

Osservazioni prodotte da [OMISSIS], [OMISSIS]

Punto delle Linee guida	Citazione del testo oggetto di osservazione/ proposta	Inserimento del testo eventualmente modificato o integrato	Breve nota illustrativa dell'osservazione/delle motivazioni sottese alla proposta di modifica o integrazione
paragrafo 9, pag. 5	12. Ai fini della stima della domanda potenziale ...(omissis)...	aggiungere ulteriore criterio: "tempi di attesa dalla chiamata fino alla risposta del centralino e di attesa dell'arrivo del Taxi una volta accettato (con eventuale discrepanza tra dichiarato ed effettivo)"	durante utilizzo taxi per accompagnamento di disabile a Modena e Bologna, rilevati tempi di attesa per risposta al Radiotaxi elevati e tempi di attesa per l'arrivo del Taxi superiori rispetto al dichiarato dopo accettazione della proposta. Sia in ora di punta che di morbida.
paragrafo 48, pag 12	48. Rispetto alla struttura tariffaria ...(omissis)...	aggiungere alla fine del paragrafo: "Sono escluse dalla base tariffaria multipla le soste dovute alla dinamica del traffico o indipendenti dalla volontà del cliente. Prima della partenza il cliente deve indicare la destinazione precisa; il percorso (ed il costo) viene determinato su base km secondo l'itinerario più breve. Solo deviazioni richieste dal cliente possono determinare aumenti di costo. Il conducente è libero di seguire altri percorsi, ferma restando la tariffa come sopra determinata"	durante utilizzo del taxi per accompagnamento di disabile a Modena e Bologna, rilevati spesso eccessi di velocità per raggiungere semafori rossi che invece a velocità normale sarebbero incontrati verdi, in modo da aumentare l'introito con la tariffazione della sosta, anche se non richiesta del cliente, anche in ora di morbida. Non sempre il conducente utilizza il percorso più breve o più scorrevole, pur potendo usufruire di corsie preferenziali e potendo individuare su note piattaforme internet eventuali ingorghi o incidenti.
paragrafo 52, pag 13	52. In materia di tariffe ...(omissis)...	aggiungere alla fine del paragrafo: "Il corrispettivo < apertura della corsa > non deve essere superiore all'equivalente di 1 km di tariffa urbana senza soste, indipendentemente dallo stazionamento del taxi; per corse in partenza da o dirette a: stazioni, ospedali, aeroporto, porto o autostazioni, il trasporto dei primi due colli è compreso nel prezzo della corsa. Per dette corse non è applicabile il supplemento notturno"	durante utilizzo del taxi per accompagnamento di disabile a Modena e Bologna, alla salita rilevati spesso importi indicati dal tassametro che superavano la metà del prezzo finale della corsa. La sosta presso generatori di traffico avvantaggia il taxi in attesa, che quindi deve premiare il cliente proveniente da o diretto in questi poli.
paragrafo 59, pag 13	59. Durante la corsa, il tassametro ...(omissis)...	aggiungere alla fine del paragrafo: "Il pagamento tramite POS è sempre ammesso; il cliente ha diritto a non pagare la corsa se bancomat, prepagata o carta di credito non sono accettate"	in diversi casi il POS non viene accettato sotto i 20 Euro, o non è presente; in altri casi riportati da amici, il tassista non aveva resto idoneo (in orari notturni) e quindi ha trattenuto più del dovuto.