

AVVISO AI VIAGGIATORI DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO FERROVIARIO (INTERCITY GIORNO, INTERCITY NOTTE E REGIONALI).

Per avere informazioni:

- Di carattere generale (ad es. i diritti dei passeggeri, condizioni generali applicabili, servizi in caso di sciopero)
- Di carattere commerciale (ad es. orari, tariffe, canali di vendita o tipologia biglietti)
- Accessibilità e fruibilità dei servizi (ad es. disponibilità posti in prima e seconda classe, carrozze letto e cuccette accessibilità e condizioni di accesso delle biciclette)
- In caso di irregolarità o modifica del servizio (ad es. soppressione servizi spettanti in caso di ritardo e cancellazione)
- In caso di eventi che comportano variazioni delle condizioni di accesso e fruibilità dei servizi (ad es. utilizzo di tipologia di treno o carrozze differenti)

Puoi consultare la sezione dedicata presente sul sito trenitalia.com (Info utenti IC/ICN e Regionali) dove è possibile anche acquistare il biglietto. Se vuoi conoscere il punto vendita più vicino a te puoi visitare la pagina web "puntivendita.info" o chiamare il *call center* gratuito 800 89 20 21