

DETERMINA N. 87/2022

ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE DELLA LICENZA SOFTWARE
DENOMINATA “UNLOCKPA”. AFFIDAMENTO IN HOUSE AL CSI-PIEMONTE. IMPEGNO DI
SPESA DI € 5.570,06 IVA ESENTE SUL BILANCIO DI PREVISIONE 2022 E AUTORIZZAZIONE AL
PAGAMENTO

il Segretario generale

Premesso che:

- con decisione del Consiglio del 5 agosto 2021, è stata condivisa la proposta dell'Ufficio ICT di dotarsi di un sistema di assistenza virtuale *web based* da integrare tra le funzionalità del sito internet dell'Autorità nell'ottica dell'ampliamento del supporto verso i cittadini e le aziende del settore dei trasporti;
- tale sistema consente di raggiungere il duplice scopo di standardizzare le risposte verso gli utenti con uno strumento semplice e *user friendly* e, al contempo, di ridurre l'impatto sul supporto diretto dato dagli uffici;

Rilevato che:

- al fine di adempiere all'obbligo di cui all'art. 1, comma 512, L. 208/2015, è stata effettuata da parte degli uffici una verifica preliminare della presenza di tale prodotto all'interno delle Convenzioni CONSIP o di altra centrale di committenza regionale, che ha dato esito negativo;
- come accertato dagli uffici, i beni non sono neppure rinvenibili all'interno del Mercato della Pubblica Amministrazione (di seguito: MEPA) ed a seguito di una analisi comparata dei prodotti di assistenti virtuali presenti sul mercato svolta dall'Ufficio ICT, il prodotto idoneo è stato individuato in *UnlockPA*, ovvero la fornitura delle licenze d'uso a titolo gratuito da parte del CSI Piemonte, ente strumentale della Regione Piemonte;
- tale fornitura si inserisce nella attività già previste in virtù del Protocollo di intesa per la cooperazione in iniziative di potenziamento della società dell'informazione sottoscritto in data 17 settembre 2018 tra la Regione Piemonte e l'Autorità;
- per valutare l'efficacia dei prodotti, l'Ufficio ICT ha effettuato l'analisi comparata degli stessi, prendendo in considerazione l'ipotesi di articolare il progetto in due fasi:
 1. predisposizione del sistema partendo dalle attuali FAQ su *Diritti degli utenti* ed *Autofinanziamento* per creare la *knowledge base* e la messa in produzione dell'assistente virtuale (questa fase dovrà terminare entro il 31 dicembre 2021 e consentirà di valutare i risultati di questa prima esperienza);
 2. manutenzione applicativa e sistemistica dell'assistente virtuale con *fine tuning* della *knowledge base* e delle risposte fruendo degli algoritmi di apprendimento automatico (la seconda fase partirà indicativamente a gennaio 2022 e si deve concludere entro il 31 dicembre 2022);
- previa decisione del Consiglio in data 5 agosto 2021, con determina n. 210/2021 del 13 settembre 2021 è stata affidata al Consorzio per il Sistema Informativo CSI Piemonte (P.IVA 01995120019), con sede in Torino, Corso Unione Sovietica n. 216, la fornitura in riuso gratuito del software *UnlockPA*, comprensiva la creazione della *knowledge base*, la configurazione del sistema, la gestione e la manutenzione applicativa

fino a dicembre 2022, per un corrispettivo massimo pari ad € 25.433,13, oltre IVA, per complessivi € 31.028,42, IVA inclusa;

- in data 1° ottobre 2021 è stato sottoscritto il relativo contratto prevedendo la realizzazione delle attività nelle seguenti due fasi distinte:

1. predisposizione del sistema partendo dalle attuali FAQ su *Diritti degli utenti* ed *Autofinanziamento* per creare la *knowledge base* e la messa in produzione dell'assistente virtuale (questa fase con scadenza entro il 31 dicembre 2021), per un corrispettivo pari a € 15.251,00, oltre IVA;
2. manutenzione applicativa e sistemistica dell'assistente virtuale con *fine tuning* della *knowledge base* e delle risposte fruendo degli algoritmi di apprendimento automatico (la seconda fase, con avvio indicativamente a gennaio 2022 e conclusione entro il 31 dicembre 2022), per un corrispettivo annuale pari a € 10.182,13, oltre IVA;

- è stato concordato con il fornitore che la seconda fase fosse opzionale e attivabile solo previa richiesta dell'Autorità e ad oggi tale richiesta non è stata effettuata;

Atteso che:

- in linea con le disposizioni del CAD ed al fine di consentire all'Autorità di continuare a disporre di elevati standards prestazionali in materia ICT, il Consiglio, con decisione del 21 ottobre 2021, ha assunto la determinazione di aderire al Consorzio in qualità di ente consorziato ordinario, approvandone lo Statuto e demandando al Segretario Generale gli adempimenti necessari per l'effettivo perfezionamento dell'adesione a decorrere dal 2022;

- su proposta del Consiglio di Amministrazione di CSI, in data 22 dicembre 2021, con la ratifica da parte dell'Assemblea dei consorziati, si è perfezionata l'adesione dell'Autorità al Consorzio a partire dal 1° gennaio 2022, comunicata con nota ns. prot. 20564/2021 del 23 dicembre 2021;

- il CSI opera in regime di "*in house providing*" e pertanto, a partire dal 1° gennaio 2022, l'Autorità, quale soggetto non passivo all'IVA, gode del regime di esenzione ai sensi dell'art. 10, comma 2, del D.P.R. 633/72;

Preso atto che:

- in data 5 maggio 2022, l'Ufficio ICT ha presentato al Consiglio una dettagliata informativa in merito al progetto di sviluppo e implementazione sul portale web dell'Autorità del servizio di che trattasi, ovvero di un assistente virtuale, o chatbot, per comunicare con gli utenti in tempo reale e fornire assistenza circa le più comuni procedure di interazione con l'Autorità;

- è stato contestualmente rappresentato che si sono concluse tutte le attività progettuali, i test tecnici, e il test massivo condotto dagli uffici, nonché le attività ulteriori di *content review*, condotte con DDU e CBA, e pertanto la chatbot è pronta per essere messa in esercizio;

- in relazione ai servizi previsti nell'ambito della seconda fase, non attivata, di cui al contratto stipulato con CSI in data 1° ottobre 2021, è stata richiesta nuova offerta a CSI, in qualità di consorziata e pertanto, in regime di "*in house providing*";

- l'offerta di CSI è pervenuta in data 10 giugno 2022, ns. prot. n. 14482/2022 in pari data, per un corrispettivo pari ad € 5.570,06, per l'espletamento dei servizi di che trattasi per la durata di sei mesi;

Considerato che:

- ai sensi dell'art. 192, comma 2, del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 è previsto che "*ai fini dell'affidamento, le stazioni appaltanti effettuano preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house*";

- a tal fine l'Ufficio ICT ha effettuato la valutazione suddetta e comunicato in data 29 giugno 2022 al Responsabile del Procedimento, direttore dell'Ufficio Risorse umane e affari generali, che l'offerta di CSI è da considerarsi economicamente congrua, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione e che il mancato ricorso al mercato è giustificato dal fatto che il software di che trattasi risulta di proprietà di CSI e esso rappresenta l'unico soggetto legittimato ad eseguire il servizio di gestione e assistenza;

Ritenuto pertanto:

- di non procedere alla seconda fase di cui al contratto con CSI Piemonte sottoscritto in data 1° ottobre 2021 e, conseguentemente, di ridurre l'impegno di spesa di € 12.422,20 sul capitolo 41500 avente ad oggetto "Servizi informatici e di telecomunicazioni" del Bilancio di previsione 2022 Codice piano dei conti U.1.03.02.19.001, a favore del CSI Piemonte (P.IVA 01995120019), di cui alla determina n. 210/2021 su indicata;

- di procedere all'affidamento in regime "*in house*", ai sensi dell'art. 192 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., al Consorzio per il Sistema Informativo CSI Piemonte (P.IVA 01995120019), con sede in Torino, Corso Unione Sovietica n. 216, per la gestione e la manutenzione applicativa della licenza software chatbot UnlockPA, per una durata di sei mesi, per un corrispettivo massimo pari ad € 5.570,06, IVA esente;

Visti:

- il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e successive modifiche ed integrazioni, ed in particolare gli artt. 5 e 192;

- il Regolamento concernente la disciplina contabile, approvato con delibera dell'Autorità n. 6/2013, del 12 dicembre 2013 e successive modifiche ed integrazioni, ed in particolare l'art. 10 *bis*, comma 3, dispone che le spese di importo pari o inferiore ad € 20.000,00 sono disposte con determina a firma congiunta del Segretario generale e del Responsabile dell'Ufficio Amministrazione (ora Ufficio Contabilità, bilancio e autofinanziamento) e l'art. 16, comma 1, prevede che gli impegni di spesa sono assunti dal Segretario generale, salvo l'esercizio della facoltà di delega di cui al comma 2 del medesimo articolo e l'art. 47 che prevede, tra i compiti assegnati all'Ufficio Affari generali, amministrazione e personale (ora Ufficio Risorse umane e affari generali), quello di provvedere all'acquisto di quanto occorre per il funzionamento degli uffici dell'Autorità;

- il bilancio di previsione per l'anno 2022 e pluriennale 2022 – 2024 dell'Autorità, approvato con Delibera n. 180/2021 del 16 dicembre 2021, il quale presenta sufficiente disponibilità di fondi per sostenere la predetta spesa;

Tutto ciò premesso,

DETERMINA

1.di ridurre l'impegno di spesa n. 468/2021 di € 12.422,20 autorizzato con determina n. 210/2021 del 13 settembre 2021 ed imputato sul capitolo 41500 avente ad oggetto "Servizi informatici e di telecomunicazioni" del Bilancio di previsione 2022 codice piano dei conti U.1.03.02.19.001, a favore del Consorzio per il Sistema Informativo CSI Piemonte (P.IVA 01995120019), con sede in Torino, Corso Unione Sovietica n. 216;

2.per le motivazioni sopra esplicitate, di procedere all'affidamento in regime "*in house*", ai sensi dell'art. 192 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., al Consorzio per il Sistema Informativo CSI Piemonte (P.IVA 01995120019), con sede in Torino, Corso Unione Sovietica n. 216, per la gestione e la manutenzione applicativa della licenza software chatbot UnlockPA, per una durata di sei mesi, per un corrispettivo massimo pari ad € 5.570,06, IVA esente;

3.di impegnare la spesa di € 5.570,06 sul capitolo 41500 avente ad oggetto "Servizi informatici e di telecomunicazioni" del Bilancio di previsione 2022 codice piano dei conti U.1.03.02.19.001 a favore del Consorzio per il Sistema Informativo CSI Piemonte (P.IVA 01995120019), con sede in Torino, Corso Unione Sovietica n. 216

4.Responsabile del procedimento è la dott.ssa Laura Benente, in qualità di Direttore dell'Ufficio Risorse umane e affari generali, incaricata degli adempimenti necessari a dare esecuzione alla presente determina;

- 5.il Direttore dell'esecuzione è l'Ing. Nushin Farhang in qualità di Direttore dell'Ufficio Information e Communication Technology;
- 6.di autorizzare il pagamento a seguito del ricevimento di regolari fatture e sulla base delle prestazioni effettivamente eseguite dall'impresa affidataria;
- 7.di disporre la pubblicazione della presente determina sul sito web istituzionale dell'Autorità.

Torino, 30/06/2022

il Segretario generale
GUIDO IMPROTA / ArubaPEC
S.p.A.