

Formulario per la presentazione degli impegni ai sensi degli articoli 8 e 9 del regolamento per lo svolgimento dei procedimenti sanzionatori di competenza dell'Autorità, approvato, da ultimo, con delibera n. 57/2015 del 22 luglio 2015.

Autorità di regolazione dei trasporti

Via Nizza, 230
10126 Torino
pec@pec.autorita-trasporti.it

Oggetto: proposta di impegni relativi al procedimento sanzionatorio avviato con delibera n. 158/2019 nei confronti di Ferrovie del Gargano S.r.l.

1. Soggetto proponente

Ferrovie del Gargano S.r.l.

2. Estremi del procedimento e fattispecie contestata

Delibera n.158 del 5 dicembre 2019 – Inottemperanza delibera n.106/2018.

3. Descrizione degli impegni proposti

Impegno n. 1

a) Inottemperanza misure 5.2 e 5.3:

- 1. Adeguamento delle Condizioni generali di trasporto e pubblicazione sul sito internet;*
- 2. Aggiornamento della Carta dei Servizi.*
- 3. Indennizzo stabilito pari al costo di un abbonamento mensile calcolato sulla base origine/destinazione del viaggio.*
- 4. Riesame di tutti i reclami del 2019 e verifica della presenza di eventuali reclami presenti, non indennizzati, con aumento dell'indennizzo del 50% rispetto a quanto previsto per l'adempimento dell'obbligo.*
- 5. Realizzazione di impianto di informazioni sonore anche nelle stazioni di San Nicandro G.co, Cagnano varano, Carpino ed Ischitella.*
- 6. Valutazione di fattibilità su istituzione di servizio a chiamata in collaborazione con ditta esterna per il trasporto degli utenti a mobilità ridotta, nel caso di limitazioni all'accessibilità delle stazioni o dei treni fino al completo ripristino delle condizioni di accesso.*

b) Costi previsti: OMISSIS euro stimati.

c) Tempi e modalità di attuazione degli impegni: Entro il 31.1.2020 l'aggiornamento di cui al punto a.1; entro il 28.2.2020 l'aggiornamento di cui al punto a.2 (Edizione 2020); entro il 15.2.2020 il

riesame di cui al punto a.4; entro il 31.3.2020 la messa in funzione dell'impianto di cui al punto a.5; entro il 30.4.2020 la valutazione di cui al punto a.6.

Impegno n. 2

a) Inottemperanza misure 7.1 e 7.2:

Premesso che, per le caratteristiche delle linee servite (Foggia-Lucera e Foggia- San Severo-Peschici), il ritardo monitorato allo stato attuale è tecnicamente rilevante esclusivamente sulla origine/destinazione della corsa ed, unitamente alle soppressioni, non raggiunge per l'anno 2019 la percentuale del 10% delle corse rispetto alla programmazione, pur considerando un ritardo superiore ai 5 minuti, si procederà:

- 1. Adeguamento delle Condizioni generali di trasporto e pubblicazione sul sito internet.*
- 2. Aggiornamento della Carta dei Servizi.*
- 3. Riesame di tutti i reclami del 2019 e verifica della presenza di eventuali reclami presenti, non indennizzati, con aumento dell'indennizzo del 50% rispetto a quanto previsto per l'adempimento dell'obbligo.*
- 4. Realizzazione software per monitorare l'andamento del viaggio/treno consultabile attraverso app-mobile e sito web.*

b) Costi previsti: OMISSIS euro stimati.

c) Tempi e modalità di attuazione degli impegni: Entro il 31.1.2020 l'aggiornamento di cui al punto a.1; entro il 28.2.2020 l'aggiornamento di cui al punto a.2 (Edizione 2020); entro il 15.2.2020 il riesame di cui al punto a.3; entro il 31.05.2020 la realizzazione del software di cui al punto a.4.

Impegno n. 3

a) Inottemperanza misura 8.3: come all'impegno n.1 e n.2

b) Costi previsti: ===

c) Entro il 31.1.2020 sul sito internet ed entro il 28.2.2020 per la Carta dei Servizi.

4. Esigenze di riservatezza e segretezza

Si chiede di non rendere pubblica la stima dei costi previsti per l'attuazione degli impegni.

Firmato

FERROVIE DEL GARGANO s.r.l.

Il Consigliere Delegato

(Dott. Giuseppe SCARCIA GERMANO)

