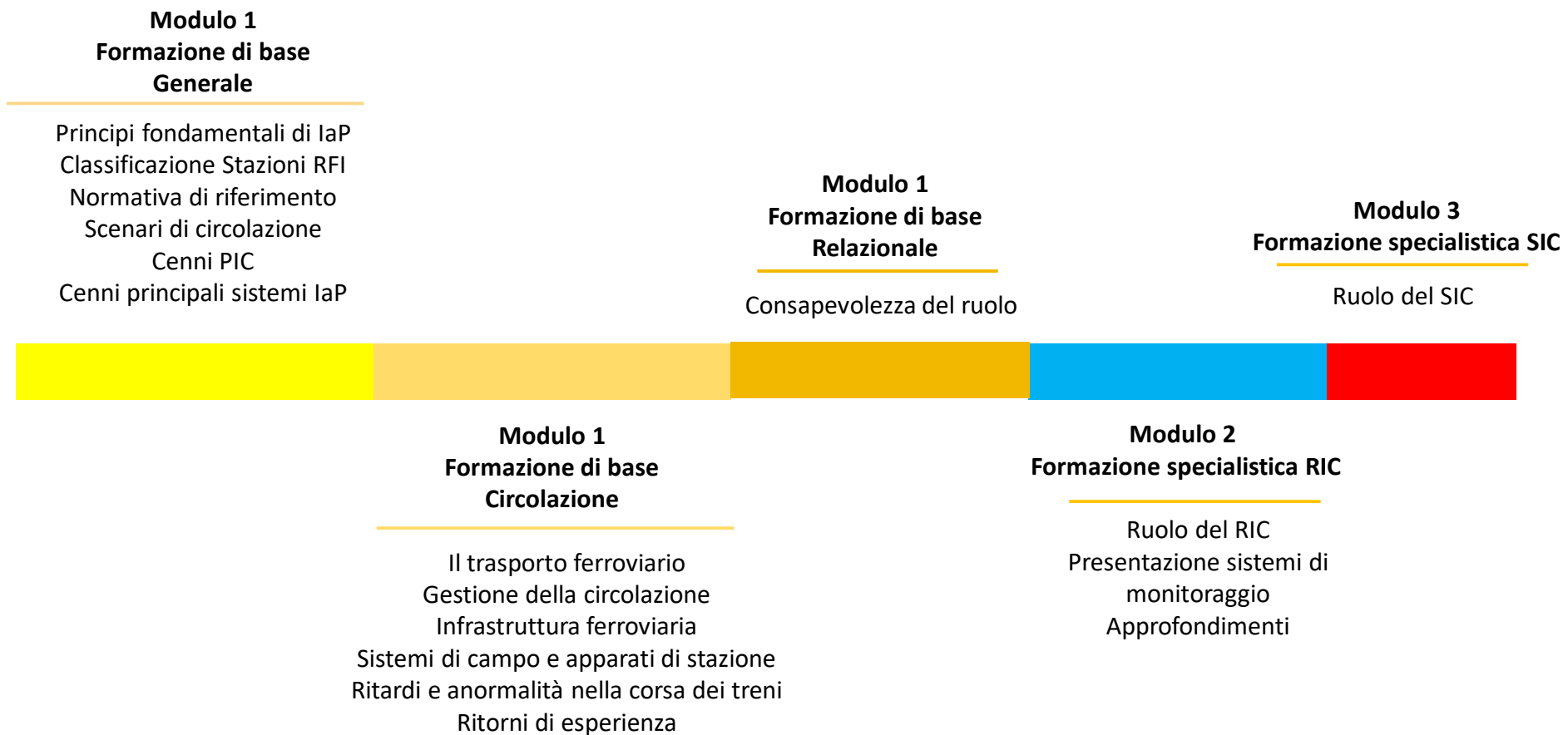
Moduli formativi IaP

Formazione RIC



Moduli formativi IaP

Formazione SIC



Qualificazione di Mestiere IaP

Programmi formativi



☐ Docente Responsabile del corso

Deve essere individuato, all'interno delle Strutture Organizzative centrali o territoriali, tra le **figure coinvolte nel processo delle IaP** ed **in possesso della QdM** oggetto della presente Procedura.

☐ Materiale didattico

Tutto il materiale didattico, sia per il conseguimento della Qualificazione di Mestiere sia per i successivi aggiornamenti, **deve essere approvato dalle Strutture preposte della DCI Sede Centrale**.



Qualificazione di Mestiere IaP

Esami



☐ Commissione d'Esame

Deve essere composta da:

- ✓ un **RSC/RUC** o **Responsabile/Referente POQ** o **Responsabile/Referente di struttura di DCI Sede Centrale** coinvolta nel processo delle IaP; a tale membro sarà attribuita la funzione di Presidente della Commissione d'Esame;
- ✓ almeno **2 membri** tra i seguenti:
 - esperto di settore
 - Referente POQ/struttura di DCI Sede Centrale
 - SIC/RIC esperto

☐ Rilascio Qualificazione di Mestiere

La documentazione relativa all'esito dell'esame:

- Verbale d'Esame
- Certificato Requisito Professionale
- Scheda Valutazione Esame

deve essere trasmessa al Referente Formazione della Struttura che ha istituito il corso, che provvederà all'archiviazione della stessa e all'emissione degli Attestati di Qualificazione di Mestiere.



Qualificazione di Mestiere IaP

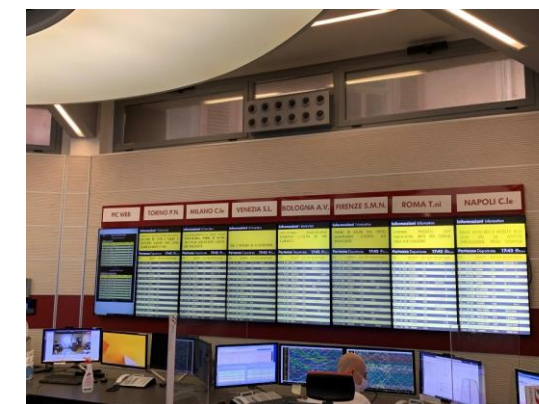
Tirocinio



❑ Tirocinio pratico

- ✓ Il tirocinio è previsto **per ogni impianto di utilizzazione** ed è finalizzato ad acquisire la capacità a ricoprire il Ruolo prendendo piena conoscenza del contesto tecnologico presente, dell'organizzazione dell'impianto, delle sue particolarità, del contesto documentale IaP interessante l'impianto, dei sistemi di supporto esistenti, ecc..
- ✓ L'attività verrà svolta **in affiancamento al personale in turno** (esperto di mestiere) e sotto la supervisione del Responsabile della risorsa.

QUALIFICAZIONE DI MESTIERE	TIROCINIO PRESSO LA STRUTTURA	DURATA MINIMA (gg)
QdM IaP – Livello 1 Operatore IaP	Impianto/Postazione in SC	3
QdM IaP – Livello 2 RIC	Postazione RIC in SC	5
QdM IaP – Livello 3 SIC	Postazione RIC in SC	2
	Postazione SIC in Sala Operativa Nazionale	5



Qualificazione di Mestiere IaP

Validità della QdM e mantenimento competenze

❑ Validità

- ✓ Le QdM possedute **mantengono la propria validità all'interno di RFI**, anche in caso di trasferimento di sede definitivo o temporaneo del personale qualificato.
- ✓ Le QdM in possesso di ogni agente **cessano di validità alla cessazione del rapporto di lavoro**.

❑ Esercizio del Ruolo

Per assenze consecutive:

- ✓ da 6 mesi a 1 anno: agente avviato ad un **corso di recupero** per la formazione di aggiornamento nel frattempo erogata nel periodo di assenza;
- ✓ da oltre 1 anno fino a 3 anni, il Responsabile della risorsa deve segnalare le assenze al Responsabile della CA e al RF per attivare la procedura di **sospensione** delle QdM possedute;
- ✓ per assenze superiori a 3 anni sarà attivata la procedura di **revoca** della QdM.

❑ Mantenimento competenze

- ✓ Gli agenti in possesso della QdM devono essere inseriti, a cura delle strutture territoriali o centrali di appartenenza, nel percorso di mantenimento delle competenze con frequenza di **almeno 1 giornata all'anno per agente**.

