

**AMBITO 7.1**

Si richiedono eventuali proposte motivate in merito:

**a) alla tempistica di ripristino della funzionalità dell'infrastruttura di ricarica;**

e-distribuzione, in qualità di concessionario del servizio di distribuzione elettrica, è tenuta a ripristinare la fornitura elettrica ai propri utenti secondo i seguenti standard:

- in caso di interruzione del servizio elettrico programmata, secondo quanto comunicato nel preavviso e comunque fino a un massimo di otto ore sia per utenti BT che MT;
- in caso di interruzione del servizio elettrico senza preavviso (accidentale o su guasto), entro otto ore per utenti BT che risiedono in aree ad alta e media concentrazione ed entro dodici ore per utenti BT in aree con minor grado di concentrazione; entro quattro ore per utenti MT che risiedono in aree ad alta e media concentrazione ed entro sei ore per utenti MT in aree con minor grado di concentrazione.<sup>1</sup>

Per analogia, potrebbero essere previsti standard di ripristino del servizio di ricarica elettrica sia in caso di interventi di manutenzione programmata, sia per la ripresa del servizio a seguito di guasto. Resta inteso che i tempi standard devono essere commisurati alla natura del servizio fornito.

**b) ai contenuti informativi sullo stato di funzionamento delle infrastrutture di ricarica e, in caso di disservizio, sulla tempistica per il ripristino dell'infrastruttura.**

e-distribuzione, in qualità di concessionario del servizio di distribuzione elettrica, informa i propri utenti:

- in caso di interruzione programmata del servizio elettrico, con preavviso di almeno tre giorni lavorativi dalla data prevista di interruzione;
- in caso di interruzione del servizio elettrico senza preavviso (accidentale o su guasto), mettendo a disposizione un servizio telefonico o una APP in cui è possibile ottenere informazioni.

Per analogia, potrebbero essere previsti standard di comunicazione sia in caso di interventi di manutenzione programmata, sia per la ripresa del servizio a seguito di guasto. Resta inteso che le tempistiche di cui al punto 7.1 a) per il ripristino del servizio a seguito di manutenzione programmata, se più lunghe rispetto a quelle per guasto, dovrebbero applicarsi solo a fronte della dimostrabile comunicazione preventiva di cui al punto 7.1 b).

<sup>1</sup> Grado di concentrazione dei clienti: alta >50.000, media tra 50.000 e 5.000, bassa < 5.000