

## REGIONE LOMBARDIA

### **RISPOSTA AI QUESITI DI CUI ALL'ALLEGATO A ALLA DELIBERA ART N. 146/2021 DEL 4 NOVEMBRE 2021 "LINEE GUIDA IN MATERIA DI ADEGUAMENTO DEL SERVIZIO TAXI PER REGIONI ED ENTI LOCALI"**

**Q1. Relativamente alla Parte I (Contingente), si chiedono osservazioni in merito alla metodologia individuata per la determinazione del fabbisogno di taxi nell'area territoriale di riferimento, con particolare riguardo alla fase I "Analisi della domanda di mobilità effettiva, potenziale e debole" e alla fase II "Commisurazione dell'offerta del servizio taxi e di altri servizi di trasporto di persone di linea e non di linea alla domanda".**

Punto 10. Non si condivide la durata del periodo di osservazione di 3 anni con particolare riferimento al periodo caratterizzato dalla pandemia che ha alterato i flussi di mobilità.

Punti 11 e 12. Si rileva un onere economico a carico dei SC nonché la necessità di avvalersi di incarichi esterni dal momento che gli indicatori oggetto di verifica sono molto specifici e per essi spesso non esistono dati o è comunque difficile reperirli.

Punto 16 d. Non è chiara la ratio del livello di integrazione tariffaria tra servizi di linea e taxi.

Punto 18. Con riferimento al periodo prospettico di almeno 5 anni si ritiene che la valutazione debba essere condotta avendo come riferimento particolare lo svolgimento di specifici eventi.

Punto 25. Non si condivide l'individuazione della soglia minima di riferimento del 5% quale quota delle licenze necessarie al soddisfacimento delle esigenze delle persone PMR. Si ritiene opportuno che siano i SC ad individuare tale soglia a seguito delle indagini effettuate.

**Q2. Relativamente alla Parte I (Contingente), si chiedono osservazioni in merito alla fase III della metodologia relativa a "Individuazione del bacino di traffico (o bacino comprensoriale) del servizio taxi".**

Punto 27. Si ritiene opportuno prevedere che siano fatti salvi i bacini comprensoriali già individuati dalle regioni. Inoltre, deve essere il Comune a chiedere di far parte di un bacino sovracomunale motivando la sua richiesta di integrazione con una relazione semplificata.

Punto 30. Le forme dinamiche di attivazione dei bacini sovracomunali appaiono di difficile attuazione con conseguenze critiche anche sulle attività di controllo da parte degli organi di vigilanza.

**Q3. Relativamente alla Parte I (Contingente), si richiedono eventuali osservazioni e contributi in merito agli strumenti per favorire la sostenibilità ambientale e l'inclusività sociale del servizio taxi, con particolare riferimento a sviluppo e implementazione del servizio di "taxi sharing".**

Punto 25. Non si condivide l'individuazione della soglia minima di riferimento del 5% quale quota delle licenze necessarie al soddisfacimento delle esigenze delle

persone PMR. Si ritiene opportuno che siano i SC ad individuare tale soglia a seguito delle indagini effettuate.

**Q4. Relativamente alla Parte I (Contingente), si chiede di esprimere valutazioni in merito alle modalità realizzative del sistema di monitoraggio del servizio.**

Punto 32. Si propone di prevedere l'imposizione di fornire i dati previsti a carico dei soggetti che li detengono (quali operatori taxi, radiotaxi, società che gestiscono le app etc...) che potrebbero essere oggetto di contestazione da parte dei medesimi soggetti. Pertanto, per rendere cogente l'obbligo di fornire dati, dovrebbero essere previste specifiche sanzioni per chi non li fornisce.

**Q5. Relativamente alla Parte III (Tariffe), si richiedono osservazioni in merito alle casistiche di scontistica individuate e all'individuazione di tariffe predeterminate.**

Punto 58. Per i Comuni di grandi dimensioni sussistono troppe variabili (ad es. il traffico) per rilevare la spesa media relativa ai collegamenti tra punti strategici.

Punto 60. L'aggiornamento delle tariffe ogni 5 anni rischia di determinare un incremento significativo della tariffa, a discapito degli utenti. Si suggerisce un aggiornamento ogni 3 anni.

**Q6. Relativamente alla Parte IV (Qualità del servizio), si richiedono osservazioni in merito agli indicatori e al sistema di monitoraggio.**

Punto 80. Trattandosi di suggerimenti, ci si riserva l'individuazione di diversi fattori di qualità per bacini sovracomunali già esistenti.

**Q7. Relativamente alla Parte IV (Qualità del servizio) si richiedono osservazioni in merito agli aspetti più rilevanti per valutare la qualità del servizio reso e che potrebbero essere inseriti nei questionari da sottoporre all'utenza.**

Punto 87. Si ritiene che l'elenco sia già composto da parecchi elementi specifici, alcuni dei quali difficilmente verificabili da parte dell'utente (ad es. tipologia di alimentazione del veicolo/classe di emissione).

**Q9. In generale, si richiedono osservazioni su cosa si potrebbe fare per migliorare il servizio nella propria città (specificare) con riguardo ai diversi aspetti di:**

- a) Contingente**
- b) Organizzazione del servizio**
- c) Sistemi di prenotazione e chiamata**
- d) Tariffe**
- e) Qualità del servizio**

E' stata valutata l'eventuale utilità di un sistema di monitoraggio del servizio mediante l'installazione del gps sui taxi?