

Ufficio Affari economici

Il Dirigente

Spett.le:

**Gestore di Autostazioni**

PEC: [Gestore@legalmail.it](mailto:Gestore@legalmail.it)

*Oggetto: Delibera n. 147/2020 – Richiesta di informazioni per l'analisi di impatto della regolazione.*

L'Autorità ha avviato con delibera n. 147/2020<sup>1</sup>, un procedimento regolatorio volto a definire il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto ferroviario e con autobus possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle relative infrastrutture con riguardo al trattamento dei reclami.

Al fine di acquisire le informazioni rilevanti da mercato per le analisi economico-tecniche necessarie alla valutazione di impatto della regolazione, si chiede di inviare compilato, entro e non oltre il **20 novembre 2020**, il questionario rivolto ai **Gestori delle Autostazioni** (formato da: Modulo 1 e Modulo 2), disponibile sul sito istituzionale dell'Autorità di regolazione dei trasporti alla pagina "Altri servizi on-line":

<https://www.autorita-trasporti.it/altri-servizi-on-line/>

alla voce "**Rilevazione dati sul trattamento dei reclami – trasporto passeggeri ferro e bus 2020**", dove è indicata la procedura da seguire.

Per chiarimenti e/o informazioni è possibile contattare la dott.ssa Luigia Barra (Ufficio Affari economici; tel. 011 19212 580) oppure l'ing. Roberto Carrisi (Ufficio Affari economici; tel. 011 19212 575).

Si ringrazia per la collaborazione allo svolgimento dell'attività istituzionale di questa Autorità.

Distinti saluti.

Il Dirigente

*Dott.ssa Cinzia Rovesti*

*(Documento firmato digitalmente  
ai sensi del d.lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii.)*

<sup>1</sup> <https://www.autorita-trasporti.it/delibere/delibera-n-147-2020/>