



SAIS TRASPORTI S.P.A. SERVIZI AUTOMOBILISTICI ING. SCELFO



Società per azioni
Capitale sociale € 520.632,00 i.v.
P. IVA - Cod. Fisc. 04417970821
C. C. I. A. A. 04417970821
REA Palermo n. 185313/1996
REN(Reg.Elettr.Nazionale) n. P55181
E-mail: saistrasporti@pec.it

SEDE LEGALE E DIREZIONE GENERALE

PALERMO - Via Portello, 32/A - 90135 - Tel. 0917041211 - Fax 0916517717

Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 TUV Rheinland Italia SRL N 39001531706/ACCREDIA

UFFICIO VIAGGI E INFORMAZIONI

AGRIGENTO - Piazzale Rosselli, 5	Tel. 0922 29324
CALTANISSETTA - Via Napoleone Colajanni, 20/22	Tel. 0934 564072
CATANIA - Via D'Amico, 181	Tel. 095 536201
PALERMO - Corso Del Mille 151/153	Tel. 091 6171141
ROMA - Stazione Tiburtina	Tel. 06 66623144
MESSINA - Piazza della Repubblica, 14	Tel. 090 6012136

UNITA' LOCALE

AGRIGENTO - Via Emporium, 8 - 92100 - tel. 0922 412024

Palermo, 20 maggio 2020

Autorità di Regolazione dei Trasporti

Via Nizza, 230

10126 Torino

pec@pec.autorita-trasporti.it

c.a. Responsabile del procedimento

Dott.ssa Gabriella Delli Colli

PROT. N° 96/2020/ΔG

Formulario per la presentazione degli impegni disciplinati dagli articoli 8 e 9 del regolamento per lo svolgimento dei procedimenti sanzionatori di competenza dell'Autorità, approvato con delibera n. 15/2014, del 27 febbraio 2014, modificato con delibera n. 57/2015 del 22 luglio 2015.

Oggetto: proposta di impegni relativi al procedimento sanzionatorio avviato con delibera n. 64/2020

1. Soggetto proponente

SAIS Trasporti S.p.A.

2. Estremi del procedimento e fattispecie contestata

Delibera n. 64/2020 del 12 marzo 2020 – Avvio procedimento sanzionatorio ai sensi del d.lgs. 169/2014, recante "Disciplina sanzionatoria delle violazioni delle disposizioni del regolamento (UE) n. 181/2011, che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004, relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus" nei confronti di SAIS Trasporti S.p.A. concernente la violazione:

a) dell'articolo 21, lettera a), del regolamento (UE) n. 181/2011 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 febbraio 2011, relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus e che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004;

b) dell'articolo 27 del regolamento (UE) n. 181/2011 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 febbraio 2011, relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus e che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004;

3. Descrizione degli impegni proposti

Impegno n. 1

Omissis

Impegno n. 2

- a) *Indicazione in dettaglio degli obblighi che il proponente si dichiara disposto ad assumere;*

*L'azienda si impegna a dare adeguata e rinnovata evidenza all'informativa contenuta nella Carta dei Servizi in ordine alla possibilità di inoltrare **reclami concernenti eventuali disservizi** con l'apposito "form" già presente sul sito web o in alternativa all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) aziendale.*

- b) *Costi previsti;*

*La revisione della carta dei servizi con indicata la possibilità di utilizzare l'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) aziendale per l'inoltro dei reclami sarà attivata con una previsione di costo di **€ 150,00**, costo quantificato per le ore/unità lavoro impiegate dal personale addetto alla rivisitazione e pubblicazione della Carta dei Servizi con le nuove indicazioni.*

- c) *Tempi e modalità di attuazione degli impegni;*

Entro 15 giorni dalla data di accettazione della proposta l'azienda si impegna ad aggiornare la propria Carta dei Servizi dando evidenza della possibilità di inoltrare i reclami anche mediante l'utilizzo dell'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC).



Impegno n. 3

a) *Indicazione in dettaglio degli obblighi che il proponente si dichiara disposto ad assumere;*

L'azienda si impegna ad implementare ed integrare, con nuove forme di comunicazione digitale, l'informazione da fornire all'utenza presso il terminal di Roma Tiburtina, attraverso l'impiego di totem multimediali e/o vetrine interattive, da mettere a servizio della propria clientela, ed in grado di fornire in real-time aggiornamenti sugli orari di partenza e di arrivo, e ogni altra informazione utile fino al momento dell'imbarco.

b) *Costi previsti;*

L'azienda si impegna ad effettuare un ordine per la fornitura della dotazione hardware (Totem interattivi / vetrine multimediali), da installare nella sede di Roma, nonché la commissione di un software personalizzato, per un budget complessivo di spesa stimato di € 13.000,00;

c) *Tempi e modalità di attuazione degli impegni;*

Entro 90 giorni dalla data di accettazione della proposta l'azienda si impegna a contrattualizzare con accreditate società fornitrici di hardware e software, la fornitura necessaria per la realizzazione dell'infrastruttura informativa sopra descritta.

4. Esigenze di riservatezza e segretezza

Evidenziare e motivare in appositi riquadri le parti riservate contenute negli impegni proposti

SAIS TRASPORTI S.P.A.

IL PRESIDENTE

Dott. Giovanna Mammola Scillo

Firmato

G. Mammola S.P.