

PORTALE DEI SERVIZI ART – CONTRIBUTO PER IL FUNZIONAMENTO DI ART
MANUALE UTENTE
PROCEDURA DI ACCREDITAMENTO E DI ASSOCIAZIONE ALL'AZIENDA

INDICE

1	INTRODUZIONE	3
2	ACCESSO ALL'APPLICAZIONE	3
2.1	LOGIN	3
2.2	REGISTRAZIONE UTENTE	5
2.3	RECUPERO CREDENZIALI UTENTE	8

1 INTRODUZIONE

Il Portale dei servizi dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) è il punto di accesso per i servizi web dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti

https://secure.autorita-trasporti.it/ART_Login/Login.aspx

2 ACCESSO ALL'APPLICAZIONE

Per effettuare l'accesso al portale sarà necessario disporre del Sistema Pubblico di Identità Digitale (di seguito: SPID) di livello almeno 2 o in alternativa di utilizzare le credenziali della Carta di Identità Elettronica (di seguito: CIE). Nel caso non siate in possesso di SPID o CIE, l'accesso all'applicazione è anche consentito solo previa registrazione dell'utente.




The screenshot shows a login form titled "Login" with a user icon. It contains two input fields: "Username:" and "Password:". Below the fields is a dark blue "Accedi" button. At the bottom of the form, there are two links: "Non sei ancora registrato? [Registrati ora](#)" and "Non riesco ad accedere al mio account".



2.1 LOGIN

Se disponete di SPID o CIE o se siete già registrati, basterà accedere, utilizzando SPID o CIE oppure la e-mail usata nella registrazione e la relativa password.

 **Login**

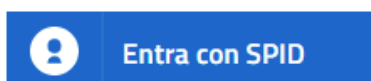
Username:

Password:

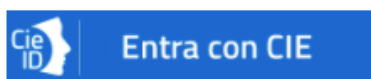
Non sei ancora registrato? [Registrati ora](#)

[Non riesco ad accedere al mio account](#)

Se si è già registrati, inserire le proprie credenziali e cliccare su **Accedi**.



Se hai SPID, cliccare su **Entra con SPID**.



Se hai CIE, cliccare su **Entra con CIE**.

In tal caso comparirà la schermata sotto riportata



 Reclami <small>Accesso limitato ai privati e alle associazioni di categoria</small>	 Contributo Autofinanziamento <small>Accesso limitato alle aziende operanti nel settore dei trasporti</small>
 Sistema di monitoraggio dati dei trasporti (SiMoT) <small>Accesso limitato alle aziende/enti operanti nel settore dei trasporti</small>	
Accreditati come azienda per accedere ai servizi on-line dedicati	

Se l'utente è già associato all'azienda del settore dei trasporti di cui vuole seguirne le pratiche ai fini del contributo per il funzionamento dell'Autorità, può cliccare sul pulsante **“Contributo Autofinanziamento”**

Qualora l'utente non fosse associato all'azienda del settore dei trasporti di cui vuole seguirne le pratiche ai fini del contributo per il funzionamento dell'Autorità, dovrà cliccare sul pulsante

Accreditati come azienda per accedere ai servizi on-line dedicati

dovrà Inserire il codice fiscale dell'Azienda di interesse ed il *token* comunicato dall'Autorità e premere il pulsante "Accreditati come azienda"

Dati Personali **Accreditamento come azienda**

Per accreditarsi come azienda occorre inserire il codice fiscale e il token di accreditamento comunicato dall'Autorità all'indirizzo PEC aziendale.

Codice Fiscale dell'Azienda

Token

Nel caso non siate in possesso del *token*, potete inviare una richiesta all'indirizzo e-mail: contributo@autorita-trasporti.it

2.2 REGISTRAZIONE UTENTE

Nel caso non disponiate di SPID o CIE e non siate ancora registrati, è possibile effettuare la registrazione di un nuovo utente premendo il link "Registrati ora"



 **Login**

Username:

Password:


Non sei ancora registrato? [Registrati ora](#)

[Non riesco ad accedere al mio account](#)

inserendo i dati anagrafici della persona obbligatori:

- E-mail
- Nome
- Cognome

- Codice fiscale
- Scadenza del documento d'identità

 **Nuova Registrazione**

Email:	<input type="text"/>	<i>(Utilizzato come Username)</i>	
Nome:	<input type="text"/>	Cognome:	<input type="text"/>
Codice Fiscale:	<input type="text"/>	Scadenza Documento:	<input type="text"/>
Indirizzo:	<input type="text"/>	Paese:	<input type="text"/>
Cap:	<input type="text"/>	Città:	<input type="text"/>
Tel1:	<input type="text"/>	Tel2:	<input type="text"/>
GEK8N	<input type="text"/>	<input type="button" value="Invia"/>	

I dati obbligatori per la registrazione utente sono: email, nome, cognome, codice fiscale e data scadenza documento d'identità.

Inserire il codice di sicurezza come visualizzato

A conferma della richiesta di registrazione viene inviato un messaggio email, alla casella indicata, contenente il link alla pagina di completamento registrazione.

Da: no-reply@autorita-trasporti.it [mailto:no-reply@autorita-trasporti.it]

Inviato:

A: email@dominio.com

Oggetto: Autorità di Regolazione dei Trasporti - Conferma di registrazione sul sito web

Spettabile,

Grazie per aver scelto di registrarti sul sito dell'Autorità per la regolazione dei Trasporti, Per terminare il processo di registrazione ed attivare l'account occorre cliccare sul link sottostante ed inserire le ultime informazioni richieste:

http://secure.autorita-trasporti.it/ART_Login/Registrazione/CompletamentoRegistrazione.aspx?token=1c5997ab-

Una volta conclusa la registrazione potrai accedere ai servizi disponibili utilizzando l'indirizzo e-mail e la password indicati durante la registrazione

Autorità di Regolazione dei Trasporti

Per completare la registrazione occorre inserire la scansione, in formato pdf, del proprio documento di identità non scaduto.



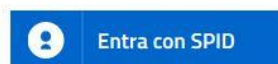
Per operare sul contributo seguire le istruzioni del paragrafo 2.1 LOGIN.

2.3 RECUPERO CREDENZIALI UTENTE

Nel caso in cui non disponiate di SPED o CIE, siate già registrati e aveste smarrito/dimenticato la password di accesso, si può richiedere il ripristino della stessa cliccando sul pulsante “Non riesco ad accedere al mio account”



The screenshot shows a login form titled "Login" with a user icon. It contains two input fields: "Username:" and "Password:". Below these fields is a dark blue button labeled "Accedi". At the bottom of the form, there are two links: "Non sei ancora registrato? Registrati" and "Non riesco ad accedere al mio account". A large blue arrow points from the top right towards the "Non riesco ad accedere al mio account" link.



Inserire l'e-mail con cui ci si è registrati al portale



The screenshot shows a form titled "Richiesta Cambio Password" with a user icon. It contains three input fields: "E-mail:", "E-mail (ripetere):", and a field with the text "RL-CY". Below these fields is a dark blue button labeled "Invia".

Dopo l'invio si riceverà, nella casella e-mail indicata, un messaggio contenente il link alla pagina di cambio password.

A conferma della richiesta di cambio password viene inviato un messaggio e-mail, alla casella indicata, contenente il link alla pagina di completamento dell'operazione.

Da: no-reply@autorita-trasporti.it [mailto:no-reply@autorita-trasporti.it]

Inviato:

A: email@dominio.com

Oggetto: Autorità di Regolazione dei Trasporti - Conferma di registrazione sul sito web

Spettabile,

Questa è la sezione per il cambio della password utile all'accesso al sito dell' Autorità di Regolazione dei Trasporti, Per terminare il processo di cambio password ed utilizzare l'account occorre cliccare su link sottostante:

http://secure.autorita-trasporti.it/ART_Login/Registrazione/CompletamentoRegistrazione.aspx?token=1c5997ab-

Una volta concluso il cambio password potrai accedere ai servizi disponibili utilizzando l'indirizzo e-mail e la nuova password. Questa operazione potrà essere effettuata per un massimo di 3 volte (in questo momento sei al ... tentativo).

Autorità di Regolazione dei Trasporti

Per completare la procedura inserire la nuova password

 **Cambio Password**
(La password dovrà essere lunga almeno 8 caratteri, con almeno una lettera maiuscola, una lettera minuscola, un numero e un carattere speciale)
Password: Password (ripetere):
ZZZL3

Nel caso in cui non ci si ricordasse lo *username*, ovvero l'e-mail di registrazione, occorre scrivere all'Autorità all'indirizzo e-mail: contributo@autorita-trasporti.it