

8° RAPPORTO ANNUALE ART: PRESENTAZIONE AL PARLAMENTO

Presentazione per la stampa e i *media*



#ART_RA2021

#AutoritàTrasporti

27 settembre 2021

Camera dei Deputati
Palazzo Montecitorio
Sala della Regina

ART

SOMMARIO

CONTESTO	LA REGOLAZIONE INDIPENDENTE IN TEMPI DI PANDEMIA (E OLTRE)
STRUTTURA DEL RAPPORTO ANNUALE ART	ACCESSO ALLE INFRASTRUTTURE
	REGOLAZIONE DEI SERVIZI
	DIRITTI DEGLI UTENTI E DEI PASSEGGERI
	ORGANIZZAZIONE E FUNZIONAMENTO
VISIONE	OBIETTIVI STRATEGICI PLURIENNALI E TEMATICHE DI FRONTIERA

CONTESTO – LA REGOLAZIONE INDIPENDENTE IN TEMPI DI PANDEMIA (E OLTRE)



SFIDE

- ❑ **protrarsi dell'emergenza epidemiologica** e delle inevitabili **conseguenze** sugli stili di vita e **sulle scelte della modalità di trasporto dei singoli**
- ❑ **disaffezione** verso il mezzo di **trasporto collettivo**, a favore della **mobilità individuale**
- ❑ riacquisizione della **fiducia dei cittadini verso il trasporto collettivo quale forma di mobilità sicura**



OBIETTIVI

- ❑ una «**nuova normalità**» della **mobilità collettiva**, anche attraverso lo sviluppo della **multimodalità**, **l'integrazione tra mobilità collettiva e forme di mobilità individuale**, favorita dalla **digitalizzazione dei servizi**, dalla diffusione di **servizi di infomobilità** e di **piattaforme *mobility as a service (MaaS)***



STRATEGIE

- ❑ **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) per il rilancio del sistema-paese e di una mobilità efficiente**
- ❑ **ART e PNRR: «indipendenza» dell'Autorità** per garantire criteri oggettivi e una base metodologica rigorosa per:
 - **valutare** le necessarie misure di sostegno pubblico
 - **vigilare** sull'impiego delle risorse del PNRR nel settore dei trasporti
 - **incentivare** nuovi sistemi di mobilità coerenti con il *green deal* europeo

STRUTTURA DEL RAPPORTO ANNUALE ART – AMBITI DI INTERVENTO

1

ACCESSO ALLE INFRASTRUTTURE

- autostrade | aeroporti | ferrovie | porti

2

REGOLAZIONE DEI SERVIZI

- procedure di affidamento e contratti di servizio (CdS) | cabotaggio marittimo | mobilità sostenibile e integrazione multimodale

3

DIRITTI DEGLI UTENTI E DEI PASSEGGERI

- esecuzione delle norme UE | la prima campagna di comunicazione ART sui diritti dei passeggeri | diritti degli utenti e diritti dei consumatori

4

ORGANIZZAZIONE E FUNZIONAMENTO

- autofinanziamento | delibere | pareri

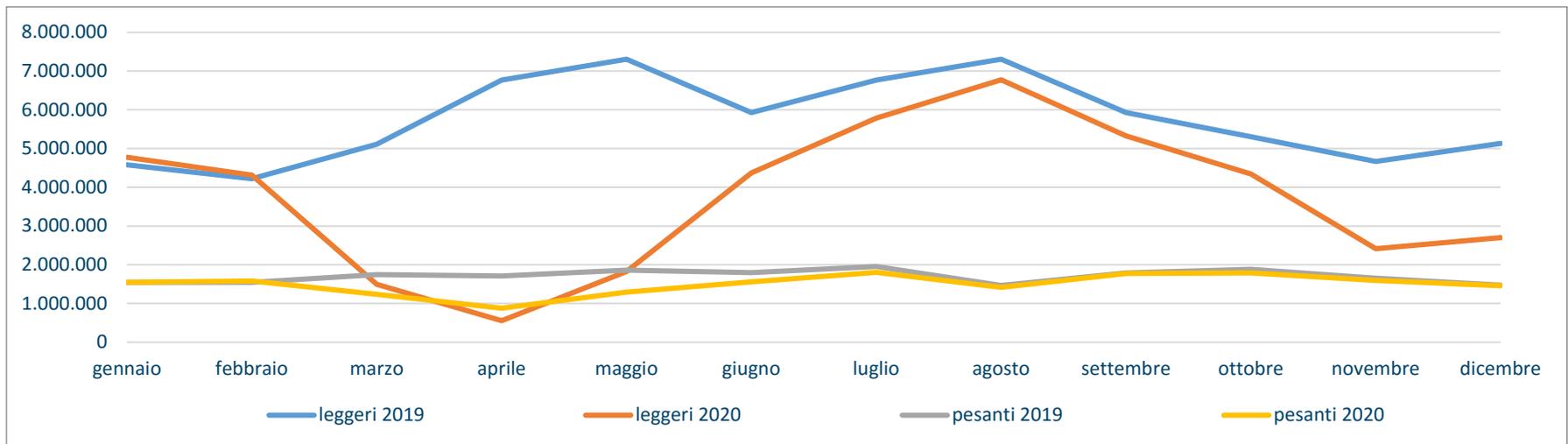
ACCESSO ALLE INFRASTRUTTURE



1.1. AUTOSTRADE

- ❑ i provvedimenti hanno riguardato le **concessioni vigenti** per:
 - completamento adozione dei **sistemi tariffari di pedaggio**
 - formulazione **pareri sull'aggiornamento dei piani economico-finanziari**
- ❑ attività di **verifica** in ordine alla **compliance** dei **nuovi piani economici finanziari** rispetto ai sistemi tariffari del pedaggio adottati nel 2019
- ❑ definizione degli "Schemi dei bandi relativi alle gare cui sono tenuti i concessionari autostradali" per gli **affidamenti nelle aree di servizio** (servizi di rifornimento di **carburanti** e **lubrificanti**, di **ristorazione**, di **ricarica elettrica** e **gas naturale**)

ANDAMENTO DEL TRAFFICO (IN MIGLIAIA DI VEICOLI-KM): CONFRONTO MENSILE PER CATEGORIA DI TRAFFICO, LEGGERO E PESANTE (ANNI 2019-2020)



Fonte: database SIVCA

ACCESSO ALLE INFRASTRUTTURE



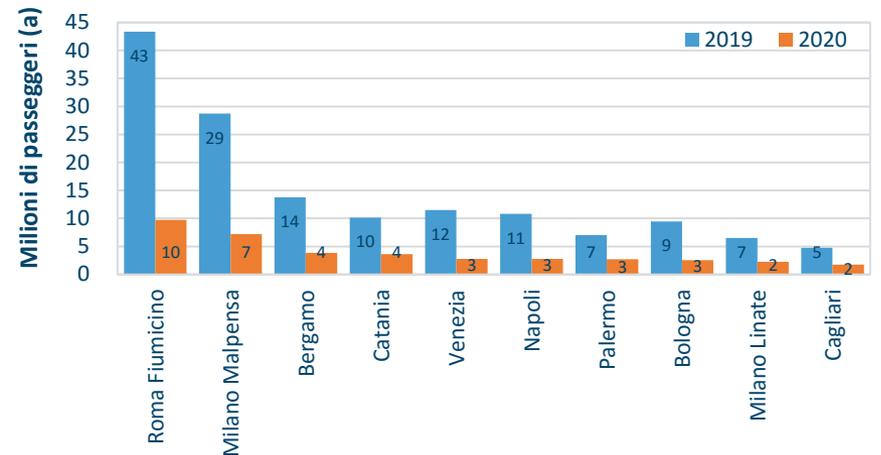
1.2. AEROPORTI

- ❑ rinvio al **1° gennaio 2023** della applicazione dei nuovi modelli di regolazione dei diritti aeroportuali approvati nel 2020
- ❑ integrazione dei modelli vigenti con:
 - **misure relative alle reti e ai sistemi aeroportuali**
 - **misure che rendono operativa l'estensione della competenza dell'Autorità agli aeroporti con contratti di programma cosiddetti in deroga** (Roma, Milano, Venezia)

PRINCIPALI AEROPORTI ITALIANI PER TRAFFICO PASSEGGERI (ANNI 2019-2020)



PRINCIPALI AEROPORTI ITALIANI PER TRAFFICO PASSEGGERI (ANNI 2019-2020)



Il grafico riporta i primi 10 aeroporti per traffico passeggeri del 2020. Solo gli scali di Fiumicino, Malpensa, Bergamo e Catania hanno registrato un valore superiore ai 3 milioni per anno.

Fonte: elaborazione ART su dati ENAC; ENAC, *Dati di traffico*, vari anni (a) Dati riferiti ai servizi di linea e *charter*.

ACCESSO ALLE INFRASTRUTTURE



1.3. FERROVIE

- ❑ disposizioni di **deroga temporanea alle norme di settore**, contenute nella Direttiva Recast e nel IV pacchetto ferroviario, che assicurano una base normativa uniforme per l'**adozione di misure straordinarie per rispondere all'emergenza Covid 19**
- ❑ implementazione delle **misure di regolazione attinenti ai servizi accessori** alle infrastrutture ed al monitoraggio sulla loro esecuzione
- ❑ costanti **interventi regolatori sui prospetti informativi delle reti – PIR** (anche non RFI)
- ❑ importante azione di **indirizzo regolatorio sulla separazione delle funzioni di gestione rispetto ai servizi di trasporto sulle reti regionali interconnesse**
- ❑ **accompagnamento** progressivo dei gestori verso l'**adozione di sistemi tariffari di pedaggio** pienamente **conformi ai principi di commisurazione ai costi**, derivanti dalla normativa euro unitaria di settore

TRENI-KM MENSILI DEL TRASPORTO PASSEGGERI E MERCI ITALIA (VARIAZIONE 2020/2019)

Mese	Passeggeri OSP	Passeggeri non OSP	Merchi
Gennaio	99,59%	107,14%	98,54%
Febbraio	103,66%	105,41%	105,36%
Marzo	66,27%	34,52%	88,71%
Aprile	35,12%	2,96%	69,77%
Maggio	54,45%	9,82%	76,90%
Giugno	79,49%	54,40%	88,58%
Luglio	94,13%	84,12%	97,60%
Agosto	94,35%	86,83%	99,70%
Settembre	97,03%	85,60%	101,00%
Ottobre	97,91%	84,87%	107,91%
Novembre	98,73%	44,03%	113,30%
Dicembre	97,06%	28,68%	112,77%

Fonte: elaborazione ART su dati RFI, PIC-Web.

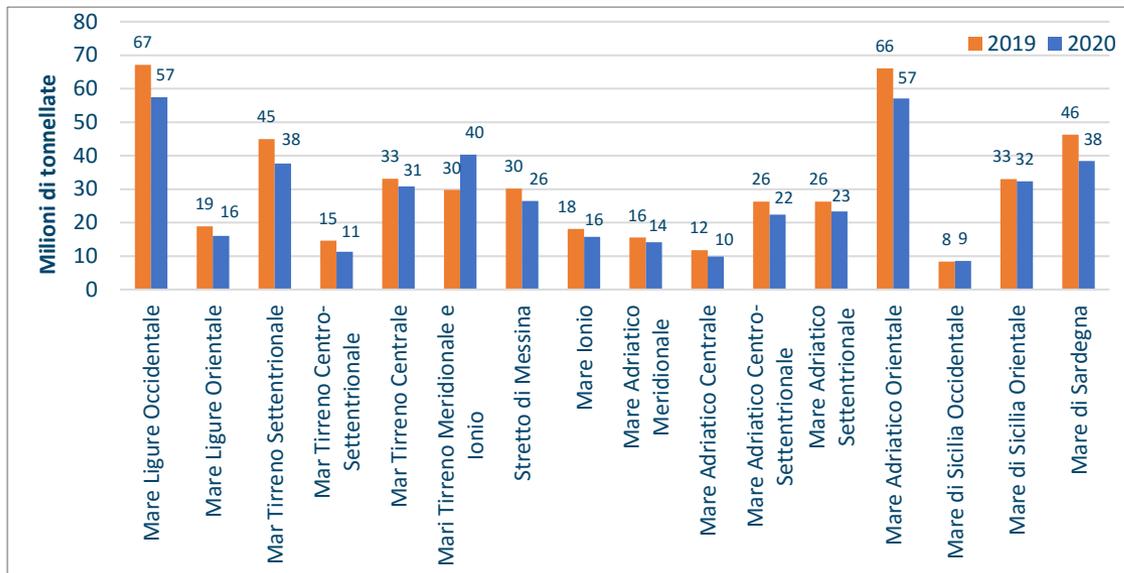
ACCESSO ALLE INFRASTRUTTURE



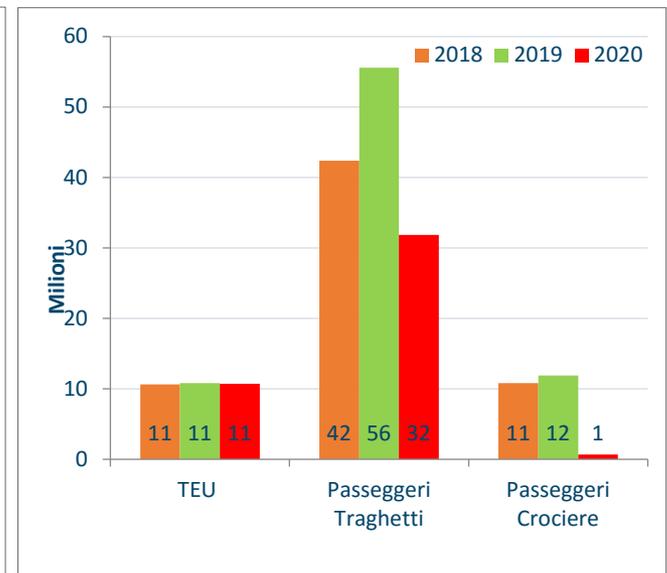
1.4. PORTI

- ❑ **livello insoddisfacente di ottemperanza** delle misure di regolazione e **difficoltà di acquisizione** informazioni e dati di settore
- ❑ potenziata **collaborazione con il MIMS**, avviato **dialogo diretto con le Autorità di Sistema Portuale (ADSP)**, accesso al **Sistema informativo del demanio (SID)** per dati sulle concessioni di aree e banchine all'interno dei porti nazionali
- ❑ investitura di **ART** quale organismo indipendente incaricato della **trattazione dei reclami e della irrogazione delle relative sanzioni inerenti alla politica tariffaria dei servizi resi nei porti** previsti dal regolamento (UE) 352/2017

MERCE MOVIMENTATA NEI PORTI GESTITI DALLE ADSP (ANNI 2019-2020)



TRAFFICO MARITTIMO NEI PORTI GESTITI DALLE ADSP SUDDIVISO PER TIPOLOGIA (ANNI 2018-2020)



Fonte: elaborazione ART su dati Assoporti.

LA REGOLAZIONE DEI SERVIZI



2.1. PROCEDURE DI AFFIDAMENTO E CONTRATTI DI SERVIZIO NEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

- ❑ **misure di regolazione ART e monitoraggio** della relativa applicazione da parte dell’Autorità su:
 - **ambiti** nei quali i servizi sono onerati da **obblighi di servizio pubblico (OSP)**
 - **condizioni di qualità** da inserire nei contratti
 - relative fonti e forme di **compensazione**
 - dimensioni e natura dei **lotti**
 - **piani economico-finanziari** e **obiettivi di miglioramento** della gestione

- ❑ per tenere conto degli **effetti della pandemia** sull’operatività del settore:
 - **semplificate le modalità di affidamento** dei servizi di TPL di passeggeri via ferrovia e strada
 - sperimentati **strumenti interattivi di rendicontazione** attraverso il sito *web* dell’Autorità

LA REGOLAZIONE DEI SERVIZI



2.2. CABOTTAGGIO MARITTIMO

- ❑ avvio delle **procedure** per assicurare i **servizi di rilevanza nazionale per la continuità territoriale con le isole**

- ❑ la **presenza consolidata di operatori in concorrenza** ed il loro dichiarato interesse a continuare ad assicurare adeguati livelli di servizio, a seguito del **monitoraggio del MIMS**, ha reso possibile considerare esaurita la condizione di fallimento del mercato e pervenire alla **liberalizzazione di 4 delle 10 linee** precedentemente oggetto di sovvenzione statale
 - Livorno-Cagliari
 - Ravenna-Brindisi-Catania
 - Genova-Olbia-Arbatax
 - Napoli-Palermo

- ❑ **non è stato possibile avviare alla concorrenza nel mercato i servizi marittimi di interesse regionale e locale**, che tuttavia saranno disciplinati da contratti di servizio molto vincolanti, secondo le regole definite dall'Autorità, con **obiettivi di efficienza e di qualità** misurati attraverso:
 - appositi **Key Performance Indicators (KPI)**
 - sistemi di **monitoraggio** e controllo efficaci
 - obblighi cogenti di **disclosure delle informazioni** nei confronti dell'ente affidante e della collettività

LA REGOLAZIONE DEI SERVIZI



2.3. MOBILITÀ SOSTENIBILE E INTEGRAZIONE MULTIMODALE

- ❑ **il TPL come «test bed» (terreno di sperimentazione) di nuovi modelli di mobilità sostenibile e di integrazione multimodale:**
 - **ART ha inserito l'approfondimento dei relativi profili regolatori tra gli obiettivi strategici dell'attuale Consiliatura**

- ❑ **centralità del ruolo di ART:**
 - **nella sua Relazione conclusiva, la Commissione di studio del MIMS sul trasporto pubblico locale presieduta da Bernardo Mattarella, auspica che l'Autorità sia «coordinatore della rete dei regolatori regionali»**

DIRITTI DEGLI UTENTI E DEI PASSEGGERI



3.1. ESECUZIONE DELLE NORME UE

- ❑ **regolazione *ex ante* sul contenuto minimo degli specifici diritti**
 - la presente Consiliatura ha ritenuto di valorizzare la portata delle disposizioni delle norme istitutive concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria che gli utenti possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle infrastrutture di trasporto, investendo un **ufficio costituito *ad hoc*** delle relative funzioni

- ❑ **sorveglianza *ex post* sull'esecuzione di regolamenti europei a tutela dei diritti**
 - è proseguito l'esercizio delle **funzioni di esecuzione di regolamenti europei** in materia di diritti dei passeggeri nel trasporto ferroviario, con autobus, via mare e vie navigabili interne
 - in proposito, l'esperienza dell'Autorità evidenzia in modo inequivoco la **necessità di integrazione degli strumenti di tutela dei diritti anche in relazione all'accresciuto ruolo della mobilità multimodale**

- ❑ valutare il **trasferimento all'Autorità dei compiti di esecuzione delle norme UE anche sui diritti dei passeggeri nel trasporto aereo**, così tracciando, nella prassi nazionale, il percorso per l'auspicata integrazione delle tutele

DIRITTI DEGLI UTENTI E DEI PASSEGGERI



3.2. LA PRIMA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE ART SUI DIRITTI DEI PASSEGGERI

- prima **campagna di comunicazione dell’Autorità**, che ha preso avvio con uno **spot** sui canali televisivi e radiofonici della RAI a partire dal mese di **luglio 2021**



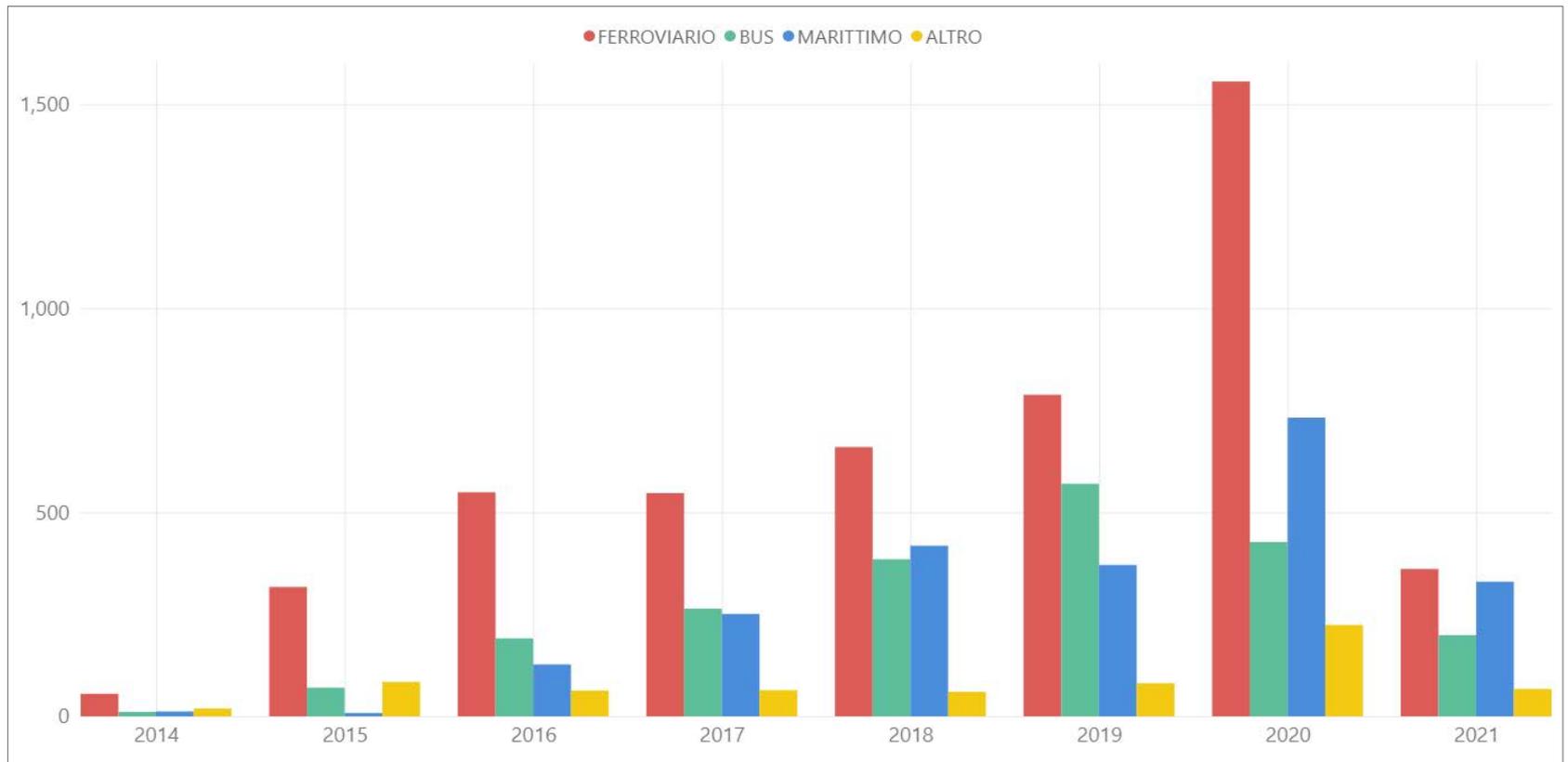
- realizzati **tre video-tutorial**, diffusi via *web* e *social*, che offrono **informazioni di dettaglio sulle tutele previste** dalla normativa per ciascuna delle modalità di trasporto per le quali ART è competente
- previste ulteriori iniziative, in un contesto di **comunicazione che “avvicini” sempre più l’Autorità ai cittadini**

DIRITTI DEGLI UTENTI E DEI PASSEGGERI



3.3. DATI SUI RECLAMI E LE SEGNALAZIONI

ANDAMENTO DELLE ISTANZE PER MODALITÀ DI TRASPORTO (ANNI 2014-2021)



Fonte: ART.

ORGANIZZAZIONE E FUNZIONAMENTO



AUTOFINANZIAMENTO

- ❑ conclusi importanti procedimenti dinanzi al **Consiglio di Stato** aventi ad oggetto il **perimetro dei soggetti tenuti al versamento del contributo al finanziamento dell’Autorità**, ora identificati in «**tutti gli operatori economici attivi nei settori del trasporto in cui vi sia stato un intervento di regolazione dell’Autorità**»
- ❑ **superamento della distinzione tra destinatari diretti e beneficiari della regolazione**, precedentemente applicata dal giudice di primo grado, e la limitazione dell’onere contributivo ai soli gestori di infrastruttura, **ora esteso anche ai «meri operatori economici» con decorrenza a partire dal 2019**

VISIONE E TEMATICHE DI FRONTIERA – OLTRE LA PANDEMIA



OBIETTIVI STRATEGICI PLURIENNALI: SEI MACRO AREE DI INTERVENTO



1. SETTORE PORTUALE E TRASPORTI MARITTIMI



2. TRASPORTO PUBBLICO LOCALE - TPL



3. TUTELA DEI DIRITTI DEGLI UTENTI E DEI PASSEGGERI



4. MOBILITÀ SOSTENIBILE



5. DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI

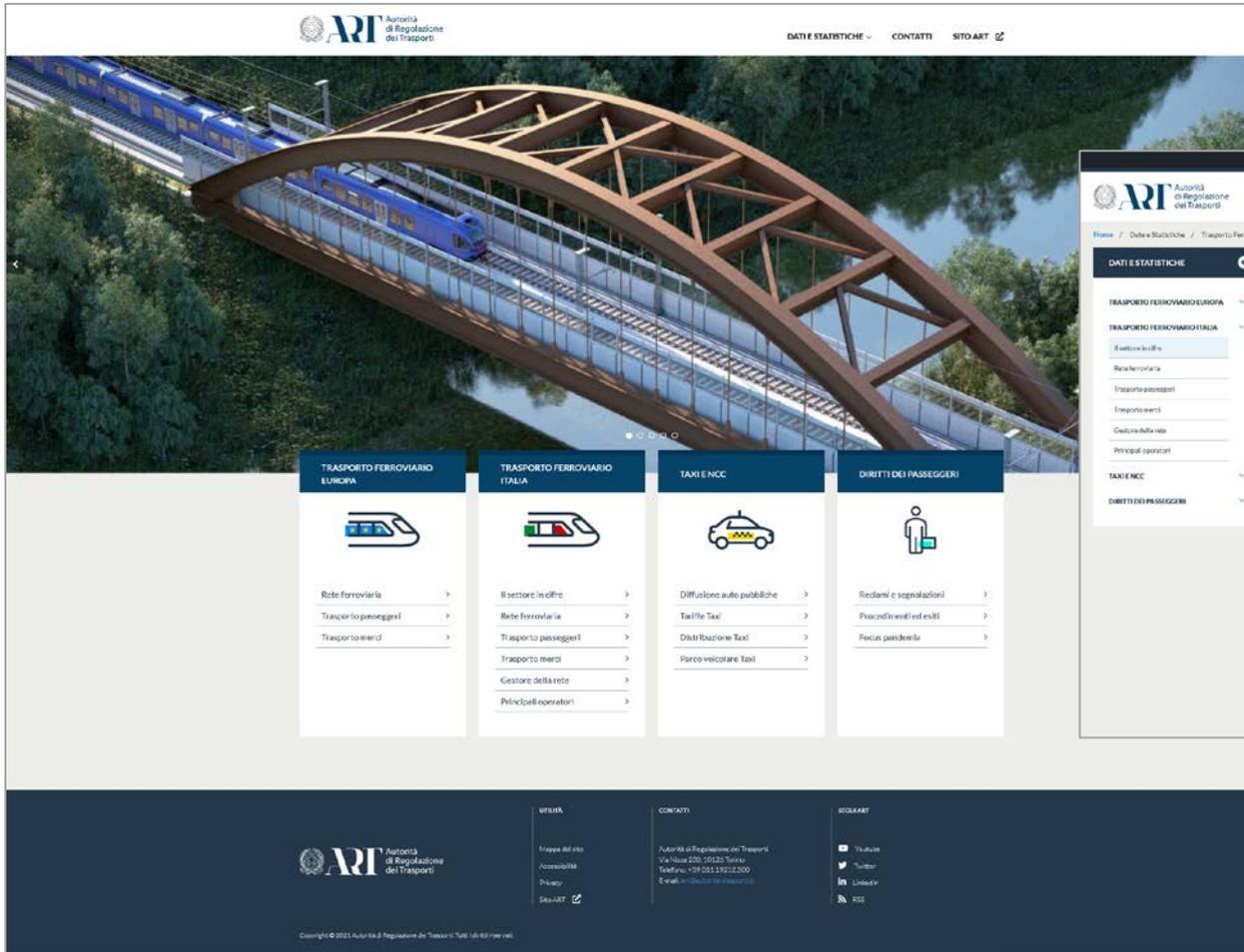


6. *DATA-DRIVEN REGULATION*

FOCUS: DATA-DRIVEN REGULATION: LA «BANCA DATI DEI TRASPORTI» ART

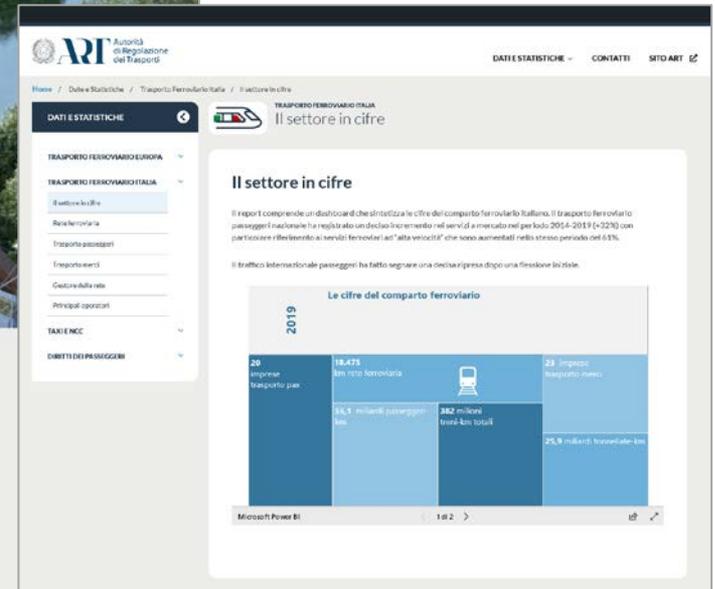


NUOVO «PORTALE DATI E STATISTICHE» ART



The screenshot shows the main interface of the ART Data and Statistics Portal. At the top, there is a navigation bar with the ART logo and menu items: "DATI E STATISTICHE", "CONTATTI", and "SITO ART". The main content area features a large background image of a blue train crossing a wooden arch bridge over a river. Below this image, there are four main categories: "TRASPORTO FERROVIARIO EUROPA", "TRASPORTO FERROVIARIO ITALIA", "TAXI E NCC", and "DIRITTI DEI PASSEGGERI". Each category has a list of sub-topics with right-pointing arrows. For example, under "TRASPORTO FERROVIARIO EUROPA", there are "Rete ferroviaria", "Trasporto passeggeri", and "Trasporto merci". At the bottom, there is a footer with contact information, social media links, and a copyright notice: "Copyright © 2021 Autorità di Regolazione dei Trasporti. Tutti i diritti riservati."

bdt.autorita-trasporti.it



This screenshot shows the "Il settore in cifre" (The sector in figures) page. It features a sidebar with navigation options: "TRASPORTO FERROVIARIO EUROPA", "TRASPORTO FERROVIARIO ITALIA", "TAXI E NCC", and "DIRITTI DEI PASSEGGERI". The main content area is titled "Il settore in cifre" and includes a brief introduction: "Il report comprende un dashboard che sintetizza le cifre del comparto ferroviario italiano. Il trasporto ferroviario passeggeri nazionale ha registrato un deciso incremento nei servizi a mercato nel periodo 2016-2019 (+32%) con particolare riferimento ai servizi ferroviari ad 'alta velocità' che sono aumentati nello stesso periodo del 65%." Below this, there is a section titled "Le cifre del comparto ferroviario" for the year 2019, presented as a bar chart with the following data:

Categoria	Valore
20 imprese trasporto per	20
16,475 km rete ferroviaria	16,475
51,4 miliardi passeggeri km	51,4
382 milioni tonni totali	382
23 impianti trasporto merci	23
25,9 miliardi tonnellate km	25,9

The chart is powered by Microsoft Power BI, as indicated at the bottom left.

FOCUS: DATA-DRIVEN REGULATION: LA «BANCA DATI DEI TRASPORTI» ART



NUOVO «PORTALE DATI E STATISTICHE» ART

- ❑ nuovo portale *web* di dati e statistiche (bdt.autorita-trasporti.it) nell'ambito del **progetto di costruzione della «Banca dati dei trasporti» ART**
- ❑ in questa fase di lancio, il portale, consultabile sul sito *web* dell'Autorità, ospita i dati raccolti ed elaborati da ART con riferimento a:
 - **trasporto ferroviario**
 - **taxi-NCC**
 - **segnalazioni e reclami dei passeggeri di treni, autobus, e navi**
- ❑ **aggiornamento continuo e integrazione del portale con ulteriori categorie di dati**
- ❑ utilizzata, come strumento di **business intelligence**, la piattaforma **Power BI di Microsoft Office** per ovviare all'eterogeneità dei dati da analizzare, con informazioni storiche non sempre strutturate e omogenee, per la verifica della qualità del dato e per le analisi avanzate
- ❑ **business intelligence** impiegata anche per realizzare gli strumenti di **controllo di gestione**, che consentono di creare una **reportistica dinamica**, con **visualizzazioni interattive** tra gli indicatori presenti nella banca dati e altri computati dall'analista
- ❑ tra gli strumenti di **business intelligence**, in prospettiva, sono previste **interazioni di tipo machine-to machine** (ad esempio per la verifica dei dati anagrafici delle imprese)



Via Nizza 230 - 10126 Torino
www.autorita-trasporti.it
