

Ufficio Affari economici

Il Dirigente

Spett.le:

Gestore di Autostazioni

PEC: Gestore@legalmail.it

Oggetto: Delibera n. 147/2020 – Richiesta di informazioni per l’analisi di impatto della regolazione.

L’Autorità ha avviato con delibera n. 147/2020¹, un procedimento regolatorio volto a definire il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto ferroviario e con autobus possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle relative infrastrutture con riguardo al trattamento dei reclami.

Al fine di acquisire le informazioni rilevanti da mercato per le analisi economico-tecniche necessarie alla valutazione di impatto della regolazione, si chiede di inviare compilato, entro e non oltre il **20 novembre 2020**, il questionario rivolto ai **Gestori delle Autostazioni** (formato da: Modulo 1 e Modulo 2), disponibile sul sito istituzionale dell’Autorità di regolazione dei trasporti alla pagina “Altri servizi on-line”:

<https://www.autorita-trasporti.it/altri-servizi-on-line/>

alla voce **“Rilevazione dati sul trattamento dei reclami – trasporto passeggeri ferro e bus 2020”**, dove è indicata la procedura da seguire.

Per chiarimenti e/o informazioni è possibile contattare la dott.ssa Luigia Barra (Ufficio Affari economici; tel. 011 19212 580) oppure l’ing. Roberto Carrisi (Ufficio Affari economici; tel. 011 19212 575).

Si ringrazia per la collaborazione allo svolgimento dell’attività istituzionale di questa Autorità.

Distinti saluti.

Il Dirigente
Dott.ssa Cinzia Rovesti
(Documento firmato digitalmente
ai sensi del d.lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii.)

¹ [https://www.autorita-trasporti.it/delibera/delibera-n-147-2020/](https://www.autorita-trasporti.it/delibere/delibera-n-147-2020/)