

MISURE PER LA DEFINIZIONE DEGLI SCHEMI DEI
BANDI RELATIVI ALLE GARE CUI SONO TENUTI I
CONCESSIONARI AUTOSTRADALI AI SENSI
DELL'ARTICOLO 37, COMMA 2, LETTERA G), DEL
D.L. 201/2011.

Documento di consultazione.



INDICE

Capo 1. DEFINIZIONI E PRINCIPI GENERALI	3
Misura 1. Definizioni	3
Misura 2. Oggetto e ambito di applicazione	5
Capo 2. FASE PROPEDEUTICA AGLI AFFIDAMENTI	5
Misura 3. Classificazione funzionale delle aree di servizio	5
Misura 4. Obblighi di servizio nelle aree di servizio	5
Misura 5. Tipologie di affidamento dei servizi e delle attività svolti nelle aree di servizio	7
Misura 6. Beni indispensabili per l'esercizio dei servizi e delle attività in subconcessione	8
Misura 7. Durata degli affidamenti	8
Misura 8. Valore economico della subconcessione	9
Misura 9. Relazione di Affidamento e contenuti minimi delle convenzioni di subconcessione	9
Capo 3. FASE DI AFFIDAMENTO DELLE SUBCONCESSIONI	9
Misura 10. Condizioni e requisiti di partecipazione	9
Misura 11. Allocazione dei rischi	9
Misura 12. Determinazione dei corrispettivi	10
Misura 13. Criteri di valutazione delle offerte	11
Misura 14. Moderazione dei prezzi al pubblico	12
Misura 15. Valutazione della qualità dei servizi	14
Capo 4. FASE ESECUTIVA DELLE SUBCONCESSIONI	15
Misura 16. Monitoraggio della subconcessione e sistema sanzionatorio	15
Misura 17. Divieto di proroga/rinnovo della convenzione di subconcessione	16
Misura 18. Forza maggiore, recesso, risoluzione e revoca della convenzione di subconcessione	17

Capo 1. DEFINIZIONI E PRINCIPI GENERALI

Misura 1. Definizioni

Ai fini del presente atto regolatorio, si applicano le seguenti definizioni:

- 1.1 **Autorità** (di seguito, anche: **ART**): Autorità di regolazione dei trasporti.
- 1.2 **Codice della Strada** (di seguito, anche: **CdS**): Nuovo codice della strada, di cui al decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285.
- 1.3 **Regolamento del Codice della Strada** (di seguito, anche: **Reg.CdS**): il regolamento di esecuzione e di attuazione del nuovo codice della strada, di cui al Decreto del Presidente della Repubblica 16 dicembre 1992 , n. 495.
- 1.4 **Strada di tipo A** (di seguito, anche: **Autostrada**): ai sensi dell'art. 2, comma 3, del CdS, strada extraurbana o urbana a carreggiate indipendenti o separate da spartitraffico invalicabile, ciascuna con almeno due corsie di marcia, eventuale banchina pavimentata a sinistra e corsia di emergenza o banchina pavimentata a destra, priva di intersezioni a raso e di accessi privati, dotata di recinzione e di sistemi di assistenza all'utente lungo l'intero tracciato, riservata alla circolazione di talune categorie di veicoli a motore e contraddistinta da appositi segnali di inizio e fine. Deve essere attrezzata con apposite aree di servizio ed aree di parcheggio, entrambe con accessi dotati di corsie di decelerazione e di accelerazione.
- 1.5 **Pertinenze di servizio**: ai sensi dell'art. 24, comma 4, del Cds, le *aree di servizio*, con i relativi manufatti per il rifornimento ed il ristoro degli utenti, le *aree di parcheggio*, le aree ed i fabbricati per la manutenzione delle strade o comunque destinati dall'ente proprietario della strada in modo permanente ed esclusivo al servizio della strada e dei suoi utenti.

Ai sensi dell'art. 61, comma 1, del Reg.CdS, le aree di servizio autostradali, destinate al rifornimento ed al ristoro degli utenti, sono dotate di tutti i servizi necessari per il raggiungimento delle finalità di cui all'art. 60 del Reg.CdS, con:

- a) i distributori di carburante;
- b) le officine meccaniche ed eventualmente di lavaggio;
- c) i locali di ristoro ed eventualmente di alloggio;
- d) i posti telefonici, di pronto soccorso e di polizia stradale;
- e) gli adeguati servizi igienici collettivi;
- f) i contenitori per la raccolta anche differenziata dei rifiuti.

Ai sensi dell'art. 378 del Reg.CdS, nelle aree di servizio dotate di impianti di ristorazione, ovvero di officine di assistenza meccanica, ed aventi una superficie complessiva non inferiore a 10.000 m², è obbligatoria la realizzazione di impianti di smaltimento igienico-sanitario per autocaravan.

Ai sensi dell'art. 57, comma 13, del d.l. 76/2020 (cd. "Decreto Semplificazioni"), le aree di servizio devono essere dotate delle colonnine di ricarica per veicoli elettrici.

Ai fini del presente atto di regolazione, costituiscono aree di servizio tutte le pertinenze di servizio in cui si svolga almeno una delle attività o dei servizi di cui alla Misura 2.2.

- 1.6 **Concedente**: il soggetto pubblico o privato che attribuisce al Concessionario autostradale i poteri amministrativi inerenti alla costruzione e/o alla gestione di un'infrastruttura autostradale, secondo le modalità ed i termini disciplinati dalla normativa vigente e dalla Convenzione di concessione.
- 1.7 **Concessionario autostradale** (di seguito, anche: **CA**): il soggetto, pubblico o privato, incaricato della costruzione e/o della gestione dell'infrastruttura autostradale assentita in concessione, secondo le modalità ed i termini disciplinati dalla normativa vigente e dalla Convenzione di concessione.

- 1.8 **Convenzione di concessione:** l'atto contrattuale, comprensivo dei pertinenti allegati, disciplinante il rapporto concessorio intercorrente tra il Concedente ed il Concessionario, relativo alla costruzione e/o alla gestione di una infrastruttura autostradale.
- 1.9 **Subconcessionario** (di seguito, anche: **SC**): l'operatore economico risultato, ad esito della procedura di gara, aggiudicatario del servizio o dell'attività da espletarsi nelle aree di servizio autostradali.
- 1.10 **Convenzione di subconcessione:** l'atto contrattuale stipulato tra il Concessionario e il Subconcessionario che definisce termini e modalità per l'erogazione dei servizi e per lo svolgimento delle attività oggetto della procedura a evidenza pubblica.
- 1.11 **Distribuzione carburanti in modalità "servito":** modalità di distribuzione che prevede l'erogazione del carburante a carico del personale addetto alle pompe e il pagamento al medesimo personale.
- 1.12 **Distribuzione carburanti in modalità "self-service postpaid":** modalità di distribuzione che prevede l'erogazione del carburante a carico dell'utente e il pagamento alla cassa.
- 1.13 **Distribuzione carburanti in modalità "self-service prepaid":** modalità di distribuzione che prevede l'erogazione del carburante a carico dell'utente e il pagamento automatico, in assenza di operatori.
- 1.14 **Attività commerciali e ristorative in modalità "ristorante":** attività volta ad assicurare agli utenti autostradali la somministrazione di pasti e di bevande, ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera a), della l. 287/1991.
- 1.15 **Attività commerciali e ristorative in modalità "bar":** attività volta ad assicurare agli utenti autostradali la somministrazione di alimenti e bevande, ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera b), della l. 287/1991.
- 1.16 **Attività commerciali e ristorative in modalità "market":** attività volta ad assicurare agli utenti autostradali:
 - a) la vendita di prodotti alimentari, anche tipico-locali, da asporto freschi, conservati e comunque separati e confezionati e che non richiedano manipolazione e/o preparazione in loco;
 - b) la vendita di prodotti non alimentari: articoli per la salute ed il benessere della persona, articoli per la casa, articoli da viaggio, abbigliamento ed accessori prodotti audiovisivi, articoli elettronici, articoli da regalo, cartoleria, giocattoli, souvenir e prodotti artigianali di manifattura tipico locale, etc.;
 - c) la vendita di prodotti complementari quali: quotidiani, periodici, tabacchi, lotterie nazionali, anche istantanee, c.d. gratta e vinci, schede/ricariche telefoniche, etc.
- 1.17 **Punto di ricarica accessibile al pubblico** (di seguito: punto di ricarica): ai sensi del d.lgs. 257/2016, articolo 2, lettere c), e) e g), un'interfaccia in grado di caricare un veicolo elettrico alla volta, che garantisce un accesso non discriminatorio a tutti gli utenti, anche attraverso condizioni diverse di autenticazione, uso e pagamento. Rilevano, in ambito autostradale, i punti di ricarica "*di potenza elevata*" (oltre 22 kW, distinti in "*veloce*" fino a 50 kW e "*ultraveloce*" oltre detta soglia).
- 1.18 **Infrastruttura o colonnina di ricarica:** infrastruttura per la ricarica dei veicoli elettrici in grado di alimentare uno o più punti di ricarica accessibili al pubblico.
- 1.19 **Point of delivery** (di seguito: **POD**): punto di consegna dell'energia elettrica per l'esercizio di una o più infrastrutture di ricarica dei veicoli elettrici.
- 1.20 **Charging point operator** (di seguito: **CPO**): soggetto titolare della costruzione e della gestione di una o più infrastrutture di ricarica dei veicoli elettrici, a cui assicura adeguato accesso da parte dei *mobility service provider* ai fini della fornitura del servizio di ricarica elettrica.
- 1.21 **Mobility service provider** (di seguito: **MSP**): soggetto fornitore all'utente finale del servizio di ricarica elettrica attraverso uno o più punti di ricarica accessibili al pubblico.
- 1.22 **Codice:** il Codice dei contratti pubblici approvato con il decreto legislativo 18 aprile 2016, n.50.
- 1.23 **Tratta elementare:** segmento di rete autostradale compreso tra un punto di ingresso e/o uscita ed il successivo.

Misura 2. Oggetto e ambito di applicazione

- 2.1 Al sensi dell'articolo 37, comma 2, lettera g), del d.l. 201/2011, le presenti misure regolatorie afferiscono alla definizione degli schemi dei bandi relativi alle gare cui sono tenuti i concessionari autostradali per le nuove concessioni.
- 2.2 Soggiace alle presenti misure regolatorie l'affidamento, da parte dei concessionari autostradali:
 - a) dei servizi di distribuzione carbolubrificanti e delle attività commerciali e ristorative nelle aree di servizio delle reti autostradali, ai sensi dell'art. 11, comma 5-ter, della l. 498/1992;
 - b) dei servizi di distribuzione di gas naturale compresso (di seguito: GNC) e gas naturale liquefatto (di seguito: GNL), nonché di ricarica per i veicoli elettrici, ai sensi dell'art. 18, comma 5, del d.lgs. 257/2016.
- 2.3 Le presenti misure si applicano agli affidamenti il cui bando di gara è pubblicato successivamente alla data di pubblicazione della delibera di approvazione delle misure stesse.

Capo 2. FASE PROPEDEUTICA AGLI AFFIDAMENTI

Misura 3. Classificazione funzionale delle aree di servizio

- 3.1 Ai fini dell'affidamento in concessione dei servizi e delle attività di cui alla Misura 2.2, il CA è tenuto a classificare le aree di servizio di propria competenza in relazione ai livelli di traffico annuo conseguiti in media, sulle tratte autostradali ad esse direttamente afferenti, nei cinque anni che precedono quello in cui si svolgono le procedure di affidamento, nonché alla tipologia di utenza prevalente.
- 3.2 A tal fine, le aree di servizio autostradali si distinguono nelle seguenti classi:
 - a) classe 1: aree situate su tratte elementari con volume superiore a 15.000.000 veicoli/anno nella specifica direzione del traffico circolante sulla carreggiata servita, con prevalenza del traffico a medio/lunga percorrenza;
 - b) classe 2: aree situate su tratte elementari con volume tra 3.500.000 e 15.000.000 veicoli/anno nella specifica direzione del traffico circolante sulla carreggiata servita, o superiore, ma con prevalenza del traffico a breve percorrenza o pendolare;
 - c) classe 3: aree situate su tratte elementari con volume inferiore a 3.500.000 veicoli/anno nella specifica direzione del traffico circolante sulla carreggiata servita;
- 3.3 In riferimento alle aree di servizio, gli obblighi di servizio pubblico a carico del concessionario autostradale e le tipologie di affidamento dei servizi e delle attività ivi svolte sono declinati in funzione della classe di appartenenza dell'area di servizio definita dalla Misura 3.2.
- 3.4 Al fine di assicurare l'adeguata copertura dei livelli minimi di servizio nei confronti dell'utente autostradale, previa approvazione del Concedente, il CA può disporre la riclassificazione in classe 2 di alcune delle aree di servizio che, sulla base dei criteri di cui alla Misura 3.1, ricadrebbero in classe 3.

Misura 4. Obblighi di servizio nelle aree di servizio

- 4.1 Nelle aree di servizio autostradali di classe 1:
 - a) i servizi di distribuzione carburanti sono offerti tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24, prevedendo un numero di pompe di erogazione adeguato al livello di traffico circolante sulla carreggiata servita e assicurando in ogni caso sia la modalità "servito", che la modalità "self-service postpaid";
 - b) i servizi di vendita di prodotti lubrificanti e di altri prodotti accessori per gli autoveicoli sono offerti tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24;
 - c) i servizi di assistenza al veicolo sono offerti tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24, assicurando almeno gli interventi di ordinaria e minuta manutenzione e riparazione dei veicoli a motore che non rientrano nell'attività di autoriparazione, il lavaggio, nonché la disponibilità di una stazione di gonfiaggio degli pneumatici e di un punto di erogazione di acqua potabile;

- d) i servizi di distribuzione di GNC e GNL sono offerti tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24, sulla base del *"piano di diffusione dei servizi di ricarica elettrica, di GNC e GNL"* di cui all'art. 18, comma 5, del d.lgs. 257/2016;
- e) i servizi di ricarica elettrica sono assicurati tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24, prevedendo un numero di punti di ricarica ultraveloce accessibili al pubblico adeguato al livello di traffico circolante sulla carreggiata servita e assicurando la coesistenza di almeno due CPO, rispettando il principio di neutralità tecnologica di cui all'articolo 18, comma 5, del d.lgs. 257/2016, ciascuno dei quali garantisca l'erogazione del servizio di ricarica da parte di almeno due MSP, a condizioni eque e non discriminatorie e secondo procedure trasparenti, prevedendo per l'utente tariffe eque e trasparenti, nonché sistemi che consentano il pagamento immediato, senza registrazione preventiva e senza dover stipulare contratti;
- f) le attività commerciali e ristorative sono offerte tutti i giorni dell'anno, assicurando la coesistenza di una pluralità di operatori e prevedendo:
 - i. per la modalità *"bar"*, l'apertura al pubblico 24 ore su 24;
 - ii. per la modalità *"ristorante"*, l'apertura al pubblico almeno dalle 10.00 alle 22.00;
 - iii. per la modalità *"market"*, l'apertura al pubblico 24 ore su 24;
- g) i servizi igienici collettivi sono offerti tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24, e includono WC per adulti e bambini, docce, fasciatoio e zone di appoggio per il cambio neonati; è garantita la presenza di servizi igienici per disabili.

4.2 Nelle aree di servizio autostradali di classe 2:

- a) i servizi di distribuzione carburanti sono offerti tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24, prevedendo un numero di pompe di erogazione adeguato al livello di traffico circolante sulla carreggiata servita e assicurando in ogni caso sia la modalità *"servito"*, che la modalità *"self-service postpaid"*;
- b) i servizi di vendita di prodotti lubrificanti e di altri prodotti accessori per gli autoveicoli sono offerti tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24;
- c) i servizi di assistenza al veicolo sono offerti tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24, assicurando almeno gli interventi di ordinaria e minuta manutenzione e riparazione dei veicoli a motore che non rientrano nell'attività di autoriparazione, nonché la disponibilità di una stazione di gonfiaggio degli pneumatici e di un punto di erogazione di acqua potabile;
- d) i servizi di distribuzione di GNC e GNL sono offerti tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24, sulla base del *"piano di diffusione dei servizi di ricarica elettrica, di GNC e GNL"* di cui all'art. 18, comma 5, del d.lgs. 257/2016;
- e) i servizi di ricarica elettrica sono assicurati tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24, prevedendo un numero di punti di ricarica ultraveloce accessibili al pubblico adeguato al livello di traffico circolante sulla carreggiata servita e assicurando la coesistenza di almeno due CPO, rispettando il principio di neutralità tecnologica di cui all'articolo 18, comma 5, del d.lgs. 257/2016, ciascuno dei quali garantisca l'erogazione del servizio di ricarica da parte di almeno due MSP, a condizioni eque e non discriminatorie e secondo procedure trasparenti, prevedendo per l'utente tariffe eque e trasparenti, nonché sistemi che consentano il pagamento immediato, senza registrazione preventiva e senza dover stipulare contratti;
- f) le attività commerciali e ristorative sono offerte tutti i giorni dell'anno, prevedendo:
 - i. per la modalità *"bar"*, l'apertura al pubblico 24 ore su 24;
 - ii. per la modalità *"ristorante"*, l'apertura al pubblico almeno dalle 10.00 alle 22.00;
 - iii. per la modalità *"market"*, l'apertura al pubblico 24 ore su 24;
- g) i servizi igienici collettivi sono offerti tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24, e includono WC per adulti e bambini, docce, fasciatoio e zone di appoggio per il cambio neonati; è garantita la presenza di servizi igienici per disabili.

4.3 Nelle aree di servizio autostradali di classe 3:

- a) i servizi di distribuzione carburanti sono assicurati nelle aree di servizio autostradali tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24, prevedendo: (i) almeno dalle 6.00 alle 22.00, l'erogazione sia in modalità *"servito"*, che in modalità *"self-service postpaid"*; (ii) dalle 22.00 alle 6.00, l'erogazione in modalità *"self service prepaid"*, a condizione che ne sia garantita un'adeguata sorveglianza secondo le modalità stabilite dalla normativa;
- b) i servizi di vendita di prodotti lubrificanti e di altri prodotti accessori per gli autoveicoli sono assicurati nelle aree di servizio autostradali tutti i giorni dell'anno, almeno dalle 6.00 alle 22.00;

- c) i servizi di assistenza al veicolo sono offerti tutti i giorni dell'anno, almeno dalle 6.00 alle 22.00, assicurando almeno gli interventi di ordinaria e minuta manutenzione e riparazione dei veicoli a motore che non rientrano nell'attività di autoriparazione, nonché la disponibilità di una stazione di gonfiaggio degli pneumatici e di un punto di erogazione di acqua potabile;
- d) i servizi di distribuzione di GNC e GNL sono offerti tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24, sulla base del *"piano di diffusione dei servizi di ricarica elettrica, di GNC e GNL"* di cui all'art. 18, comma 5, del d.lgs 257/2016;
- e) i servizi di ricarica elettrica sono assicurati tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24, prevedendo un numero di punti di ricarica ultraveloce accessibili al pubblico adeguato al livello di traffico circolante sulla carreggiata servita e assicurando la coesistenza di almeno due CPO, rispettando il principio di neutralità tecnologica di cui all'articolo 18, comma 5, del d.lgs. 257/2016, ciascuno dei quali garantisca l'erogazione del servizio di ricarica da parte di almeno due MSP, a condizioni eque e non discriminatorie e secondo procedure trasparenti, prevedendo per l'utente tariffe eque e trasparenti, nonché sistemi che consentano il pagamento immediato, senza registrazione preventiva e senza dover stipulare contratti;
- f) le attività commerciali e ristorative sono offerte tutti i giorni dell'anno, prevedendo:
 - i. per la modalità *"bar"*, l'apertura al pubblico almeno dalle 6.00 alle 22.00, assicurando 24 ore su 24 la somministrazione al pubblico di alimenti e bevande effettuata con distributori automatici in locali esclusivamente adibiti a tale attività;
 - ii. per la modalità *"ristorante"*, facoltativa, l'apertura al pubblico almeno dalle 10.00 alle 22.00;
 - iii. per la modalità *"market"*, facoltativa, l'apertura al pubblico almeno dalle 6.00 alle 22.00;
- g) i servizi igienici collettivi sono offerti tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24, e includono WC per adulti e bambini, fasciatoio e zone di appoggio per il cambio neonati; è garantita la presenza di servizi igienici per disabili.

Misura 5. Tipologie di affidamento dei servizi e delle attività svolti nelle aree di servizio

- 5.1 Nelle aree di servizio autostradali di classe 1, il CA dispone una pluralità di affidamenti, ed in particolare:
- a) almeno un affidamento (*"oil"*) che includa i servizi di distribuzione carburanti, la vendita di prodotti lubrificanti e di altri prodotti accessori per gli autoveicoli, nonché i servizi di assistenza al veicolo e, se del caso, i servizi di distribuzione di GNC e GNL;
 - b) almeno due affidamenti (*"ristoro"*) che includano le attività commerciali e ristorative e la gestione dei servizi igienici collettivi;
 - c) almeno due affidamenti (*"ricarica"*) per i CPO dei punti di ricarica ultraveloce accessibili al pubblico, ciascuno dei quali è tenuto a garantire l'erogazione del servizio di ricarica da parte di almeno due MSP.
- 5.2 Nelle aree di servizio autostradali di classe 2, il CA dispone una pluralità di affidamenti, ed in particolare:
- a) un affidamento (*"oil"*) che includa i servizi di distribuzione carburanti, la vendita di prodotti lubrificanti e di altri prodotti accessori per gli autoveicoli, nonché i servizi di assistenza al veicolo e, se del caso, i servizi di distribuzione di GNC e GNL;
 - b) un affidamento (*"ristoro"*) che includa le attività commerciali e ristorative e la gestione dei servizi igienici collettivi;
 - c) almeno due affidamenti (*"ricarica"*) per i CPO dei punti di ricarica ultraveloce accessibili al pubblico, ciascuno dei quali è tenuto a garantire l'erogazione del servizio di ricarica da parte di almeno due MSP.
- In casi particolari, al fine di assicurare la sostenibilità delle gestioni in subconcessione, previa approvazione del Concedente e adeguata motivazione nella Relazione di affidamento di cui alla Misura 9.2, il CA può disporre:
- i. un affidamento unitario (*"oil + ristoro"*) che comprenda i servizi di cui alle precedenti lettere a) e b);
 - ii. un affidamento unitario accorpato (*"oil + ristoro"*) che comprenda i servizi di cui alle precedenti lettere a) e b) relativi alla coppia di aree di servizio collocate una di fronte all'altra su direzioni opposte e/o a più aree di servizio collocate sulla medesima tratta autostradale;
- 5.3 Nelle aree di servizio autostradali di classe 3, il CA dispone una pluralità di affidamenti, ed in particolare:
- a) un affidamento unitario (*"oil + ristoro"*) che includa i servizi di distribuzione carburanti, la vendita di prodotti lubrificanti e di altri prodotti accessori per gli autoveicoli, i servizi di assistenza al veicolo (e, se del caso, i

servizi di distribuzione di GNC e GNL), le attività commerciali e ristorative e la gestione dei servizi igienici collettivi;

- b) almeno due affidamenti (“ricarica”) per i CPO dei punti di ricarica ultraveloce accessibili al pubblico, ciascuno dei quali è tenuto a garantire l’erogazione del servizio di ricarica da parte di almeno due MSP.

In casi particolari, al fine di assicurare la sostenibilità delle gestioni in subconcessione, previa approvazione del Concedente e adeguata motivazione nella Relazione di affidamento di cui alla Misura 9.2, il CA può disporre:

- i. un affidamento unitario accorpato (“oil + ristoro”) relativo alla coppia di aree di servizio collocate una di fronte all’altra su direzioni opposte e/o a più aree di servizio collocate sulla medesima tratta autostradale;
- ii. una pluralità di affidamenti accorpati (“ricarica”) relativi alla coppia di aree di servizio collocate una di fronte all’altra su direzioni opposte e/o a più aree di servizio collocate sulla medesima tratta autostradale, avendo cura di assicurare la presenza di più CPO nella stessa area di servizio.

- 5.4 Nell’ambito degli affidamenti “oil”, l’esercizio delle attività cd. “sottopensilina” di cui all’art. 17, comma 4, del d.l. 1/2012 è sempre ammesso. In caso di affidamenti separati “oil” e “ristoro” nella stessa area di servizio, nella pianificazione delle gare il CA tiene conto di tale circostanza, al fine di assicurare trasparenza, equità e non discriminazione fra i subconcessionari operanti nelle attività in regime di concorrenza nella medesima area di servizio.

Misura 6. Beni indispensabili per l’esercizio dei servizi e delle attività in subconcessione

- 6.1 Sono beni indispensabili per l’esercizio dei servizi e delle attività oggetto del nuovo affidamento i beni strumentali per i quali sono verificate cumulativamente le seguenti condizioni: a) non condivisibilità; b) non sostituibilità; c) non duplicabilità a costi socialmente sostenibili.
- 6.2 Ai fini dell’indizione delle procedure di affidamento di cui alle presenti misure, il CA individua l’elenco dei beni indispensabili, successivamente pubblicato unitamente alla documentazione che disciplina la procedura.
- 6.3 Il CA deve garantire al SC la piena disponibilità dei beni indispensabili a partire dalla data di decorrenza dell’affidamento, secondo le seguenti modalità:
 - a) mette a disposizione del SC, secondo modalità prestabilite, i beni indispensabili di cui disponga direttamente;
 - b) per i beni nella titolarità del CA e derivanti da investimenti del SC uscente che, alla scadenza della relativa subconcessione, non abbiano esaurito la propria vita utile, nonché per i beni indispensabili di proprietà di terzi, il CA garantisce il subentro del SC per tutta la durata del nuovo affidamento, con valore di subentro individuato in base al valore di mercato di tali beni, determinato dal soggetto proprietario o dal SC uscente attraverso il ricorso a stime peritali giurate.
- 6.4 Per i beni indispensabili derivanti da investimenti posti a carico del futuro SC nell’ambito della procedura di affidamento, il CA fornisce nella documentazione di gara una stima preventiva del valore di subentro alla scadenza della subconcessione, in correlazione a specifiche valutazioni adeguatamente motivate nella Relazione di affidamento di cui alla Misura 9.2, con riferimento alla vita utile e ai criteri di ammortamento degli asset interessati nel corso del periodo di affidamento.

Misura 7. Durata degli affidamenti

- 7.1 Il CA valuta il livello di infrastrutturazione delle aree di servizio, nonché l’eventuale necessità di porre a carico del SC la realizzazione di investimenti di rilevante valore economico.
- 7.2 La durata dell’affidamento è, di norma, stabilita dal CA in 5 anni; il CA può prevedere durate maggiori, sulla base delle valutazioni di cui alla Misura 7.1 e tenuto conto di quanto previsto dalla Misura 6 in materia di beni indispensabili, fino a un massimo di 15 anni, al fine di assicurare al SC la possibilità di un adeguato recupero degli investimenti ivi previsti, sulla base di criteri di proporzionalità e di ragionevolezza, unitamente ad una congrua remunerazione del capitale investito.

Misura 8. Valore economico della subconcessione

- 8.1 Nella documentazione di gara viene indicata la metodologia di calcolo del valore stimato dell'affidamento secondo criteri oggettivi e trasparenti.
- 8.2 Il valore stimato dell'affidamento viene determinato al netto delle imposte (IVA e accise) ed è calcolato sulla base dei fatturati generati dai servizi e dalle attività affidate in subconcessione per tutta la durata del contratto.

Misura 9. Relazione di Affidamento e contenuti minimi delle convenzioni di subconcessione

- 9.1 Il CA individua le subconcessioni da affidare e le modalità di affidamento secondo i criteri di cui al presente Capo.
- 9.2 Il CA redige un'apposita Relazione di Affidamento (di seguito: RdA), che costituisce parte integrante della documentazione che disciplina la procedura di affidamento, volta a garantire adeguate condizioni di trasparenza e la valutazione della conformità delle scelte effettuate alle presenti misure.
- 9.3 Oltre che al Concedente per quanto di competenza, detta RdA è trasmessa all'Autorità ai fini dell'esercizio delle funzioni di vigilanza con almeno 60 giorni di anticipo rispetto all'avvio della procedura stessa. L'Autorità può formulare osservazioni entro i successivi 45 giorni.
- 9.4 Ad esito della procedura a evidenza pubblica per la scelta del SC, prima dell'avvio dei servizi o delle attività oggetto di affidamento, il CA e il SC stipulano una convenzione di subconcessione, secondo i contenuti minimi di cui all'Annesso 1, pertinente alla tipologia di servizio o attività da affidare. Lo schema di convenzione è allegato alla documentazione di gara che disciplina la procedura di affidamento, quale parte integrante e sostanziale.

Capo 3. FASE DI AFFIDAMENTO DELLE SUBCONCESSIONI

Misura 10. Condizioni e requisiti di partecipazione

- 10.1 Il CA definisce nella documentazione di gara le condizioni per la partecipazione delle imprese interessate.
- 10.2 Al fine di assicurare la massima partecipazione alle procedure di gara degli operatori interessati, i requisiti per la partecipazione alla gara sono definiti in particolare secondo i seguenti principi generali:
 - a) attinenza e proporzionalità rispetto all'oggetto della gara;
 - b) non discriminazione, garantendo parità di trattamento in presenza di parità di condizioni sostanziali, a tutela di tutti i potenziali partecipanti alla gara.
- 10.3 Il CA definisce un'adeguata quantificazione e armonizzazione dei requisiti disposti, con particolare riferimento ai requisiti di capacità economico-finanziaria e di idoneità tecnico-operativa richiesti, al fine di:
 - a) evitare il sovradimensionamento dei parametri tecnici ed economici di riferimento, causando situazioni di sostanziale barriera alla partecipazione dei contendenti potenzialmente interessati;
 - b) temperare l'attribuzione di specifici requisiti in capo alle imprese interessate, in relazione alle caratteristiche soggettive dei contendenti (operatore singolo o plurisoggettivo), fermo restando il divieto di discriminare un operatore economico in relazione alla localizzazione in un determinato territorio.
- 10.4 Nell'ambito della RdA, il CA specifica le motivazioni poste a sostegno dell'introduzione di ogni requisito di partecipazione, dalle quali emerge con evidenza la ragionevolezza delle proprie previsioni e la proporzionalità rispetto alle specificità della gara, nonché l'assenza di effetti discriminatori a danno di potenziali soggetti partecipanti.

Misura 11. Allocazione dei rischi

- 11.1 Il CA individua le tipologie di rischio correlate ai servizi e alle attività oggetto dell'affidamento e definisce una matrice in cui sia resa nota l'allocazione di detti rischi a ciascuna delle parti contrattuali (CA e SC).
- 11.2 In ogni caso è posto in capo al SC il rischio operativo, come definito dall'art.3, comma 1, lett. zz), del Codice, correlato alla gestione dei servizi e delle attività di cui alla Misura 2.2.

- 11.3 Il CA, in relazione alla natura e all'intensità delle diverse tipologie di rischio individuate, nonché alla relativa allocazione in capo a ciascuna delle parti contrattuali, specifica nella documentazione che disciplina la procedura di affidamento, e descrive nella matrice dei rischi, eventuali misure di mitigazione dei rischi allocati.
- 11.4 La matrice dei rischi redatta dal CA costituisce parte integrante della documentazione che disciplina la procedura di affidamento, nonché della relativa convenzione di subconcessione. Detta matrice riporta i riferimenti della convenzione in cui sono disciplinati gli adempimenti contrattuali connessi ai rischi individuati.

Misura 12. Determinazione dei corrispettivi

- 12.1 Il corrispettivo che il SC è tenuto a versare al CA costituisce il canone per l'accesso e l'occupazione del demanio pubblico autostradale ai fini del suo sfruttamento a fini commerciali per lo svolgimento dei servizi e delle attività oggetto dell'affidamento, da cui il SC trae benefici economici.
- 12.2 A tal fine, il CA, in qualità di soggetto concessionario della gestione del demanio autostradale di competenza, è tenuto a fissare il livello del corrispettivo richiesto a ciascun SC, anche tenuto conto dell'allocazione dei rischi di cui alla Misura 11, secondo principi di trasparenza, equità, non discriminazione, ragionevolezza e proporzionalità, assicurando inoltre il contenimento dei costi per gli utenti autostradali.
- 12.3 A tal fine, il livello del corrispettivo è correlato:
 - a) al costo di gestione operativa della porzione di infrastruttura autostradale afferente al singolo affidamento e non direttamente assegnata al SC;
 - b) al beneficio specifico ottenuto dal SC per lo sfruttamento ai fini commerciali dell'accesso all'infrastruttura autostradale e del demanio pubblico assegnato, anche in base al valore locativo di proprietà private comparabili e tenuto conto, in correlazione agli investimenti necessari per lo svolgimento delle attività del SC medesimo, di eventuali finanziamenti pubblici, per i quali il CA e il SC sono tenuti a fornire all'Autorità adeguata rendicontazione.
- 12.4 Il corrispettivo – che include il canone di concessione che lo stesso CA è tenuto a versare al Concedente ai sensi dell'art. 1, comma 1020, della legge 27 dicembre 2006, n. 296 e di quanto previsto dalla Convenzione di concessione – è costituito dalle seguenti componenti:
 - a) una componente fissa annua, stabilita dal CA:
 - i. in correlazione ai costi annui pertinenti ed efficienti effettivamente sostenuti per la gestione operativa della porzione di infrastruttura autostradale afferente al singolo affidamento e non direttamente affidata al SC, come definiti dal CA sulla base delle attività effettivamente svolte e dei rispettivi prezzi di riferimento a livello territoriale;
 - ii. tenendo conto della necessità di riconoscere annualmente al SC adeguata remunerazione agli obblighi di servizio pubblico posti a suo carico nell'ambito dell'affidamento.

Tale componente è fissata a base di gara dal CA medesimo e non può essere oggetto di offerta al rialzo da parte dei partecipanti alla gara.
 - b) una componente variabile annua, stabilita dal CA, secondo principi di ragionevolezza e proporzionalità, sulla base della stima dei benefici di cui alla Misura 12.3, lettera b), ed espressa in quote percentuali rispetto ai quantitativi annui erogati o fatturati dal SC, progressivamente decrescenti al raggiungimento di soglie di erogato/fatturato predeterminate dal CA e incrementalmente rispetto ai volumi di erogazione/fatturato ragionevolmente stimati *ex ante* dal medesimo CA.

Tale componente è fissata a base di gara dal CA medesimo, non può prevedere quantitativi minimi garantiti e può essere oggetto di offerta al rialzo da parte dei partecipanti alla gara.
- 12.5 Il corrispettivo determinato in sede di gara e oggetto della Convenzione di subconcessione è soggetto ad aggiornamento annuale, applicabile dal 1° gennaio di ogni anno di durata dell'affidamento a partire dal secondo, in misura pari alla variazione annuale dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (ISTAT FOI) al netto dei tabacchi, come pubblicato nel mese di settembre dell'anno precedente.
- 12.6 Nell'ambito della RdA, il CA specifica il livello dei corrispettivi da porre a base di gara, nonché le motivazioni poste a sostegno della loro definizione, dalle quali emerge con evidenza la ragionevolezza delle proprie previsioni e la

proporzionalità rispetto alle specificità della gara, nonché l'assenza di effetti discriminatori a danno di potenziali soggetti partecipanti.

- 12.7 L'Autorità vigila affinché il livello dei corrispettivi stabilito dal CA sia conforme ai criteri della presente Misura 12 e contemporaneamente:
- il perseguitamento dell'interesse pubblico correlato alla valorizzazione dell'infrastruttura autostradale;
 - l'incentivazione della concorrenza;
 - il rispetto dei principi di trasparenza, equità, non discriminazione, ragionevolezza e proporzionalità;
 - il contenimento dei costi per gli utenti, le imprese e i consumatori.

Misura 13. Criteri di valutazione delle offerte

- 13.1 Al fine di procedere all'aggiudicazione della gara sulla base dell'offerta economicamente più vantaggiosa, il CA stabilisce nella documentazione di gara:
- i criteri di aggiudicazione dell'offerta, correlati agli obiettivi di efficacia ed efficienza individuati, distinguendo i parametri di tipo tecnico-qualitativo da quelli di natura esclusivamente economica;
 - le modalità di valutazione dei predetti criteri e i relativi sistemi di ponderazione e di attribuzione dei punteggi.
- 13.2 Il CA definisce i criteri di aggiudicazione nel rispetto dei principi generali di trasparenza della procedura di affidamento, proporzionalità ed economicità rispetto ai servizi e alle attività oggetto dell'affidamento stesso, parità di trattamento e non discriminazione, a beneficio di tutti gli operatori potenzialmente interessati, tutela dell'ambiente ed efficienza energetica, in modo da:
- garantire la netta separazione tra la fase di valutazione dell'offerta tecnica e quella di valutazione dell'offerta economica di ciascun partecipante alla gara, assicurando inoltre che l'ambito di valutazione dell'offerta tecnica non sia condizionato da parametri aventi esclusiva rilevanza economica;
 - assicurare, nella ponderazione, la prevalenza dei criteri dell'offerta tecnica, ai sensi dell'art. 11, comma 5-ter, lettera b), della l. 498/1992.
- 13.3 I criteri di aggiudicazione sono adottati dal CA in conformità alle pertinenti Linee Guida da ultimo approvate da ANAC con delibera n. 424 del 2 maggio 2018.
- 13.4 Il CA definisce nella documentazione di gara le modalità di valutazione dei singoli criteri (ed eventuali sub-criteri) sulla base di adeguate motivazioni, stabilendo, ove possibile, gli algoritmi di calcolo dei punteggi che saranno adottati dalla commissione giudicatrice.
- 13.5 Il CA, nella determinazione delle modalità di attribuzione dei punteggi afferenti ai singoli criteri adottati, privilegia l'adozione di criteri basati su metodi quantitativi o tabellari e si attiene ai seguenti principi:
- è necessario che sia utilizzata nella misura massima possibile l'intera scala del punteggio, in modo da valorizzare le differenze fra gli impegni assunti dai partecipanti alla gara;
 - le differenze di punteggio ottenute dai partecipanti devono essere rappresentative degli impegni assunti. Conseguentemente, due candidati che assumono impegni diversi non possono ricevere lo stesso punteggio;
 - al fine di non distorcere l'impegno assunto da ciascun candidato, la metodologia non deve prevedere l'attribuzione di un punteggio automatico pari a zero per l'offerta più bassa;
 - è preferibile evitare sistemi di valutazione che prevedano l'attribuzione dei punteggi a *cluster* di offerte attraverso la predeterminazione di valori di soglia. Tali sistemi, infatti, portano a differenze ingiustificate nei punteggi quando due offerte sono vicine tra loro ma non appartengono allo stesso *cluster*, ovvero a una differenza di punteggio insufficiente quando le offerte sono significativamente diverse ma appartengono allo stesso *cluster*.
- 13.6 Nella determinazione dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica, il CA tiene in considerazione almeno i seguenti obiettivi di efficienza ed efficacia dell'affidamento:
- progetto tecnico dell'area, in termini di configurazione, funzionalità e accessibilità;
 - strategia di offerta, anche in termini di pluralità dei marchi;
 - mix di prodotti e servizi disponibili al pubblico;

- d) qualità dei prodotti offerti, nonché qualità e accessibilità dei servizi e delle attività svolte;
- e) politiche di prezzo nei confronti dell'utenza autostradale;
- f) efficienza della gestione;
- g) sostenibilità ambientale.

13.7 Fra i criteri di valutazione dell'offerta tecnica dei pertinenti affidamenti, il CA considera, con una ponderazione almeno pari a quella dell'offerta economica, uno o più criteri basati sulla moderazione dei prezzi dei carburanti, e, con una ponderazione almeno pari alla metà di quella dell'offerta economica, uno o più criteri basati sulla moderazione dei prezzi del servizio di ristoro, di cui alla Misura 14, attribuendo la quota maggioritaria del relativo punteggio ai criteri di cui alle Misure 14.6 e 14.6.

13.8 Al fine di scoraggiare offerte con rialzi eccessivi, per il criterio di valutazione dell'offerta economica il CA prevede l'applicazione di formule non lineari del tipo seguente:

$$V_i = \left(\frac{R_i}{R_{max}} \right)^\alpha$$

dove:

V_i è il punteggio attribuito al concorrente i-esimo;

R_i è il rialzo offerto dal concorrente i- esimo, valutato in termini assoluti con riferimento all'intera durata dell'affidamento, sulla base dei volumi di erogazione/fatturato stimati *ex ante* dal CA secondo criteri di ragionevolezza;

R_{max} è il massimo rialzo fra quelli offerti dai concorrenti, valutato in termini assoluti con riferimento all'intera durata dell'affidamento, sulla base dei volumi di erogazione/fatturato stimati *ex ante* dal CA secondo criteri di ragionevolezza;

α è un coefficiente maggiore di 0 e minore di 1;

13.9 Il CA verifica l'esistenza di un ragionevole equilibrio fra i criteri riferibili all'offerta economica e quelli relativi alla moderazione dei prezzi, in maniera che nessuno dei partecipanti alla gara sia indotto a concentrare la propria offerta su uno dei due gruppi di criteri, in quanto più vantaggioso in termini di punteggio.

13.10 Il CA prevede nella documentazione di gara che i partecipanti alla procedura includano nelle offerte un *business plan* che ne dimostri la sostenibilità, insieme ad una pertinente relazione, anche ai fini delle eventuali verifiche di anomalia.

13.11 Il CA verifica che l'operato della commissione giudicatrice sia conforme alle modalità e ai criteri di valutazione previamente definiti.

13.12 Nell'ambito della RdA, il CA specifica i criteri di aggiudicazione delle offerte adottati, nonché le motivazioni poste a sostegno della loro definizione, dalle quali emerge con evidenza la ragionevolezza delle proprie previsioni e la proporzionalità rispetto alle specificità della gara, nonché l'assenza di effetti discriminatori a danno di potenziali soggetti partecipanti.

13.13 L'Autorità vigila affinché i criteri di aggiudicazione adottati dal CA siano conformi ai criteri della presente misura e contemporaneamente adeguatamente:

- a) il perseguimento dell'interesse pubblico correlato alla valorizzazione dell'infrastruttura autostradale;
- b) l'incentivazione della concorrenza;
- c) il rispetto dei principi di trasparenza, equità, non discriminazione, ragionevolezza e proporzionalità;
- d) il contenimento dei costi per gli utenti, le imprese e i consumatori.

Misura 14. Moderazione dei prezzi al pubblico

14.1 La moderazione dei prezzi al pubblico dei beni e dei servizi oggetto dell'affidamento costituisce un obiettivo primario del CA.

14.2 Con particolare riguardo alla moderazione dei prezzi al pubblico dei carburanti e del servizio di ristoro, nelle aree di servizio in cui per tali fattispecie è previsto un solo affidamento, il CA prevede nella documentazione di gara:

- a) la definizione di specifici impegni a carico dei soggetti partecipanti, cui attribuire un adeguato punteggio in sede di valutazione delle offerte, anche attraverso l'adozione dello specifico criterio di cui alla Misura 13.7;
 - b) l'applicazione di meccanismi di monitoraggio e controllo dei prezzi nel corso della durata dell'affidamento.
- 14.3 Per ciascuna tipologia di carburante oggetto di distribuzione nell'area di servizio, il CA pone a base di gara il prezzo medio alla pompa mensile per la modalità "servito" riferibile al territorio regionale in cui è ubicata l'area di servizio, come risultante dall'ultima pubblicazione disponibile sul pertinente sito *web* del Ministero dello sviluppo economico, incrementato di una quota di maggiorazione pari al costo che l'utente sosterrebbe in caso di deviazione dal proprio percorso per effettuare il rifornimento in stazioni di servizio esterne all'autostrada. Tale quota di maggiorazione costituisce il livello massimo di extra-ricavo unitario che il SC può estrarre nel corso dell'affidamento, rispetto alla rete di distribuzione carburanti non autostradale.
- 14.4 Con riferimento ad un panierino, predeterminato dallo stesso CA, di beni e servizi di largo consumo afferenti alla ristorazione nell'area di servizio, il CA pone a base di gara il prezzo medio mensile di tali beni e servizi riferibili al territorio rappresentativo dell'area in cui è ubicata l'area di servizio, come risultante dall'ultima pubblicazione disponibile sul sito pertinente *web* del Ministero dello sviluppo economico, incrementato di una quota di maggiorazione che riflette il costo che l'utente sosterrebbe in caso di deviazione dal proprio percorso per effettuare il ristoro in stazioni di servizio esterne all'autostrada, espressa in termini percentuali rispetto al prezzo di ciascun bene o servizio rientrante nel panierino considerato. Tale quota di maggiorazione costituisce il livello massimo di extra-ricavo unitario che il SC può estrarre nell'ambito della procedura di affidamento, rispetto a quello derivante dalla vendita di beni e servizi fruibili sulla viabilità non autostradale.
- Il panierino predeterminato deve comprendere beni e servizi chiaramente individuati e riconducibili almeno alle categorie di servizi "caffè espresso al bar", "cappuccino al bar", "panino al bar", "pasto in pizzeria" e "pasto al fast-food" e alle categorie di beni "acqua minerale", " bevanda gassata" e "succo di frutta", presenti nell'osservatorio prezzi e tariffe (categoria beni e servizi di largo consumo) del Ministero dello sviluppo economico.
- 14.5 Per i carburanti, l'Autorità determina convenzionalmente detta quota di maggiorazione (K_{m_carb}) sulla base di un valore del tempo (VdT) pari a 15,00 euro/ora e di un tempo di deviazione (T) pari a 15 minuti per un veicolo con 2 persone a bordo (N) e una capacità del serbatoio (L) di 40 litri; a tale componente viene aggiunto un maggiore consumo di carburante stimato considerando una velocità media (V) sulla viabilità ordinaria di 50 km/h ed un consumo medio (C) pari a 0,065 litri/km ad un prezzo del carburante (P) di 1,54 €/litro. Ne consegue la quota di maggiorazione di cui al seguente calcolo:

$$K_{m_carburanti} = \frac{T \cdot VdT \cdot N + T \cdot V \cdot C \cdot P}{L \cdot P} = \frac{\frac{15}{60} \cdot 15 \cdot 2 + \frac{15}{60} \cdot 50 \cdot 0,065 \cdot 1,54}{40 \cdot 1,54} = 14,21 \%$$

- 14.6 Per il servizio di ristorazione, l'Autorità determina convenzionalmente detta quota di maggiorazione (K_{m_rist}) sulla base di un valore del tempo (VdT) pari a 15,00 euro/ora e di un tempo di deviazione (T) pari a 15 minuti per un veicolo con 2 persone a bordo (N) e una spesa media convenzionale (S) di 25 € (due pasti); a tale componente viene aggiunto un maggiore consumo di carburante stimato considerando una velocità media (V) sulla viabilità ordinaria di 50 km/h ed un consumo medio (C) pari a 0,065 litri/km ad un prezzo del carburante (P) di 1,54 €/litro. Ne consegue la quota di maggiorazione di cui al seguente calcolo:

$$K_{m_ristoro} = \frac{T \cdot VdT \cdot N + T \cdot V \cdot C \cdot P}{S} = \frac{\frac{15}{60} \cdot 15 \cdot 2 + \frac{15}{60} \cdot 50 \cdot 0,065 \cdot 1,54}{25} = 35,01\%$$

- 14.7 In sede di gara, ciascun partecipante si impegna ad operare un ribasso su detta quota di maggiorazione per ciascuna tipologia di carburante oggetto di distribuzione nell'area di servizio e/o per ciascuna tipologia di bene venduto e servizio erogato compreso nel panierino predeterminato. Detto ribasso, ponderato in ragione dei volumi stimati di erogazione di ciascuna tipologia di carburante e del fatturato di ciascuna tipologia di bene e servizio compresa nel panierino, è oggetto dello specifico criterio di valutazione di cui alla Misura 13.7.
- 14.8 Possono essere inoltre oggetto di offerta tecnica impegni del partecipante in relazione a:

- a) differenza di prezzo per le diverse modalità di erogazione e pagamento;
 - b) iniziative promozionali e programmi di fidelizzazione.
- 14.9 Il CA assicura per l'intera durata dell'affidamento un monitoraggio con cadenza almeno mensile, affinché il prezzo praticato dal SC per la distribuzione di ciascuna tipologia di carburante nella modalità "servito" non superi il prezzo medio alla pompa rilevato sul pertinente sito *web* del Ministero dello sviluppo economico, incrementato della quota di maggiorazione oggetto di impegno da parte del SC in sede di offerta, e affinché il prezzo praticato dal SC per la distribuzione di ciascun bene e servizio di ristoro incluso nel panierino predeterminato non superi il prezzo medio rilevato sul pertinente sito *web* del Ministero dello sviluppo economico, incrementato della quota percentuale di maggiorazione oggetto di impegno da parte del SC in sede di offerta. L'esito dei monitoraggi mensili dei prezzi deve essere trasmesso all'Autorità con periodicità semestrale.
- 14.10 Il CA prevede nel corso delle procedure di affidamento dei servizi di distribuzione carburanti, e nei documenti conseguenti, una apposita disposizione finalizzata ad assicurare che, per l'intera durata dell'affidamento, il SC applichi prezzi per le modalità "*self-service postpaid*" e "*self service prepaid*" inferiori a quello praticato per la modalità "servito", sulla base del livello dei prezzi di cui agli impegni assunti dal SC in sede di offerta.
- 14.11 Il CA prevede, nella documentazione di gara e nei contratti di subconcessione, l'inserimento di disposizioni finalizzate ad assicurare la pubblicazione da parte del SC dei prezzi di tutti i prodotti e servizi venduti, oltre che *in loco* (in posizione ben visibile all'utenza), anche su internet *in real time* in formato *open data*, in modo che siano accessibili anche tramite dispositivi portatili individuali. Per i beni e servizi soggetti alla moderazione dei prezzi al pubblico, di cui alla presente misura, è assicurata altresì la pubblicazione anche con riferimento alla pertinente quota di maggiorazione applicata in esito all'affidamento.

Misura 15. Valutazione della qualità dei servizi

- 15.1 Il CA specifica nella documentazione che disciplina la procedura di affidamento:
- a) gli obiettivi di qualità che il SC è tenuto a perseguire nel corso dell'affidamento. Detti obiettivi di qualità individuano obblighi e/o prestazioni minime che garantiscono il soddisfacimento delle esigenze essenziali degli utenti autostradali in relazione ai servizi e alle attività oggetto dell'affidamento;
 - b) il correlato sistema di penali da applicare al SC in caso di mancato raggiungimento degli obiettivi di qualità, secondo principi di ragionevolezza e proporzionalità;
 - c) gli indicatori e i relativi valori obiettivo individuati dallo stesso CA per la valutazione della *performance* del SC ed il conseguimento degli obiettivi di qualità, nell'ambito delle aree tematiche definite alla Misura 15.2.
- 15.2 Il sistema di valutazione della qualità prevede l'identificazione, da parte del CA, sentito il Concedente, di almeno un indicatore per ciascuna delle seguenti aree tematiche, qualora pertinenti per ciascun affidamento:
- a) per i servizi di distribuzione carburanti o di ricarica elettrica:
 - i. disponibilità di punti di rifornimento/ricarica rispetto ai flussi di traffico medio della tratta autostradale servita;
 - ii. disponibilità di stazioni/punti di ricarica rispetto al totale dei punti di rifornimento;
 - iii. potenza dei punti di ricarica rispetto alle necessità del mercato;
 - iv. accessibilità e assistenza per le persone a ridotta mobilità;
 - v. livello di congestione dei punti di rifornimento;
 - vi. pulizia dei piazzali e stato della segnaletica (orizzontale e verticale);
 - vii. livello di soddisfazione degli utenti riguardo alla disponibilità di punti di rifornimento/ricarica, all'accessibilità per le persone a ridotta mobilità e alla disponibilità di tecnologie innovative;
 - viii. utilizzo di *Intelligent Transport Systems* (ITS) per la condivisione di informazioni relative alla disponibilità di punti di rifornimento/ricarica e relativi prezzi;
 - b) per i servizi di ristorazione e le attività commerciali:
 - i. disponibilità, rispetto ai *cluster* di utenza, di tutto quanto segue: parcheggi per veicoli leggeri; parcheggi per veicoli pesanti; parcheggi riservati a persone a ridotta mobilità, donne in gravidanza e famiglie con neonati; servizi igienici; docce; aree giochi; aree relax;

- ii. livello e frequenza di pulizia delle aree di parcheggio, dei servizi igienici e delle aree ristoro;
 - iii. illuminazione dei piazzali, dei parcheggi e di tutte le zone all'interno delle aree ristoro e dei servizi igienici;
 - iv. disponibilità di monitor all'interno delle aree relax e ristoro per la sorveglianza autonoma dei veicoli;
 - v. disponibilità di sistemi automatici per tutti i seguenti aspetti: apertura porte nelle varie aree per il ristoro, ivi compresi i servizi igienici; attivazione automatica del flusso di acqua dei lavandini, dell'erogazione di detergenti, degli asciugamani, scarico di acqua per servizi igienici;
 - vi. livello di soddisfazione degli utenti rispetto a tutti i seguenti aspetti: disponibilità di parcheggi, servizi igienici, docce, aree relax, aree giochi; accessibilità e assistenza per le persone a ridotta mobilità a tutte le aree all'interno delle strutture; pulizia delle aree di parcheggio, dei servizi igienici, delle aree ristoro; illuminazione dei piazzali, dei parcheggi e di tutte le zone all'interno delle aree ristoro e dei servizi igienici.
- 15.3 Il CA, in coerenza con le finalità e le specificità delle presenti misure e del sistema di penali a tal fine adottato, stabilisce nella Convenzione di subconcessione gli obblighi di monitoraggio e rendicontazione a carico del SC e le modalità di accertamento e verifica delle prestazioni di propria responsabilità, secondo criteri che garantiscono l'efficacia-efficienza delle soluzioni adottate, la massima trasparenza e accessibilità dei dati e dei risultati da parte degli *stakeholder* e la loro regolare pubblicazione e condivisione.
- 15.4 Il monitoraggio delle prestazioni effettuato dal SC può avvenire in maniera automatica o attraverso rilevazione manuale con rendicontazione periodica dei dati al CA. In presenza di monitoraggio automatico, il SC compie ogni sforzo al fine di consentire al CA l'accesso ai sistemi informatizzati per l'acquisizione dei dati per la verifica degli indicatori. Nell'ambito delle attività di monitoraggio, il SC attiva un sistema di ascolto del cliente che raccolga e analizzi i reclami e i suggerimenti di miglioramento pervenuti.
- 15.5 Il CA predisponde le attività di verifica con un controllo a campione con frequenza almeno mensile. La scelta degli elementi da ispezionare può essere integrata tenendo in considerazione le informazioni derivanti da eventuali segnalazioni e/o reclami, nonché dalle indagini di *customer satisfaction*. I controlli riguardano, in ogni caso, le condizioni di accessibilità dei servizi per i disabili.
- 15.6 I livelli qualitativi e quantitativi dei servizi definiti nella Convenzione di subconcessione sono sottoposti a una valutazione periodica, ad intervalli di cinque anni, se compatibili con la durata della Convenzione medesima.
- 15.7 Nell'ambito della RdA, il CA specifica la disciplina adottata per la valutazione della qualità e per il relativo sistema di penali, nonché le motivazioni poste a sostegno della loro definizione, dalle quali emerge con evidenza la ragionevolezza delle proprie previsioni e la proporzionalità rispetto alle specificità della gara nonché l'assenza di effetti discriminatori a danno di potenziali soggetti partecipanti.
- 15.8 L'Autorità vigila affinché la disciplina adottata dal CA per la valutazione della qualità e per il relativo sistema di penali sia conforme ai criteri della presente misura.
- 15.9 Il CA prevede nel corso delle procedure di affidamento, e nei documenti conseguenti, una apposita disposizione contenente il rinvio mobile alla regolazione che potrà essere adottata dall'Autorità nell'esercizio dei propri poteri, ivi inclusa la definizione del contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti degli SC (o dei soggetti da loro individuati per la fornitura dei servizi affidati all'utente finale, ove previsto), ai sensi dell'art. 37, comma 2, lettera e), del d.l. 201/2011.

Capo 4. FASE ESECUTIVA DELLE SUBCONCESSIONI

Misura 16. Monitoraggio della subconcessione e sistema sanzionatorio

- 16.1 Il CA definisce nella Convenzione di subconcessione un adeguato sistema di monitoraggio del servizio con riferimento alle prestazioni contrattuali di natura economica, tecnico-gestionale e qualitativa, specificando responsabilità, modalità, strumenti e tempi di rilevazione, rendicontazione e trasmissione dei dati, informazioni e documenti utili.
- 16.2 A tal fine, il CA disciplina contrattualmente per ciascun gruppo di prestazioni:

- a) la tipologia di dati, informazioni e documenti (report/prospetti consuntivi) che il SC deve rendere disponibili in relazione agli indicatori previsti dalla Convenzione di subconcessione, nonché le relative penali in caso di non ottemperanza;
 - b) le modalità di svolgimento delle attività di verifica di propria competenza;
 - c) gli obblighi del SC relativi all'effettuazione di verifiche periodiche della qualità attesa e percepita del servizio (indagini di *customer Satisfaction*), garantendo il coinvolgimento degli utenti e delle associazioni dei consumatori, nel rispetto di quanto disposto dalla disciplina di valutazione della qualità del servizio.
- 16.3 Il CA disciplina i contenuti di cui alla Misura 16.2 anche al fine di garantire l'invio da parte del SC, in tempi adeguati, delle informazioni di sua competenza propedeutiche all'avvio di una nuova procedura di affidamento. Al riguardo, il CA definisce nella Convenzione di subconcessione le penali applicabili in caso di inadempienza del SC.
- 16.4 Dati, informazioni e documenti di cui alla presente misura sono resi disponibili dal SC al CA in formato elettronico editabile, ove non diversamente previsto nella Convenzione di subconcessione.
- 16.5 I predetti dati, informazioni e documenti rientrano nella titolarità del CA e, al fine di garantire la massima trasparenza nella gestione contrattuale, sono pubblicati sul sito *web* istituzionale dello stesso, con particolare riferimento:
- a) alla Convenzione di subconcessione in vigore;
 - b) alle Carte dei servizi in vigore;
 - c) ai risultati delle indagini di *Customer Satisfaction*;
 - d) ai principali indicatori di natura economica, tecnico-gestionale e qualitativa previsti dalla Convenzione di subconcessione.
- Viene altresì pubblicata sul sito web del CA e aggiornata tempestivamente, con comunicazione all'Autorità, una scheda relativa ai servizi di ricarica elettrica disponibili per ogni area di servizio, distinguendo la potenza massima erogabile per ogni infrastruttura di ricarica, il CPO gestore e gli MSP contrattualizzati, nonché la specifica localizzazione dei punti di ricarica all'interno dell'area di servizio interessata.
- 16.6 La Convenzione di subconcessione definisce il sistema delle sanzioni applicabili al subconcessionario per le ipotesi di violazione della disciplina contrattuale, graduato nel rispetto dei principi di proporzionalità e di gravità della sanzione applicabile, che può dar luogo, nei casi di reiterazione e di particolare gravità delle infrazioni, puntualmente indicati, alla risoluzione del rapporto contrattuale.
- 16.7 Il CA prevede nella convenzione di subconcessione specifici obblighi a carico del SC con riguardo alla trasmissione all'Autorità degli elementi quantitativi necessari per la valutazione della sostenibilità delle gestioni.

Misura 17. Divieto di proroga/rinnovo della convenzione di subconcessione

- 17.1 La documentazione di gara non può contenere clausole che prevedano il rinnovo automatico, ovvero la proroga, della convenzione di subconcessione.
- 17.2 La durata del contratto di subconcessione in essere può essere modificata, ove previsto dalla documentazione di gara, solo per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione del nuovo affidatario ai sensi dell'art. 106, comma 11, del Codice.
- 17.3 Nei casi di cui alla Misura 17.2, il SC è comunque tenuto all'esecuzione delle obbligazioni contrattuali agli stessi prezzi, patti e condizioni indicati nella convenzione di subconcessione vigente.
- 17.4 Alla scadenza della convenzione di subconcessione, il SC è obbligato a proseguire nella gestione del servizio o delle attività alle stesse condizioni previste nella convenzione vigente, fino al trasferimento della gestione all'operatore economico risultato aggiudicatario della procedura di gara.
- 17.5 Ai fini dell'affidamento della nuova subconcessione, il CA si impegna ad avviare le procedure con congruo anticipo, comunque non inferiore a 18 mesi prima della scadenza della subconcessione, in modo tale da evitare soluzioni di continuità nella gestione dei servizi e delle attività nelle aree di servizio.

- 17.6 Nel caso di scadenza anticipata, per qualsiasi motivo, della subconcessione, il CA si adopererà per avviare prontamente la necessaria procedura di affidamento, in ogni caso entro 90 giorni dalla scadenza.

Misura 18. Forza maggiore, recesso, risoluzione e revoca della convenzione di subconcessione

- 18.1 La documentazione di gara, con i relativi allegati, disciplina i casi – in forma non esaustiva – in cui le parti contraenti non possono essere ritenute responsabili per il mancato o ritardato adempimento delle obbligazioni pattuite, qualora l'inadempimento sia cagionato da gravi eventi di forza maggiore, che non dipendano in alcun modo dalla volontà delle stesse o comunque da eventi non soggetti al controllo delle parti.
- 18.2 A titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo, rientrano nella forza maggiore le seguenti ipotesi: scioperi generali, calamità naturali, guerre, embarghi, sabotaggi, sommosse, divieti e/o impedimenti disposti da leggi e/o norme entrate in vigore successivamente alla conclusione della subconcessione, atti d'imperio della Pubblica Amministrazione, esproprio e confisca di beni, atti giudiziari, regolamentari ed amministrativi per fatti non imputabili alla parte interessata da tali atti. Non rientrano nella forza maggiore gli *shock* di natura economico finanziaria ed i cambiamenti dello scenario macroeconomico.
- 18.3 La documentazione di gara, con i relativi allegati, disciplina le ipotesi di recesso dal contratto.
- 18.4 Fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente, il CA potrà recedere dalla Convenzione di subconcessione con effetto immediato, anche prima della data di attivazione del servizio, qualora il SC sia posto in liquidazione o sia stato dichiarato fallito o assoggettato ad altra procedura concorsuale o si trovi in stato di sospensione dell'attività commerciale. Sono fatte salve le ulteriori ipotesi di recesso del CA da indicarsi nella documentazione di gara.
- 18.5 Le medesime facoltà sono riconosciute al SC qualora gli eventi di cui alla Misura 18.4 riguardino il CA.
- 18.6 Ferme le cause di forza maggiore, in caso di significativa flessione dei ricavi e sempreché siano decorsi almeno 5 anni dalla stipula della subconcessione, il SC potrà recedere dalla stessa a condizione che abbia pagato i corrispettivi dovuti.
- 18.7 Qualora la subconcessione sia risolta per inadempimento del SC, si applica l'art. 1453 del Codice civile.
- 18.8 La subconcessione può essere revocata in qualsiasi momento dal CA per sopravvenuti motivi di pubblico interesse, senza che il CA sia tenuto a corrispondere alcunchè a titolo di indennizzo e/o risarcimento.