

Formulario per la presentazione degli impegni ai sensi degli articoli 8 e 9 del regolamento per lo svolgimento dei procedimenti sanzionatori di competenza dell'Autorità, approvato, da ultimo, con delibera n. 57/2015 del 22 luglio 2015.

Autorità di regolazione dei trasporti

Via Nizza, 230

10126 Torino

pec@pec.autorita-trasporti.it

Oggetto: proposta di impegni relativi al procedimento sanzionatorio avviato con delibera n. 168/2019

1. Soggetto proponente

LA FERROVIARIA ITALIANA S.p.A.

2. Estremi del procedimento e fattispecie contestata

Delibera n. 163 del 5 dicembre 2019, avente ad oggetto "Avvio di procedimento sanzionatorio nei confronti di La Ferroviaria Italiana S.p.A. relativo all'inottemperanza alla delibera n. 106/2018, di approvazione di "Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto per ferrovia connotati da oneri di servizio pubblico possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle infrastrutture ferroviarie".

3. Descrizione degli impegni proposti

Impegno n. 1

a) Diritto di indennizzo fruibile da utenti con disabilità.

Nel caso di temporanea non funzionalità di attrezzature atte all'accesso al servizio ferroviario (ascensori, sollevatori), l'utente con disabilità o a mobilità ridotta che abbia già acquistato un titolo di viaggio utilizzabile per la corsa interessata ha diritto, oltre al rimborso del biglietto, ad un indennizzo.

Con riferimento alla integrazione della Carta dei Servizi 2019 (URL: <https://www.trasportoferroviariotoscano.it/viaggia-con-noi/condizioni-di-viaggio>) l'indennizzo, calcolato secondo i criteri elaborati prendendo a riferimento i parametri indicati dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti, viene proposto incrementato del 100%:

- rif.to Parametro A : ritardo nel ripristino della disponibilità della corsa o delle attrezzature con materiale idoneo:

< 48 h 50% anziché il 25% del costo intero del biglietto;

>48 h 100% anziché il 50% del costo intero del biglietto;

- rif.to Parametro B: distanza da percorrere con il treno per raggiungere la prima stazione accessibile e funzionale al viaggio programmato dal viaggiatore:
 - 0 – 10 Km : 50% anziché il 25% del costo intero del biglietto per la 1^a stazione accessibile;
 - > 10 Km : 100% anziché il 50% del costo intero del biglietto per la 1^a stazione accessibile;
- rif.to Parmetro C : assenza di un mezzo di trasporto pubblico locale alternativo, accessibile ed economicamente equivalente al treno per raggiungere la stazione di destinazione del viaggio programmato:
 - in assenza di alternative, da dimostrare a carico del viaggiatore, è riconosciuto un rimborso forfettario pari ad € 30,00 anziché € 15,00

L'ammontare dell'indennizzo è dato dalla somma del valore calcolato per ciascuno dei parametri sopra riportati.

- b) *Costi previsti: con riferimento al n. di servizi effettuati in un anno per utenti a ridotta mobilità il costo previsto è di € 1.200 oltre iva; Casistica stimata molto contenuta per la presenza di un accordo con il locale vettore TPL in grado di garantire celeri interventi sostitutivi con materiale idoneo al trasporto di PMR.*
- c) *Tempi e modalità di attuazione degli impegni: 30 gg dalla conferma ricevuta da ART.*

Impegno n. 2

- d) **Misura 5, comma 2, riapertura dei termini di presentazione delle richieste a fronte di una preventiva campagna di informazione**

Pur avendo adempiuto agli obblighi previsti dalla delibera ART, come documentato e spiegato nel ricorso presentato, con la precisa volontà trasparenza e rispetto verso le categorie di clientela più deboli, LFI si impegna ad una diffusione capillare attraverso i media locali dell'informazione sulla riapertura dei termini di presentazione di rimborso previsti dalla misura 5, comma 2, per 30 giorni, per inefficienze occorse dal 20 aprile 2019. Ciò è finalizzato ad oltrepassare i consueti canali comunicativi con la volontà di raggiungere diffusamente tutta la clientela possibile oggetto dei diritti contenuti nella misura in parola ed eventualmente esclusi per insufficienza informativa dei canali ordinari.

- e) *Costi previsti: costo previsto è di € 1.000 stimato prudenzialmente; costo campagna di comunicazione, ivi compreso risorse umane aziendali, 7.800 euro. Totale 8.800 euro oltre iva.*
- f) *Tempi e modalità di attuazione degli impegni: 30 gg dalla conferma ricevuta da ART.*

Impegno n. 3

a) Partecipazione al tavolo di confronto permanente ASSTRA

LFI si impegna a partecipare a un tavolo di confronto permanente costituito presso l'associazione ditoriale ASSTRA con l'obiettivo di individuare azioni comuni tese al miglioramento dell'accessibilità ai servizi da perseguire anche attraverso un processo di standardizzazione a livello nazionale. Il tavolo prevede impegni periodici ed il coinvolgimento delle associazioni maggiormente rappresentative per la disabilità: Fand e Fish. Separatamente dal presente impegno l'associazione ASSTRA presenterà comunicazione formale della costituzione del tavolo.

- b) Costi previsti: costo previsto è di € 9.400 oltre iva, comprendente costo del personale coinvolto (n.ro 10 giornate annue, 2 persone), spese di viaggio e trasferta (n.4 annue), costi generali.*
- c) Tempi e modalità di attuazione degli impegni: 30 gg dalla conferma ricevuta da ART.*

4. Esigenze di riservatezza e segretezza

nessuna

Firmato

LA FERROVIARIA ITALIANA S.p.A.
IL PRESIDENTE
(Maurizio Seri)

*Informativa sul trattamento dei dati personali
ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016.*

Si informa che gli eventuali dati personali acquisiti dall'Autorità di regolazione dei trasporti saranno utilizzati per lo svolgimento delle attività a essa demandate dal regolamento per lo svolgimento dei procedimenti sanzionatori di competenza dell'Autorità, approvato, da ultimo, con delibera n. 57/2015 del 22 luglio 2015 ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni è possibile consultare l'[informativa privacy dell'Autorità on-line](#)